

2021

отчет об устойчивом развитии

самолет

1

обращение председателя совета директоров

2

о группе

4

- 6
- Профиль Компании
- 14
- Ключевые результаты деятельности
- 20
- География деятельности
- 23
- Продукция группы «Самолет»
- 24
- Галерея проектов
- 48
- Стратегия Компании

2

подход к устойчивому развитию

58

- 60
- Подход к управлению устойчивым развитием
- 62
- Вклад в достижение ЦУР
- 64
- Организационная структура устойчивого развития;
- 65
- Этика и деловое поведение
- 68
- Управление рисками в области устойчивого развития;
- 75
- Определение существенности
- 79
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- 82
- Клиентский путь
- 84
- Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость
- 86
- Налоговые обязательства

3

персонал группы «самолет»

88

- 90
- Подход к управлению персоналом
- 97
- Подбор, адаптация и сокращение персонала
- 99
- Развитие и обучение
- 102
- Мотивация
- 104
- Взаимодействие с персоналом
- 106
- Цели на следующий год и среднесрочную перспективу
- 107
- Социальная инфраструктура и забота о клиентах
- 118
- Права человека

4

ответственное управление цепочкой поставок

120

- 122
- Подход к формированию цепочки поставок

5

цифровизация и управление инновациями

132

- 134
- ИТ-инфраструктура Компании
- 136
- Цифровые инструменты проектирования и строительства

6

здоровье, охрана труда, промышленная безопасность и охрана окружающей среды

146

- 148
- Охрана труда и промышленная безопасность
- 152
- Охрана окружающей среды
- 160
- Изменение климата и выбросы парниковых газов

7

корпоративное управление

164

- 166
- Система корпоративного управления

8

приложения

196

- 198
- Об отчете
- 199
- Методология подготовки данных
- 200
- Таблица раскрытия по GRI
- 203
- Контакты

обращение председателя совета директоров

(GRI 102-14)



Дмитрий Голубков
Председатель
Совета директоров
ПАО «ГК «Самолет»

Представляю вашему вниманию первый Отчет об устойчивом развитии ПАО «ГК «Самолет», подготовленный по стандартам Глобальной инициативы по отчетности (GRI).

В 2021 году мы не только достигли рекордных для Компании операционных и финансовых результатов, но и добились существенного прогресса в сфере устойчивого развития. Создавая комфортную и экологичную среду для жизни, мы внедряем современные подходы к благоустройству территорий и развитию социальной инфраструктуры, сберегаем время наших клиентов и жителей районов, которые мы создаем, придерживаясь стандартов устойчивых городов.

В 2021 году Группа выбрала в качестве одного из приоритетов совершенствование практик устойчивого развития. В структуре Компании появилось отдельное направление управления вопросами устойчивого развития. Создание отдельного комитета нацелено на развитие системы

управления вопросами ESG в Компании, разработку стратегии устойчивого развития. В 2021 году проведен аудит текущего состояния управления вопросами ESG и разработана дорожная карта мероприятий в области ESG на три года.

Компания развивается как ответственный работодатель. В 2021 году сформирован новый подход к созданию развивающей среды для сотрудников, которая влияет на повышение эффективности бизнеса Компании. В 2020 году мы продолжили работать над обеспечением достойных условий труда, совершенствованием процессов подбора персонала и развитием программ по социальной поддержке сотрудников. Результаты опросов показывают рост вовлеченности сотрудников до рекордных 90%.

Приоритетной задачей в области устойчивого развития является достижение нулевого травматизма. В отчетном периоде мы продолжили совершенствовать культуру безопасности.

Мы считаем важным внедрять принципы информационной открытости и прозрачности, опираемся на международные стандарты в области устойчивого развития, а также рекомендации Центрального банка Российской Федерации в области раскрытия нефинансовой информации.

Для снижения риска травматизма в будущем была разработана и реализована программа мероприятий, включающая внеочередные проверки и дополнительное обучение.

Отдельное внимание мы уделяем аспектам устойчивости цепочек поставок. В прошлом году внедрена собственная электронная торговая площадка, позволяющая ускорить процедуры и повысить эффективность закупочной деятельности. Благодаря ответственному и эффективному управлению цепочкой поставок «Самолет» обеспечивает непрерывность деятельности и поддерживает устойчивое функционирование всей цепочки создания стоимости. В соответствии с Политикой и Стратегией в области закупок пункты о соблюдении правил охраны труда и промышленной безопасности включаются во все контракты с поставщиками и подрядчиками.

Мы планомерно совершенствуем процессы управления охраной окружающей среды: повышаем энергоэффективность возводимых зданий, внедряем практики, нацеленные на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду и рациональное использование природных ресурсов. В 2021 году начали работу по учету выбросов парниковых газов, а в дальнейшем планируем проводить комплексную работу по управлению климатическими рисками, учет косвенных выбросов парниковых газов и разрабатывать климатическую стратегию.

От лица всей команды «Самолета» я хотел бы поблагодарить наших акционеров, партнеров, клиентов — всех, кто поддерживает нас в наших усилиях по созданию устойчивого будущего городов страны!

о группе

Профиль Компании	6
Ключевые результаты деятельности	14
География деятельности	20
Продукция группы «Самолет»	23
Галерея проектов	24
Стратегия Компании	48



профиль компании

> описание деятельности компании

(GRI 102-1)

ПАО «ГК «Самолет» — самая быстрорастущая публичная компания в России по итогам 2021 года и одна из крупнейших федеральных корпораций в сфере proptech и девелопмента. В периметре Группы развиваются следующие бизнес-направления: онлайн-платформа сервисов с недвижимостью «Самолет Плюс», управляющая компания, фонды коммерческой и арендной недвижимости, девелопмент проектов во всех сегментах по всей России, индивидуальное жилищное строительство, курортная недвижимость и другие.

За год с момента первичного размещения акций на Московской бирже (MOEX:SMLT) капитализация Компании выросла более чем на 400% и составила 300 млрд руб. на конец года.

Внешняя оценка активов достигла 533 млрд руб., включая земельный банк объемом 29 млн м² реализуемой площади и бренд стоимостью 34,3 млрд руб. Группа входит в число системообразующих организаций российской экономики, в топ-3 компаний по объемам текущего строительства в России и в 2021 году заняла второе место в Московском регионе по выходу новых квадратных метров, объемам текущего строительства и продаж, первое место в Московской области по объему текущего строительства.

Имеет представительства в более чем 100 городах России и стран СНГ и штат около 5 тыс. сотрудников. Миссия Компании — создавать новое качество жизни в современных городских кварталах и сохранять людям самый ценный ресурс — время.

% Капитализация

+400%

общие сведения о компании

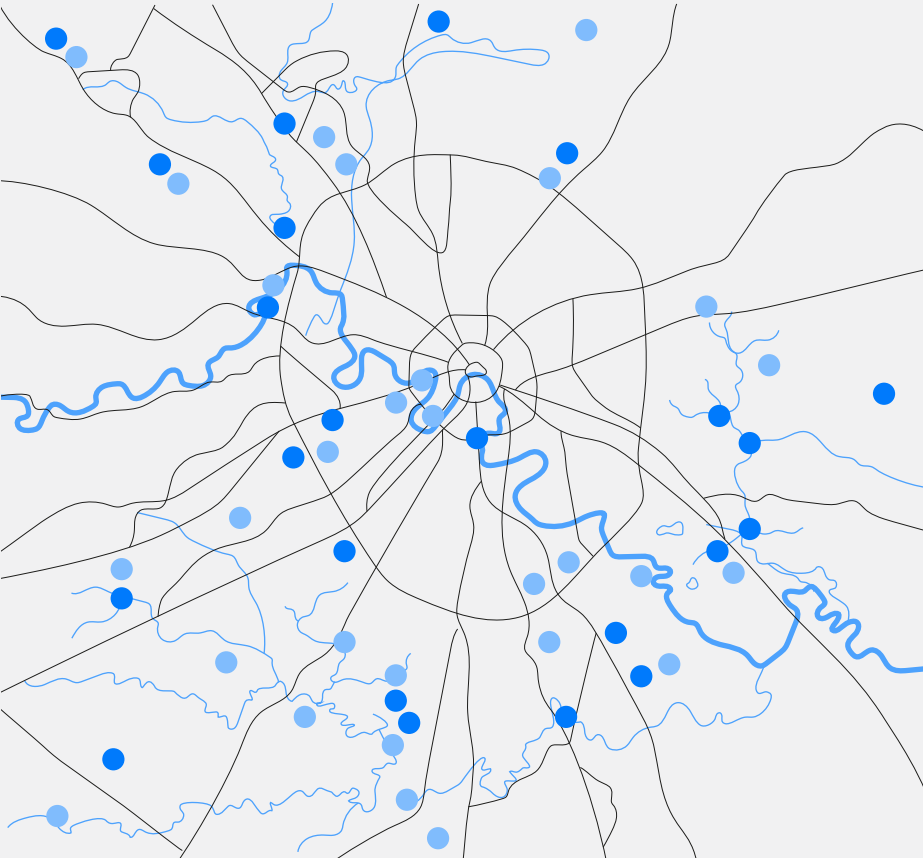
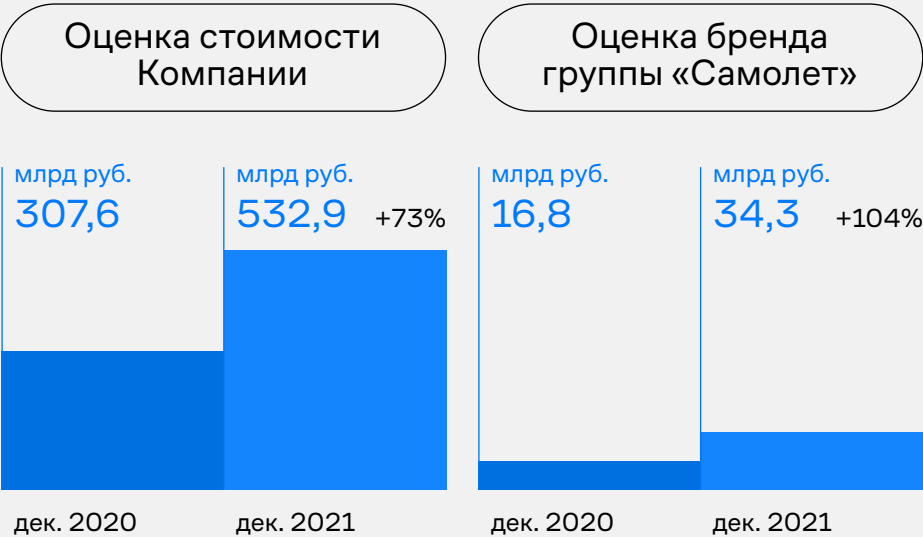
(GRI 102-3)

Наименование	ПАО «ГК «Самолет»
Генеральный директор	Антон Елистратов
Сфера деятельности	Федеральная корпорация в сфере proptech и девелопмента
Адрес головного офиса	121552, г. Москва, ул. Ярцевская, д. 19, этаж 6, блок В
Год основания Компании	2012



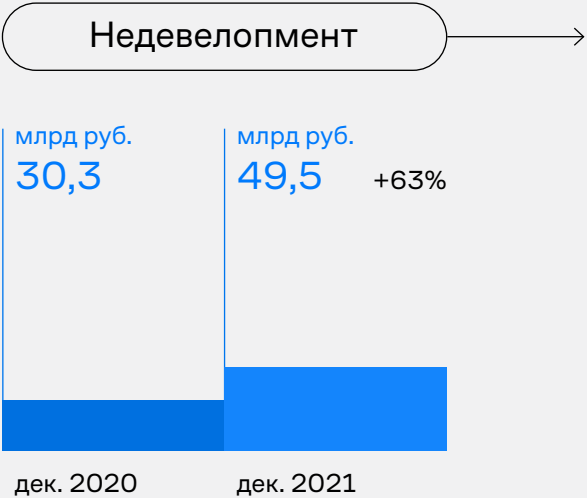
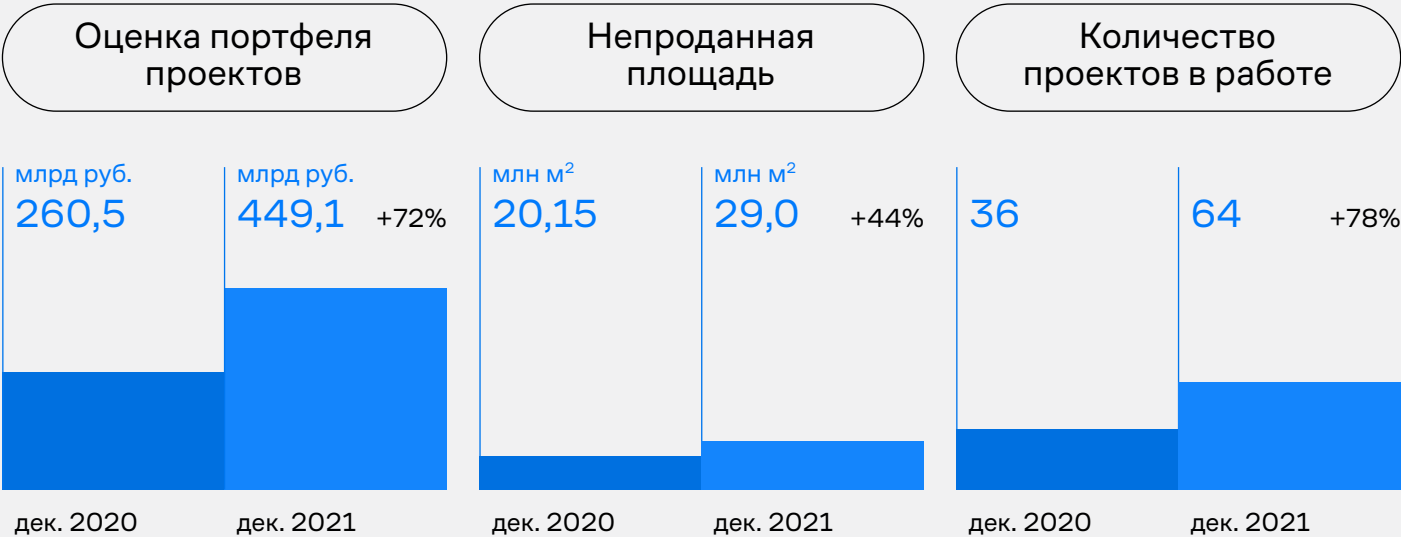
профиль компании

(GRI 102-6)



- Текущие проекты
- Новые проекты

Крупнейший портфель проектов — основа будущего роста



Управляющая компания

млрд руб.	млрд руб.	
3,1	5,2	+68%

Вместе.ру

млрд руб.	млрд руб.	
0,16	4,3	x27

Городская инфраструктура

млрд руб.	млрд руб.	
6,3	10,9	+74%

Дек. 2020

Дек. 2021



Финансовые показатели

Капитализация	Выручка
млрд руб.	млн руб.
299	93 013

Социальное развитие

Среднесписочное количество сотрудников	Социальные расходы в 2021 году	Чистая прибыль	Количество сотрудников, прошедших обучение за год	Коэффициент LTIFR	Количество сотрудников, прошедших обучение за год по ОТиПБ ¹
	млн руб.	млн руб.			
2 100	20	8 423	2 500	0,69	153

Экологические показатели

Объем прямых выбросов парниковых газов (Scope 1)	Косвенные выбросы парниковых газов от потребления электрической энергии (Scope 2)	Потребление природного газа	Потребление электроэнергии
тыс. т CO ₂ -эквивалента	тыс. т	млн м ³	млн кВт • ч
98,8	28,9	53,2	86,0

¹ Охрана труда и промышленная безопасность.



Факторы инвестиционной привлекательности

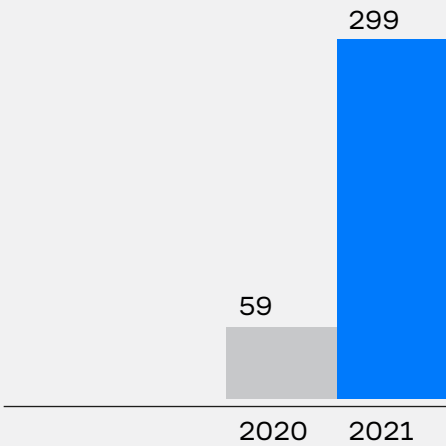
Рост		Высокий потенциал роста	44% — совокупный среднегодовой темп роста (англ. Compound annual growth rate, CAGR) EBITDA в 2017—2021 годах	75% — рост стоимости чистых активов (англ. Net Assets Value, NAV) за 2021 год (31.12.2020—31.12.2021)
Масштаб		Развитие масштабных проектов и уникальные компетенции по комплексному освоению территорий Крупнейший земельный банк в России	>29 млн м ² — крупнейший земельный банк в России	>600 тыс. м ² — средний размер Net Saleable Area по проектам в портфеле
Финансовая устойчивость и операционная эффективность		Максимальная операционная эффективность благодаря asset-light-элементу бизнес-модели, стандартизации и цифровой платформе	44,3 млн руб. — выручка в расчете на сотрудника в сравнении с выручкой в среднем по рынку в 13 млн руб.	
Proptech и новые технологии		Потенциал роста за счет максимизации доходов от текущей деятельности, новых инновационных бизнесов и экосистемы	25 прорывных инноваций в области продаж, системы «Умный дом», клиентской экосистемы и пр., охватывающих всех жителей проектов Компании	
Реновация		Дополнительное увеличение темпов роста за счет программы реновации в г. Санкт-Петербурге и Московской области	100% ООО «СПб Реновация» в Санкт-Петербурге с оценкой 51,6 млрд руб. на 31.12.2021 — дополнительный потенциал роста за счет выхода на второй по величине рынок недвижимости России	
Дивидендная политика		Принцип устойчивого роста бизнеса и баланса интересов всех стейкхолдеров	В соответствии с утвержденной дивидендной политикой: ≥50% чистой прибыли предыдущего финансового периода по МСФО будет направлено на выплату дивидендов при соотношении «Чистый долг / скорректированная EBITDA» <×1,0	≥33% — при показателе ×1,0 ≤ «Чистый долг / скорректированная EBITDA» ≤ ×2,0 ≥5 млрд руб. составит сумма дивидендов при любой долговой нагрузке



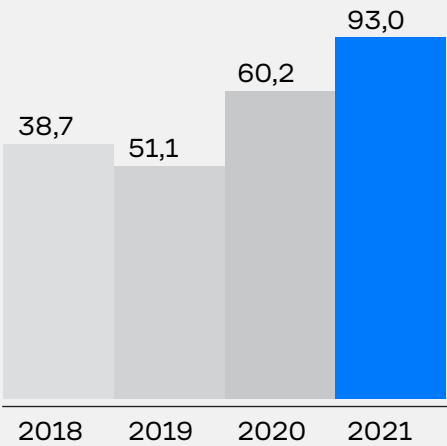
ключевые результаты деятельности

> финансовые показатели

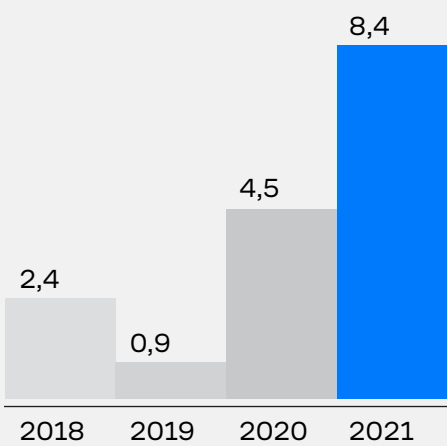
Капитализация,
млрд руб.



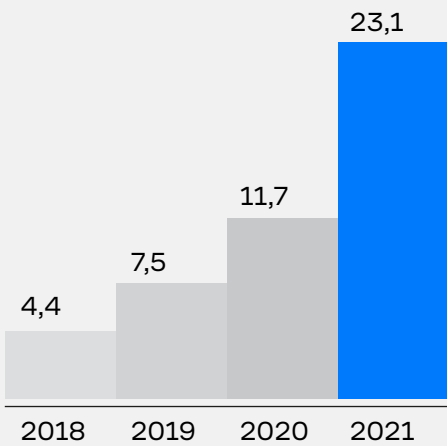
Выручка,
млрд руб.



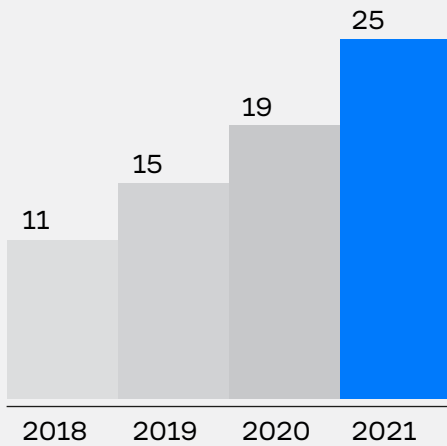
Чистая прибыль,
млрд руб.



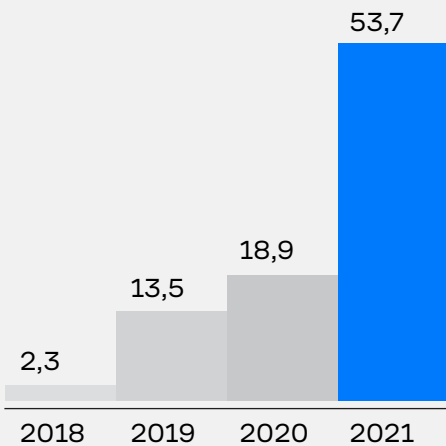
Скорректированная EBITDA,
млрд руб.



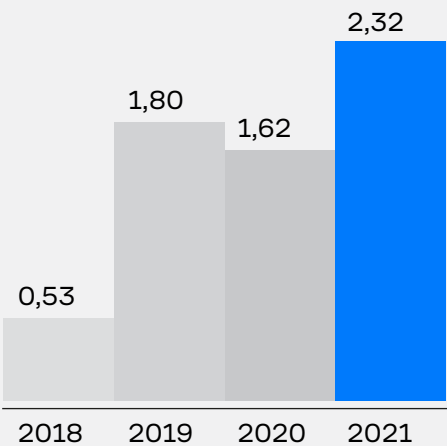
Рентабельность
по скорректированной EBITDA, %



Чистый долг,
млрд руб.



Чистый долг /
скорректированная EBITDA, %



Рост EBITDA

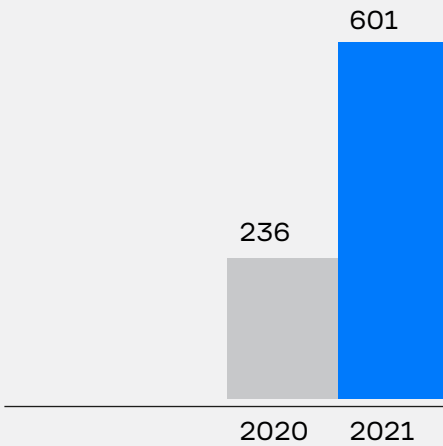
>90%



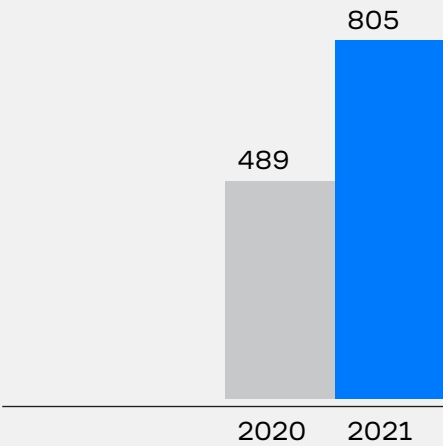
ключевые результаты деятельности

> операционные показатели

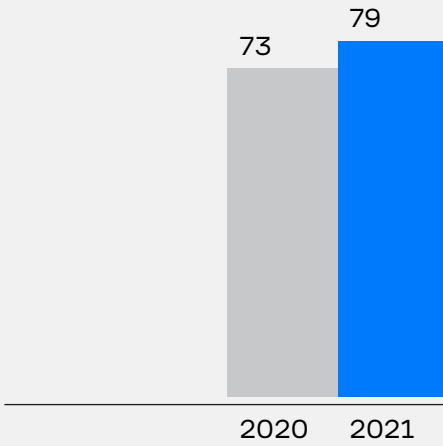
Объем ввода в эксплуатацию жилой и коммерческой недвижимости, тыс. м²



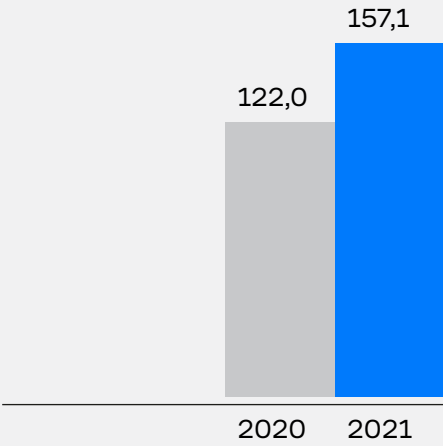
Новые продажи, тыс. м²



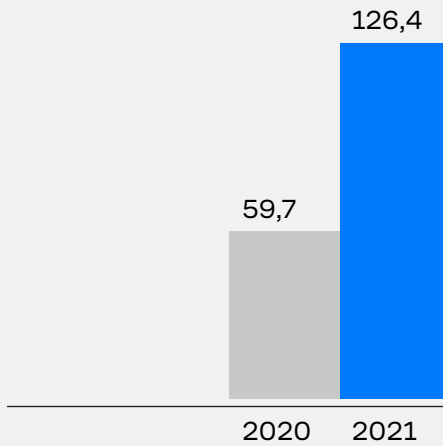
Доля заключенных контрактов с участием ипотечных средств, %



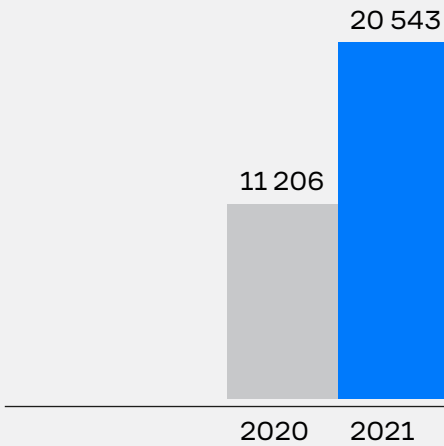
Средняя цена, тыс. руб. / м²



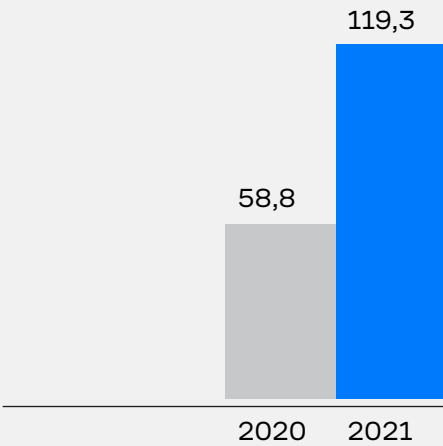
Новые продажи, млрд руб.



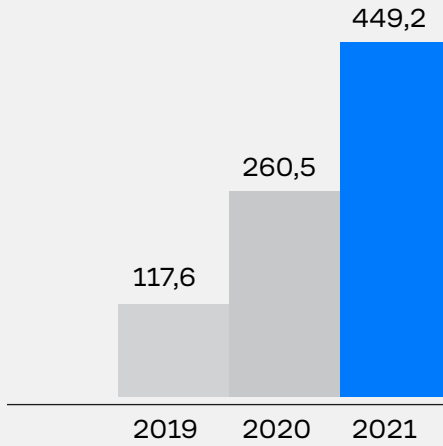
Количество контрактов, шт.



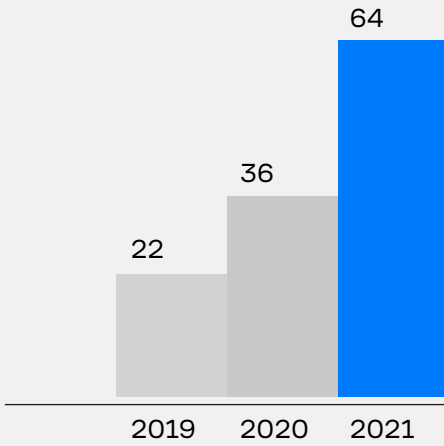
Денежные поступления, млрд руб.



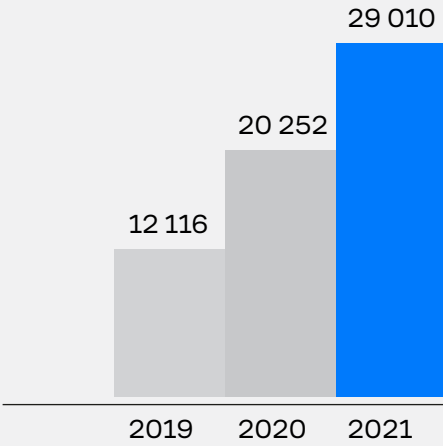
Оценка портфеля проектов, млрд руб.



Количество проектов, шт.



Нераспроданная площадь, тыс. м²

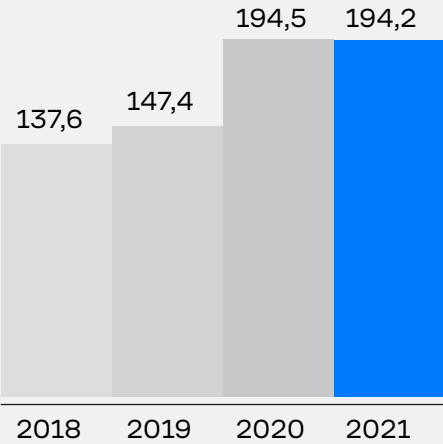




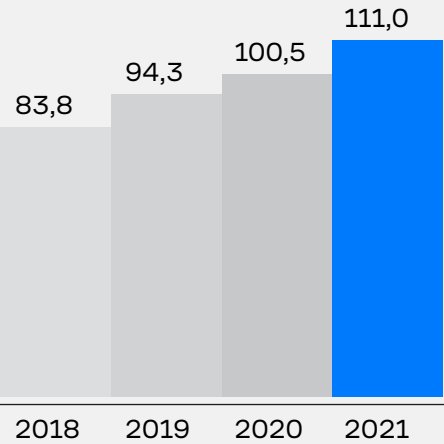
ключевые результаты деятельности

> ESG-показатели

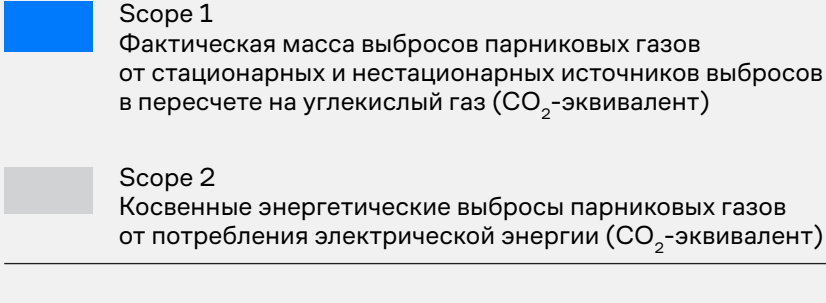
Средняя месячная заработная плата сотрудников, тыс. руб.



Средняя месячная заработная плата в Москве, тыс. руб.



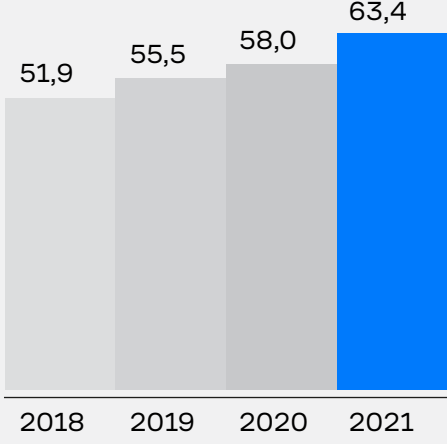
Выбросы парниковых газов всего, тыс. т



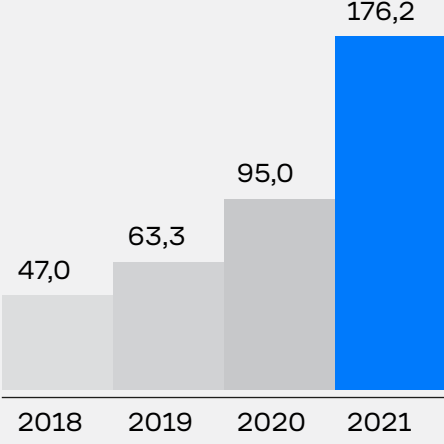
Коэффициент производственного травматизма



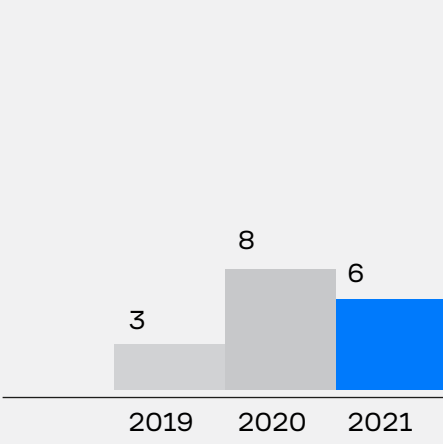
Средняя месячная заработная плата в Московской области, тыс. руб.



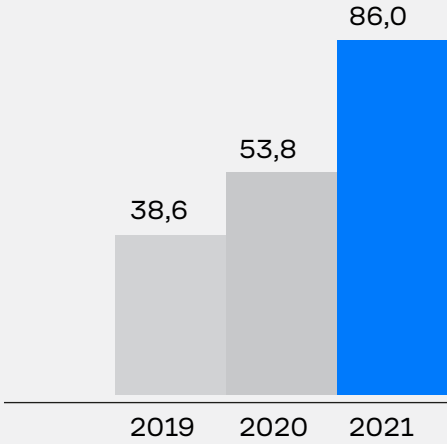
Социальные расходы на персонал (фонд оплаты труда), млн руб.



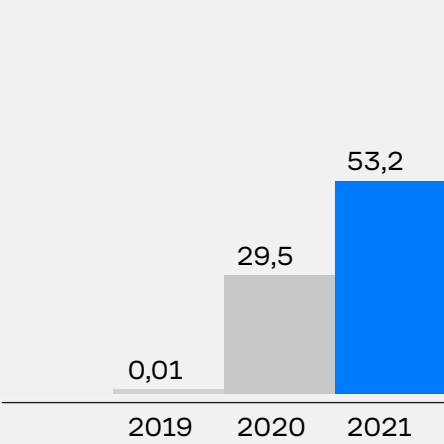
Смертельные случаи на производстве, подрядчики



Потребление электроэнергии, млн кВт • ч



Потребление природного газа, млн м³



Смертельные случаи на производстве, сотрудники





география деятельности

(GRI 102-4, GRI 102-7)



Регионы: Москва и Московская область, Санкт-Петербург и Ленинградская область, Екатеринбург, Тюмень, Владивосток и другие

- 01. Алхимово
- 02. Новоданиловская 8
- 03. Люберцы
- 04. Квартал Некрасовка
- 05. Остафьево
- 06. Пригород Лесное
- 07. Большое Путилково

- 08. Спутник
- 09. Томилино Парк
- 10. Румянцево
- 11. Прибрежный Парк
- 12. Заречье Парк
- 13. Мытищи парк
- 14. Новое Внуково

- 15. Жилино
- 16. Коробово
- 17. Молжаниново
- 18. Юрлово
- 19. Верейская 41
- 20. СПб Реновация
- 21. СПб Реновация

- 22. СПб Реновация
- 23. СПб Реновация
- 24. СПб Реновация
- 25. СПб Реновация
- 26. СПб Реновация
- 27. СПб Реновация
- 28. Таллинское шоссе

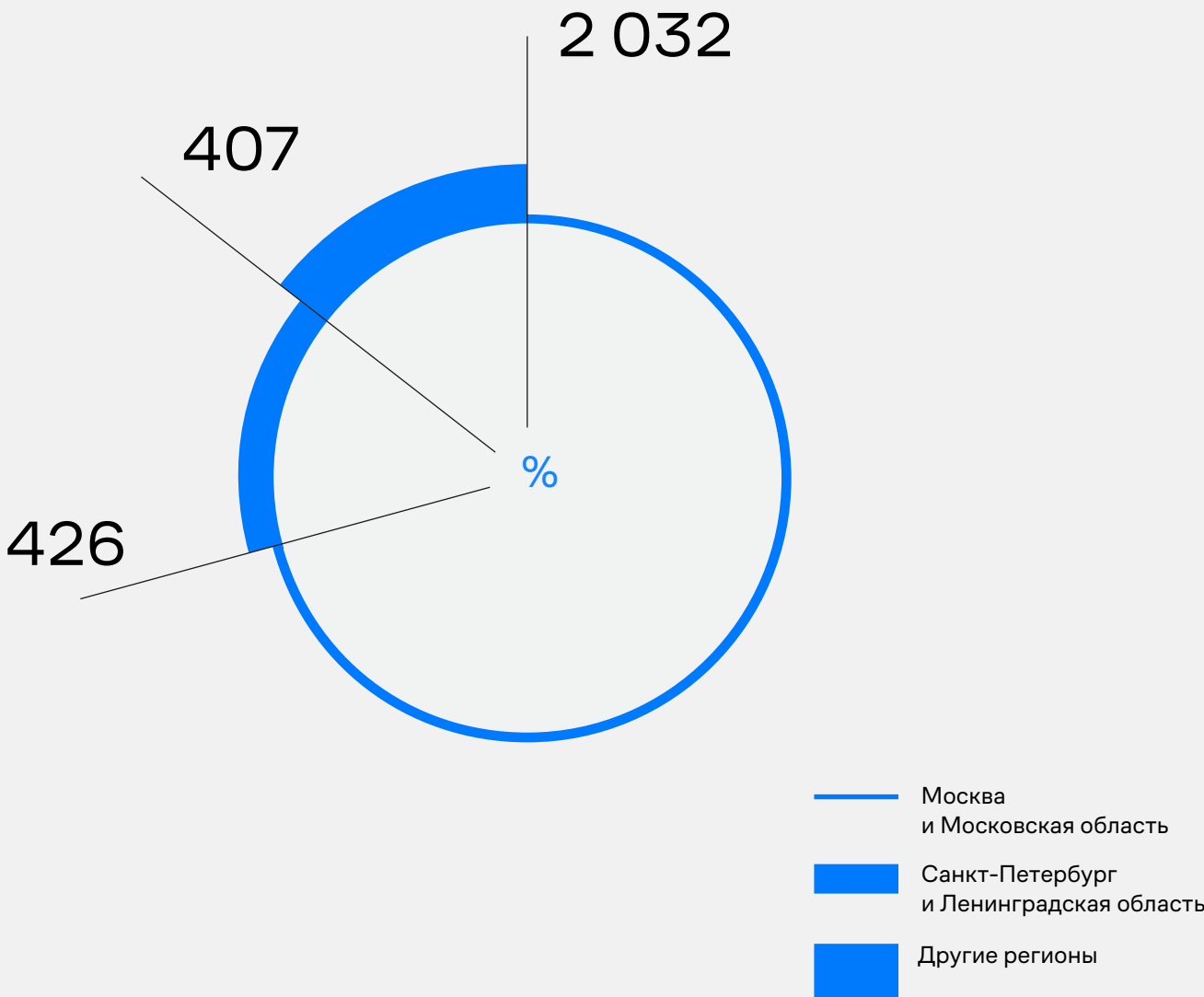
- 29. Уралмаш
- 30. Дмитров
- 31. Елизарово

● Новые проекты

+33
новых проекта



Численность работников на 31 декабря 2021 года в разбивке по регионам, **человек**



продукция группы «самолет»

(GRI 102-2, GRI 102-7)

Группа «Самолет» обладает сбалансированным портфелем проектов. Основной проектный банк расположен в Московском регионе, еще два проекта Группа реализует в Ленинградской области. Портфель Группы хорошо диверсифицирован и сбалансирован как по срокам ввода в эксплуатацию, так и по размеру проектов: ни один из проектов не занимает более 20% портфеля по выручке или объему нераспроданной площади.

Портфель проектов по состоянию на 31 декабря 2021 года

Показатель	2019	2020	2021	Изменение 2020/2021, %
Оценка портфеля, млрд руб.	117,56	260,54	449,15	72
Количество, шт.	22,00	36,00	64,00	78
Нераспроданная площадь, тыс. м²	12 115,59	20 252,47	29 009,52	43
Земля, га	1 956,73	3 817,24	18 361,57	381



галерея проектов

> жилой комплекс «пригород лесное»



Класс — комфорт

«Пригород Лесное» — один из крупнейших проектов комплексного освоения территории в России. Проект включает в себя масштабную жилую застройку с коммерческой составляющей, социальные объекты и общественные пространства.

Проектом предусмотрены детские сады и школы, поликлиники, беговые и велодорожки, бульвар и скверы. Во дворах появятся детские площадки, зоны для спорта и отдыха, озеленение. В проекте запланировано строительство больничного комплекса, пожарной части и отделения полиции.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²

1 797,6



Окончание строительства

год

2031





> квартал «спутник»



Класс — бизнес

«Спутник» — квартал для жизни, созданный для современных людей, которые стремятся жить продуктивно, насыщенно и комфортно. Отличную связь с центром обеспечит жителям новая станция метро, которая будет построена в двух минутах от квартала.

Центром квартала станет общественное ядро с образовательным центром на 825 учеников, фитнес-клубом, медицинским центром и гастромаркетом. В проекте запланированы три детских сада, один из которых уже сдан. Для встреч с друзьями и отдыха в кругу семьи на свежем воздухе спроектирован ландшафтный парк, а теплый летний день можно провести у примыкающего к проекту водохранилища Живописная бухта или в Липовой роще.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²
340,8



Окончание строительства

год
2028

> жилой комплекс «заречье парк»



Класс — бизнес

Жилой комплекс «Заречье Парк» отвечает ключевым требованиям жителей мегаполиса. Он обладает доступной инфраструктурой и уединенными местами для отдыха вдали от городской суеты и шума. Проект окружают роскошный Мещерский парк площадью 465 га, Парк имени 60-летия Октября и Центральный парк в Сколково.

Для жителей будет создана собственная социальная инфраструктура: детский сад на 210 мест, школа на 600 учеников, поликлиника и магазины. Рядом с жилым комплексом расположены престижные школы, кинотеатры, элитный гольф-клуб «Сколково» и школа плавания Moscow Big Swim.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²
74,6



Окончание строительства

год
2035



> «Новоданиловская 8»



Класс — бизнес

«Новоданиловская 8» — дома с яркой индивидуальностью. Над архитектурой апартаментов работало модное бюро ADM. Комплекс апартаментов состоит из трех корпусов, объединенных функциональной стилобатной частью и выполненных в едином авторском стиле. Проект расположен в Донском районе на берегу Москвы-реки.

Окружение проекта отвечает всем критериям комфортной жизни и объединяет в себе места для размеренных прогулок и отдыха, а также развитый бизнес-кластер.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²
11,8



Окончание строительства

год
2023



Класс — комфорт

«Остафьево» — жилой комплекс на территории Новой Москвы, самого перспективного и быстро развивающегося района столицы. Комплекс сочетает хорошую транспортную доступность, богатую инфраструктуру и живописное окружение.

Жилой комплекс «Остафьево» — это невысокая застройка в 10-14 этажей, монолитные дома, уютные дворы-парки, школы и детские сады, а также свой ландшафтный парк в 6 га. Для активного отдыха жителей квартала строится большой игровой городок — плейхаб «Маяк», который будет включать в себя детские и спортивные площадки, а также зоны отдыха для взрослых.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²
448,1



Окончание строительства

год
2028



> жилой комплекс «мытищи парк»



Класс — комфорт

«Мытищи парк» — жилой комплекс, окруженный с двух сторон Пироговским лесопарком, спроектирован с заботой о каждом жителе. Выбор места строительства учитывает потребности реальных людей: семей с детьми, для которых важна близость школ, детских садов и поликлиник; молодежи, которая активно строит карьеру; людей постарше, которые ценят тишину, чистый воздух, доступность магазинов и других социальных объектов.

Территория жилого комплекса будет огорожена. В проекте запланировано строительство двух школ и трех детских садов, а также физкультурно-оздоровительного комплекса.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²
366,6



Окончание строительства

год
2026





> жилой комплекс «НОВОЕ ВНУКОВО»



Класс — комфорт

«Новое Внуково» — масштабный жилой комплекс на территории Новой Москвы. В проекте рядом с жилым комплексом развиваются молодой бизнес-кластер и технопарк, где будут работать передовые компании. Это будущее место силы амбициозных и активных предпринимателей.

Внутри района будет создана собственная инфраструктура для комфортной жизни: три школы, пять детских садов, поликлиники для детей и взрослых. Также здесь появится плейхаб под открытым небом: проект разрабатывается по мотивам произведений Николая Носова. Любимыми местами для прогулок и пробежек станут живописная набережная р. Незнайки и благоустроенный пешеходный бульвар.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²

610,5



Окончание строительства

год

2028

> жилой комплекс «АЛХИМОВО»



Класс — комфорт

«Алхимово» — яркий район в Новой Москве. Проект расположен на берегу р. Десны в пешей доступности от парков и в 30 минутах езды от МКАД — идеальное место для современных людей. Невысокая застройка, уютные дворы, собственная школа и два детских сада — все, чтобы чувствовать себя дома. Во дворах комплекса «Алхимово» реализованы сразу две инновационные концепции: двор-парк и двор без машин. Во дворах предусмотрены площадки для детей разных возрастов, а также тихие зоны отдыха для родителей, лужайки для йоги, места для воркаута и настольных игр.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²

117,5



Окончание строительства

год

2025



> жилой комплекс «Томилино парк»



Класс — комфорт

Жилой комплекс «Томилино Парк» расположен в Люберецком районе Московской области, неподалеку от МКАД и станции метро «Котельники». В «Томилино Парке» есть все для активного образа жизни: в проекте предусмотрены собственные спортивные площадки и аллеи для прогулок. Кроме того, дома окружены Томилинским лесопарком и р. Пехоркой — излюбленными местами отдыха местных жителей.

«Томилино Парк» — проект с собственными детскими садами, школами, продуктовыми магазинами и кафе. Один детский сад на 360 мест уже открыт. В будущем планируется строительство еще трех детских садов и четырех школ.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²
297



Окончание строительства

год
2025





> жилой комплекс «большое путилково»



Класс — комфорт

«Большое Путилково» — один из самых масштабных жилых комплексов в Московской области. Комплекс расположен в районе с развитой инфраструктурой, в 500 м от МКАД и 10 минутах на транспорте от четырех станций метро. Живописное окружение квартала создают сосновые лесопарки — Алешкинский и Новогорский, а также р. Сходня, Машкинский ручей и Рождественский пруд. Набережная р. Сходни будет благоустроена, появятся беговые и велосипедные дорожки, а также зона для отдыха.

Проектом предусмотрено строительство школы и детских садов. Закрытая территория обеспечит жителям квартала безопасность, а детские и спортивные площадки для всех возрастов станут комфортным местом для отдыха всей семьи.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²
850,5



Окончание строительства

год
2030



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²
88



Окончание строительства

год
2024

> жилой комплекс «люберцы»



Класс — комфорт

«Люберцы» — микрорайон площадью 96,3 га на берегу оз. Черное. В жилом комплексе активно развивается собственная инфраструктура: работают четыре детских сада, Инженерно-технологический лицей и общеобразовательная школа. Первые этажи домов занимают магазины, кафе, салоны красоты и аптеки. В проекте внутренней инфраструктуры предусмотрены собственная поликлиника со станцией скорой помощи, отделение полиции, а также еще два детских сада и три школы.

В будущем здесь появятся набережная и парк с площадками для развлечений и спорта. Рядом с жилым комплексом расположены р. Пехорка, Люберецкие карьеры и Салтыковский лесопарк. В шаговой доступности — станция метро «Некрасовка».



> жилой комплекс «квартал некрасовка»



Класс — комфорт

Жилой комплекс «Квартал Некрасовка» расположен на юго-востоке Москвы, в пешей доступности от станции метро «Некрасовка». Проект сочетает в себе все, что нужно для комфорта в современном мире: удобное расположение, развитую инфраструктуру и все необходимое рядом с домом.

Рядом с жилым комплексом расположены оз. Черное, Салтыковский и Зенинский лесопарки, а также Наташинский парк и пруды. Во дворах жилого комплекса предусмотрены прогулочные дорожки, удобные лавочки, игровые площадки и зеленые зоны с кустарниками и деревьями. Рядом с комплексом расположены школы и детские сады, в том числе и самая большая школа в России — № 2048.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²

10,8



Окончание строительства

год

2023

> жилой комплекс «егорово парк»

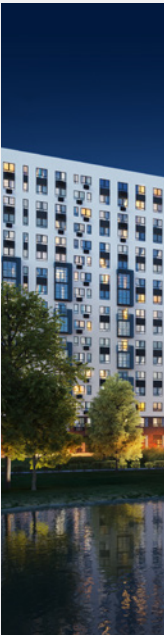


Класс — комфорт

«Егорово Парк» — комфортный жилой комплекс в Подмосковье, в 15 минутах езды от МКАД. Рядом с проектом находятся крупный город Люберцы и поселок Мирный.

В округе есть вся необходимая инфраструктура: больницы, поликлиники, образовательные учреждения, крупные торговые центры. В проекте появятся собственные детские сады и школы.

Рядом с жилым комплексом располагается Томилинский лесопарк. Гулять в заповеднике можно круглый год. Это просторная благоустроенная территория с аллеями, местами для отдыха и детскими площадками.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²

446,3



Окончание строительства

год

2025



> жилой комплекс «прибрежный парк»



Класс — комфорт

«Прибрежный Парк» — это комфортная загородная жизнь и полноценный инфраструктурный комплекс как на территории проекта, так и в соседних районах.

Дома расположены в Московской области вблизи деревни Павловское и села Ям, в 9 км от МКАД. В пешей доступности от «Прибрежного Парка» — железнодорожная станция «Ленинская».

Жилой комплекс возводится на берегу р. Пахры. Из окон квартир открываются живописные виды на излучину водоема и лес. Поблизости — исторические усадьбы, заповедные зоны и пруды.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²
334,3



Окончание строительства

год
2028

> жилой комплекс «горки парк»



Класс — комфорт

«Горки Парк» — новый загородный проект группы «Самолет» на юге Московской области.

Жилой комплекс располагается рядом с поселком Коробово, в котором есть развитая социальная и торговая инфраструктура. Внутри проекта появятся собственные детские сады, школы, оздоровительный комплекс и поликлиника. Для жителей будут созданы максимально комфортные условия жизни.

На границе территории — большой лес, а в 200 м — Коробовские пруды. Природное окружение прекрасно подходит для прогулок и занятий спортом на свежем воздухе.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²
800,8



Окончание строительства

год
2033



> жилой комплекс «пятницкие луга»



Класс — комфорт

«Пятницкие Луга» — это комфортные монолитные дома, собственная инфраструктура и зеленые дворы-парки. До станции метро «Пятницкое шоссе» можно доехать за 12 минут на автомобиле. Транспортная инфраструктура района активно развивается: будут построены новые дороги и развязки. Окружение района — густые леса и благоустроенные лесопарки: Захаринская пойма, Митинский лесопарк. На границе территории проходит берег реки, который будет обустроен для отдыха и прогулок. Полноценная инфраструктура жилого комплекса развивается одновременно с жилыми домами.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²

70,8

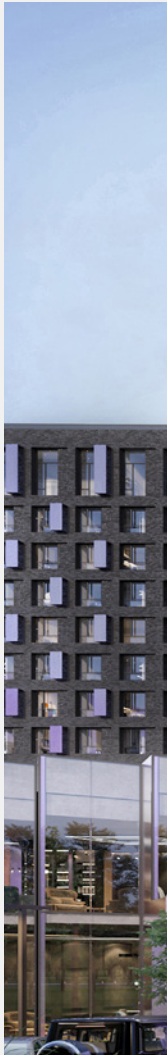


Окончание строительства

год

2028

Запланировано строительство двух школ на 2 450 учеников, четырех детских садов на 1,2 тыс. малышей и поликлиники. На первых этажах домов откроются магазины, аптеки, пекарни и кафе — мы тщательно выбираем партнеров, чтобы жители получали лучший сервис, не уезжая далеко от дома. Внутренний двор в «Пятницких Лугах» — это тихий зеленый парк, свободный от автомобилей. Здесь появятся тематические зоны отдыха и отдельный сад со столами для пинг-понга. Центр притяжения двора — семейный сад с детскими площадками для ребят разных возрастов и зоной воркаута.





> комплекс апартаментов «верейская 41»



Класс — бизнес

«Верейская 41» — частный комплекс апартаментов рядом с долиной р. Сетуни и Кутузовским проспектом. Частный внутренний двор, городская площадь, прогулочные аллеи и центральный бульвар, велосипедные дорожки и тихий сад под перголой. Сердце проекта — общественное пространство на крыше на уровне третьего этажа.

Столица никогда не спит, поэтому для резидентов всегда доступны все блага мегаполиса: магазины и рестораны, фитнес-центры и спортивные клубы. В проекте предусмотрены уникальные форматы апартаментов: апартаменты с открытой террасой, патио, пентхаусы на верхних этажах, а также апартаменты с террасами и отдельным выходом в благоустроенное пространство на крыше — только для своих.



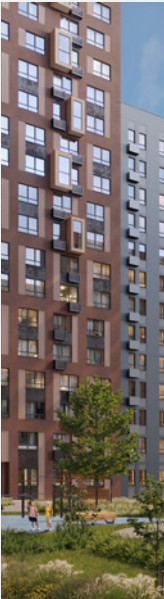
Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²
62,1



Окончание строительства

год
2024





> жилой комплекс «МОЛЖАНИНОВО»



Класс — комфорт

«Молжаниново» — новый жилой комплекс в Северном административном округе Москвы, недалеко от Ленинградского шоссе. Проект разрабатывало архитектурное бюро Grep. Это комфортные монолитные дома с переменной этажностью, эффектными контрастными фасадами и зелеными приватными дворами. Все квартиры — с отделкой под ключ. Всего в пяти минутах пешего пути находится железнодорожная станция «Новоподрезково» Ленинградского направления. В будущем она станет частью МЦД-3. Социальная инфраструктура будет развиваться вместе с районом: для жителей мы построим восемь детских садов и четыре школы. На первых этажах жилых домов откроются магазины и пекарни, парикмахерские и кафе.



Остаток нераспроданных площадей

тыс. м²

97,9



Окончание строительства

год

2024





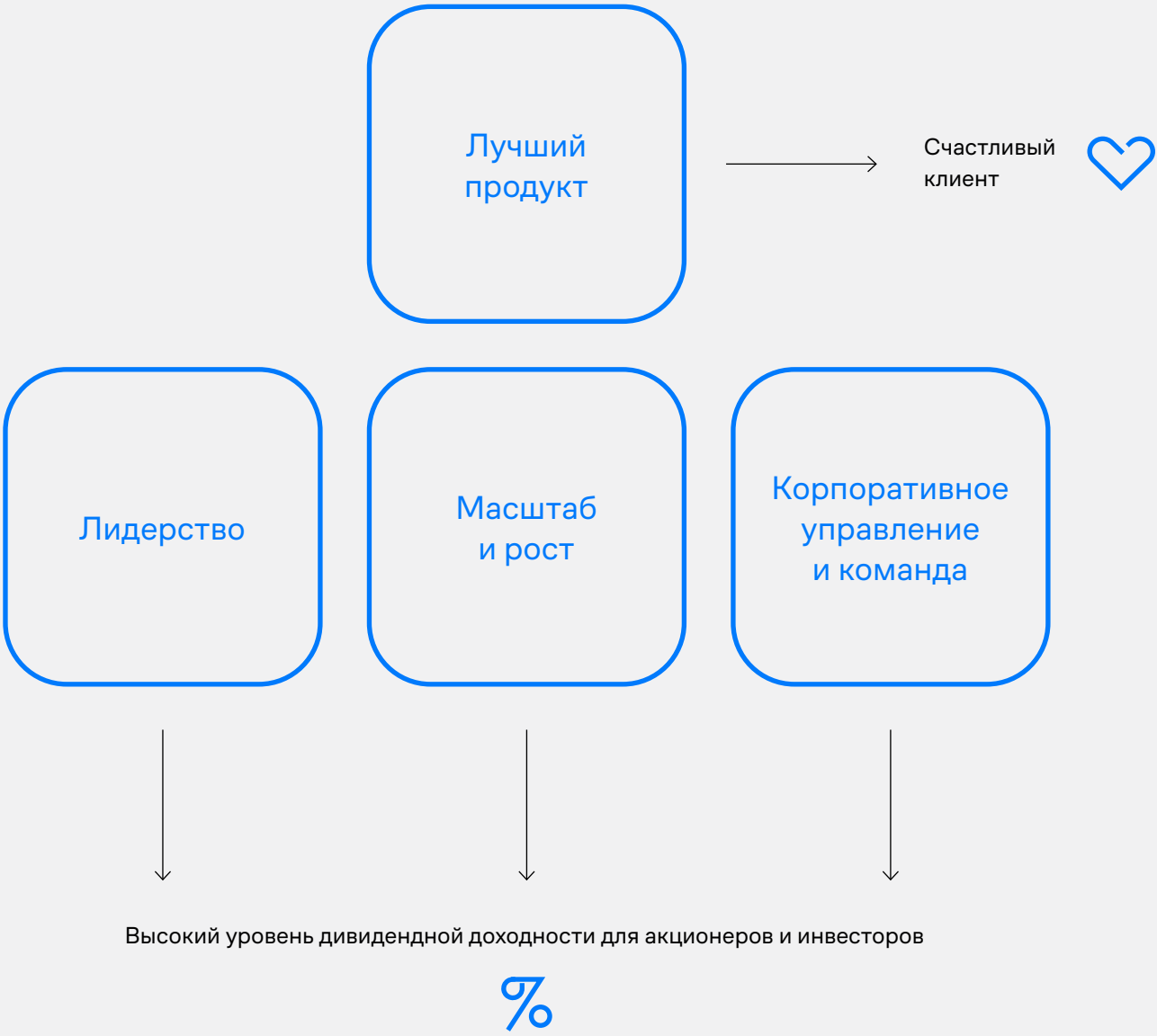
стратегия компании

(GRI 102-15)

«Самолет» — крупнейший девелопер, один из ключевых игроков в отрасли

Миссия	Создавать дома, инфраструктуру и сервисы, которые экономят людям время, чтобы они потратили его на то, что действительно важно
Видение	Первый оператор таймбэка, который создает возможности для повышения качества жизни
Цель	Стать одной из крупнейших компаний России

стратегические цели





счастливый клиент

Стратегическая цель

Комментарии

Риски

Результаты 2021 года

Лучший продукт

Ключевые потребительские качества продукта

- **Доступный:** самый важный фактор при выборе
- **Удобный:** таймбэк для клиента — экономия времени
- **Безопасный:** главный вызов и требование
- **Здоровый:** общий международный тренд

Экосистема сервисов

Выстраивание партнерских отношений с клиентами — создание и развитие экосистемы сервисов для жителей.

Изменение потребительских предпочтений и тенденций рынка

Способность группы «Самолет» эффективно управлять активами напрямую связана с текущим и прогнозируемым потребительским спросом. Неожиданное изменение потребительских предпочтений может оказать негативное влияние на деятельность Компании, в частности с учетом характерного для отрасли длинного производственного цикла.

Избыточное финансирование

Сложности со взаимной интеграцией продуктов экосистемы, сложная координация действий.

Интегральный NPS (состоит из NPS продаж, заселения и УК)

рост
15%



% высокий уровень дивидендной доходности для акционеров и инвесторов

Стратегическая цель

Комментарии

Риски

Результаты 2021 года

Масштаб и рост

Комплексное освоение территорий

Инвестиционный потенциал проектов комплексного освоения территорий максимально раскрывается в долгосрочной перспективе. Срок реализации большинства проектов Группы составляет 5—30 лет, что позволяет Компании по мере развития проекта сокращать затраты на инфраструктуру и подведение коммуникаций, при этом увеличивая цену за 1 м².

Устойчивые финансовые результаты

Компания последовательно демонстрирует уверенный рост всех финансовых показателей.

Негативные макроэкономические тенденции

Снижение покупательной способности российских граждан может негативно сказаться на спросе.

Инфляционные риски

Инфляция может негативно повлиять на Компанию и привести к увеличению стоимости земли, материалов и рабочей силы.

Риск ликвидности

Неспособность Компании выполнить свои финансовые обязательства может привести к нарушениям в операционной деятельности, нанести ущерб ее репутации, вызвать рост ставок кредитования в краткосрочной и банкротство — в долгосрочной перспективе.

Портфель проектов на конец года

млн м²

>29

+72% по оценке
+43% за 1 м²

Выручка

млрд руб.

93,0

EBITDA

млрд руб.

23,1



% высокий уровень дивидендной доходности для акционеров и инвесторов

Стратегическая цель

Комментарии

Риски

Результаты 2021 года

Лидерство

Второе место в России по объемам текущего строительства

- Лидер комплексного освоения территорий, индивидуального жилищного строительства и реновации
- Новые регионы
- Наращивание объемов

Новые изменения в законодательстве

Отрасль, в которой работает группа «Самолет», строго регулируется. Любое несоблюдение правил может негативно повлиять на операционные и финансовые показатели Компании. Неспособность получить своевременное одобрение проекта может привести к задержкам в его реализации.

Региональные риски

Ухудшение экономической ситуации, затрагивающее всех участников на ключевых рынках, может также оказать негативное влияние на Компанию.

Возможные трудности с привлечением капитала

Строительство является капиталоемкой отраслью, и Компания должна всегда иметь доступ к капиталу для финансирования своих проектов.

1-е

место

в Московской области по объему текущего строительства



%

высокий уровень дивидендной доходности для акционеров и инвесторов

Стратегическая цель

Комментарии

Риски

Результаты 2021 года

Корпоративное управление и команда

Совершенствование системы корпоративного управления

Компания планомерно совершенствует свою систему корпоративного управления. Так, в перспективе одного года Компания планирует внедрить процедуру независимой оценки системы корпоративного управления.

Эффективная кадровая политика

Компания уверена, что эффективный и мотивированный труд ее сотрудников, направленный в том числе на решение нестандартных задач, является важным фактором для достижения стратегических целей Группы. Чтобы обеспечить устойчивый рост и повысить производительность труда, Компания полагается на компетентность и разнообразный опыт своих сотрудников, а также поощряет командную работу.

Снижение конкурентоспособности

Снижение уровня корпоративной безопасности, негативное влияние на устойчивое развитие Компании.

Неспособность привлечь и удержать ключевой персонал

Будущий успех группы «Самолет» зависит от ее способности находить квалифицированный персонал в различных сферах бизнеса. Неспособность мотивировать ключевых сотрудников может оказать негативное влияние на деятельность Компании.

Рост вовлеченности сотрудников

+30%

год к году (согласно опросам, проведенным в 2021 году)

Привлечение третьего независимого директора в состав Совета директоров

ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ





Подход к управлению устойчивым развитием	60
Вклад в достижение ЦУР	62
Организационная структура устойчивого развития	64
Этика и деловое поведение	65
Управление рисками в области устойчивого развития	68
Определение существенности	75
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	79
Клиентский путь	82
Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	84
Налоговые обязательства	86

подход к управлению устойчивым развитием

Разделяя роль принципов и ценностей устойчивого развития в росте и процветании любого бизнеса и социума, «Самолет» поступательно работает над их интеграцией в свои бизнес-процессы.

«Самолет» считает устойчивое развитие неотъемлемой частью своего бизнеса, будучи уверенным, что значительная эффективность деятельности Компании в области устойчивого развития может быть достигнута за счет внедрения элементов устойчивого развития во все ключевые бизнес-процессы Компании. Со своей стороны «Самолет» ориентируется на лучшие российские и международные практики и принципы стандартов в области устойчивого развития и поэтапно включает их в свою деятельность.



Для включения вопросов устойчивого развития в процессы Компании определены ключевые направления и соответствующие мероприятия.

Обеспечение благополучия сотрудников		Предоставление сотрудникам безопасных условий труда, широких возможностей для обучения и развития, а также конкурентоспособных компенсационных пакетов. Детальная информация представлена в разделе «Подход к управлению персоналом»
Социально-экономическое развитие		Развитие стабильного социально-экономического роста и создание долгосрочной ценности для Группы. Детальная информация представлена в разделе «Стратегия»
Охрана окружающей среды		Снижение негативного воздействия деятельности Группы на окружающую среду. Детальная информация представлена в разделе «Охрана окружающей среды»
Развитие местных сообществ		Вклад в процветание и оказание социальной поддержки в регионах присутствия Группы. Детальная информация представлена в разделе «Взаимодействие с местными сообществами»

Вклад в достижение ЦУР


(GRI 102-12)

«Самолет» полностью поддерживает Цели в области устойчивого развития (ЦУР), принятые в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН.

ЦУР	Задача в рамках ЦУР	Действия Компании по достижению ЦУР
<div>3</div> <div>Хорошее здоровье и благополучие</div> <div></div>	<div>3.4</div> <div>К 2030 году уменьшить на треть преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний.</div>	<ul style="list-style-type: none">Создание инфраструктуры для занятий спортомСтроительство станций скорой помощи и поликлиник
<div>8</div> <div>Достойная работа и экономический рост</div> <div></div>	<div>8.4</div> <div>На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды, как это предусматривается Десятилетней стратегией действий по переходу к использованию рациональных моделей потребления и производства, причем первыми этим должны заняться развитые страны.</div> <div>8.5</div> <div>К 2030 году обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности.</div> <div>8.8</div> <div>Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости.</div>	<ul style="list-style-type: none">Повышение энергоэффективностиВнедрение системы равной оплаты труда мужчин и женщинОбеспечение многообразия персоналаОбеспечение безопасных условий труда, сокращение случаев травм на производстве

Компания проводит значительную работу, внося свой вклад в достижение этих целей.

В результате проведенного анализа потенциального влияния Компании на окружающую среду, общество и бизнес-сообщество был сформирован список из четырех приоритетных Целей устойчивого развития, к достижению которых Компания непрерывно стремится.

ЦУР	Задача в рамках ЦУР	Действия Компании по достижению ЦУР
<div>11</div> <div>Устойчивые города и населенные пункты</div> <div></div>	<div>11.1</div> <div>К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к достаточному, безопасному и недорогому жилью и основным услугам и благоустроить трущобы.</div> <div>11.3</div> <div>К 2030 году расширить масштабы открытой для всех и экологически устойчивой урбанизации и возможности для комплексного и устойчивого планирования населенных пунктов и управления ими на основе широкого участия во всех странах.</div> <div>11.7</div> <div>К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к безопасным, доступным и открытым для всех зеленым зонам, и общественным местам, особенно для женщин и детей, пожилых людей и инвалидов.</div>	<ul style="list-style-type: none">Создание благоустроенной средыСтроительство жилых комплексов в рамках проектов по устойчивому комплексному планированию территорийСоздание открытых, доступных для всех зеленых зон на территории жилых комплексов
<div>12</div> <div>Ответственное потребление и производство</div> <div></div>	<div>12.2</div> <div>К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов.</div> <div>12.5</div> <div>К 2030 году существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию.</div> <div>12.8</div> <div>К 2030 году обеспечить, чтобы люди во всем мире располагали соответствующей информацией и сведениями об устойчивом развитии и образе жизни в гармонии с природой.</div>	<ul style="list-style-type: none">Внедрение практик эффективного использования природных ресурсовВнедрение практик по сокращению объема отходов, их вторичному использованиюРаспространение информации об устойчивом образе жизни, экопросвещение

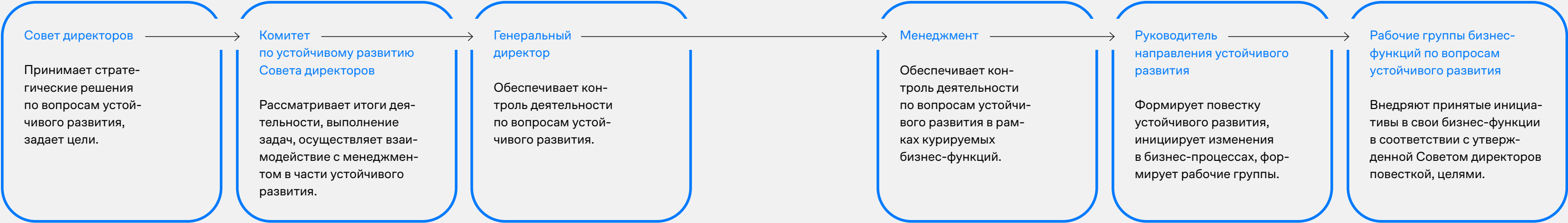
организационная структура устойчивого развития

(GRI 102-18)

«Самолет» стремится обеспечить интеграцию принципов устойчивого развития во все свои бизнес-процессы, организационная структура устойчивого развития охватывает ключевые направления деятельности Группы. Совет директоров и Комитет по устойчивому развитию Группы определяют общий курс устойчивого развития «Самолета».

Генеральный директор и менеджмент осуществляют непосредственный операционный контроль деятельности, связанной с устойчивым развитием. Структуры Компании отвечают за постановку целей и выполнение конкретных задач, соответствующих их функциям, а непосредственные руководители внедряют принятые инициативы в свои бизнес-функции.

Структура управления



этика и деловое поведение

(GRI 102-16)

«Самолет» понимает, что прозрачность бизнеса — это один из ключевых элементов установления доверительных отношений со всеми заинтересованными сторонами и улучшения экономической и социальной среды, в которой работает Группа.

Компания предъявляет высокие требования к сотрудникам и подрядчикам в отношении добросовестного ведения бизнеса и уделяет особое внимание ответственному подходу к предотвращению, выявлению и реагированию на случаи взяточничества, коррупции и других видов недобросовестных действий.

При выявлении случаев мошенничества «Самолет» прилагает все усилия для устранения последствий и причин, а также недопущения повторения аналогичных случаев в будущем.

Группа соблюдает требования российского законодательства, включая Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

У Компании отсутствуют споры и разбирательства, касающиеся деловой практики, практик корпоративного управления, а также иски от акционеров и факты неправомерного поведения со стороны Генерального директора.

повышение
осведомленности об этическом
и деловом поведении

(GRI 205-3)

«Самолет» призывает весь круг заинтересованных лиц придерживаться принципа прозрачности и сообщать о случаях ненадлежащего поведения или темах, которые вызывают у них подозрения, используя независимую горячую линию Компании, которая гарантирует анонимность и конфиденциальность.

Выстроенный процесс обработки обращений позволяет обеспечить доверие к горячей линии среди сотрудников Группы и заинтересованных сторон.

управление рисками в области устойчивого развития

(GRI 102-11)

Проактивное и эффективное управление рисками — одно из важнейших условий устойчивого развития бизнеса ПАО «ГК «Самолет».

Действующая система управления рисками разработана с учетом российского законодательства, соответствует принципам, изложенным в международных стандартах по риск-ориентированному управлению ISO 31000, и направлена на своевременное выявление рисков Компании, а также на выполнение мероприятий по управлению ими.

Задачи, принципы и методы управления рисками, включая риски в области устойчивого развития, «Самолет» реализует на основании принятой в Компании в 2019 году Политики по управлению рисками и внутреннему контролю, базирующейся на интегрированной концепции управления рисками COSO ERM.

Управление рисками в группе «Самолет» основывается на непрерывном мониторинге внешней и внутренней среды, комплексном анализе потенциальных угроз и возможностей, влияющих на достижение стратегии Компании.

Риски в области устойчивого развития рассматриваются в комплексе с ключевыми рисками Группы, в рамках которых сформированы меры реагирования.

система риск-менеджмента

Система риск-менеджмента

Структура управления рисками и осуществления внутреннего контроля в ПАО «ГК «Самолет» включает вовлечение следующих органов и структурных подразделений Компании:



Общее управление рисками в ПАО «ГК «Самолет» осуществляет Совет директоров Группы.

Основным функциональным подразделением, осуществляющим контроль в области управления рисками в Компании, является управление внутреннего аудита ПАО «ГК «Самолет». Процесс управления рисками является неотъемлемой частью процессов управления и принятия решений и интегрирован в структуру, деятельность и процессы ПАО «ГК «Самолет». Он применяется на стратегическом, операционном, программном и проектном уровнях. Системы и процессы управления рисками Компании регулярно актуализируются с учетом передового опыта. В Компании осуществляются постоянный мониторинг и периодический пересмотр процесса управления рисками и его результатов. Мониторинг и пересмотр включают в себя планирование, сбор и анализ информации, предоставление обратной связи.

В 2021 году была проведена переоценка рисков, включающая детальный анализ основных процессов группы «Самолет» с вовлечением всех уровней менеджмента. В результате сформирована матрица из 85 наиболее существенных рисков, включая риски в области устойчивого развития, влияющих на достижение стратегических целей Группы.

Не осталось без внимания и отношение к рискам: в условиях резко меняющейся внешней среды риск-аппетит был пересмотрен в сторону снижения, что отражается на матрице рисков переходом части рисков в высокую и критическую области по сравнению с оценкой рисков в 2020 году.

Матрица рисков






Процесс управления рисками

Цель выявления рисков заключается в поиске, определении и описании рисков, которые могут помочь или помешать Компании в достижении целей. Для идентификации рисков группа «Самолет» использует надлежащую, соответствующую и актуальную информацию.



Таблица ключевых рисков

Категория	Состав и описание	Общее количество рисков	Низкий	Средний	Высокий	Критический
<div></div> <div>Риски, связанные со строительством, закупкой и эксплуатацией оборудования</div>	<ul style="list-style-type: none">Нарушение условий проекта организации строительства по сбрасыванию стоков в водные объекты.Нарушение условий землепользования по строительству объектов.Обеспечение соблюдения экологических норм и требований при осуществлении строительства, установленных законодательством Российской Федерации.Невыполнение одного из этапов жизненного цикла строительного объекта.Аварии в процессе эксплуатации объектов инженерной инфраструктуры: тепло- и электросети, котельные и т. д.Инфляция может негативно повлиять на Компанию и привести к увеличению стоимости земли, материалов и строительно-монтажных работ (СМР) / рабочей силы	18	6	2	4	6
<div></div> <div>Финансовые риски</div>	<ul style="list-style-type: none">Строительство является капиталоемкой отраслью, и Компания должна всегда иметь доступ к капиталу для финансирования своих проектов.Неспособность Компании выполнить свои финансовые обязательства может привести к нарушениям в операционной деятельности, нанести ущерб ее репутации, вызвать рост ставок кредитования в краткосрочной перспективе и банкротство в долгосрочной перспективе.Компания может понести финансовые убытки, если клиенты не выполнят свои договорные обязательства по финансовым инструментам, используемым для покупки недвижимости.Увеличение ставок по ипотечным кредитам может ограничить способность клиентов финансировать покупку новых квартир, что снизит объем продаж, а также увеличение ставок по непогашенным долговым обязательствам Компании приведет к росту расходов	11	6	1	3	1
<div></div> <div>Спрос, рынок и конкуренты</div>	<ul style="list-style-type: none">Снижение покупательной способности российских граждан может негативно сказаться на спросе.Ухудшение экономической ситуации, затрагивающее всех участников на ключевых рынках, может также оказать негативное влияние на Компанию.Способность группы «Самолет» эффективно управлять активами напрямую связана с текущим и прогнозируемым потребительским спросом.Неожиданное изменение потребительских предпочтений может оказать негативное влияние на деятельность Компании, в частности с учетом характерного для отрасли длинного производственного цикла	6	2		1	3

Экологические риски включены в категорию рисков, связанных со строительством, закупкой и эксплуатацией оборудования. Так, в состав категории включены риски, связанные с водопользованием и нарушением режима водоохранных зон, землепользованием и гибелью лесных насаждений, соблюдением экологического законодательства, а также риски нарушения строительного техногенеза.

Критические и высокие риски в основном являются неподконтрольными Группе — источники их находятся вне Компании, вне ее влияния и контроля. Поскольку Компания не может предотвратить такие события, менеджмент сосредоточен на их идентификации и смягчении их воздействия в случае реализации.

В 2022 году планируется внедрить дополнительные контроли, позволяющие улучшить своевременность прогнозирования подобных рисков. Например, планируется внедрить автоматизированные контроли ключевых партнеров, подрядчиков, поставщиков путем непрерывного получения информации об их деятельности через всевозможные сервисы: налоговые органы, отраслевые справочники, рейтинги, сервисы контроля платежной дисциплины, судебные реестры и т. д.

Совет директоров напрямую или через Комитет по аудиту и финансам осуществляет надзор за управлением рисками, включая принятие решений и предоставление рекомендаций по итогам ознакомления с информацией о рисках.

Осуществление такого надзора основывается на данных отчетов, регулярно получаемых от исполнительных органов Компании, подразделения внутреннего аудита и внешних аудиторов Компании, а также на собственных наблюдениях и на информации, полученной из иных источников.

Основным существенным риском, реализовавшимся в 2021 году, стал рост стоимости материалов, оборудования и строительно-монтажных работ.

Для снижения последствий данного риска были приняты следующие меры:

✓

Пересмотр проектировочных решений с целью внедрения альтернативных материалов, оборудования. Закрепление изменений в соответствующих стандартах: стандарты по проектированию, стандарты по оборудованию и т. д.

✓

Переход на долгосрочные взаимоотношения с поставщиками и подрядчиками через заключение партнерских соглашений. Партнерам гарантируются объемы, в результате чего цена снижается

определение
существенности

(GRI 102-46)

Анализ операционной, финансовой и социальной деятельности Компании, корпоративных изменений и выявление взаимосвязанных и значимых проблем позволяют лучше понять, какое воздействие оказывает бизнес Группы на окружающий мир, и помогают оценить вклад заинтересованных сторон в капитализацию и создание стоимости Группы.

Под существенными Группа понимает аспекты, имеющие большое значение для создания стоимости Компании и ключевых заинтересованных сторон.

При подготовке Отчета об устойчивом развитии в Компании был проведен анализ внутренней и внешней среды. В 2021 году выявление существенных для заинтересованных сторон аспектов было проведено в формате онлайн-опроса по семи группам заинтересованных сторон.

Структура групп заинтересованных сторон, %

Группа заинтересованных сторон	Процент (%)
Сотрудники	27,5
Менеджмент	20
Клиенты	17,5
Поставщики, партнеры	12,5
Эксперты	10
Некоммерческие организации	10
Кредиторы	2,5

На основе проведенного анализа была сформирована матрица существенности для оценки долгосрочных целей и стратегических приоритетов Компании, а также для составления данного Отчета.

Процесс формирования существенных аспектов

Внешние опросы, а также опросы в подразделениях Компании по выявлению и определению значимых аспектов с целью выяснения их актуальности и приоритетности для 2021 года

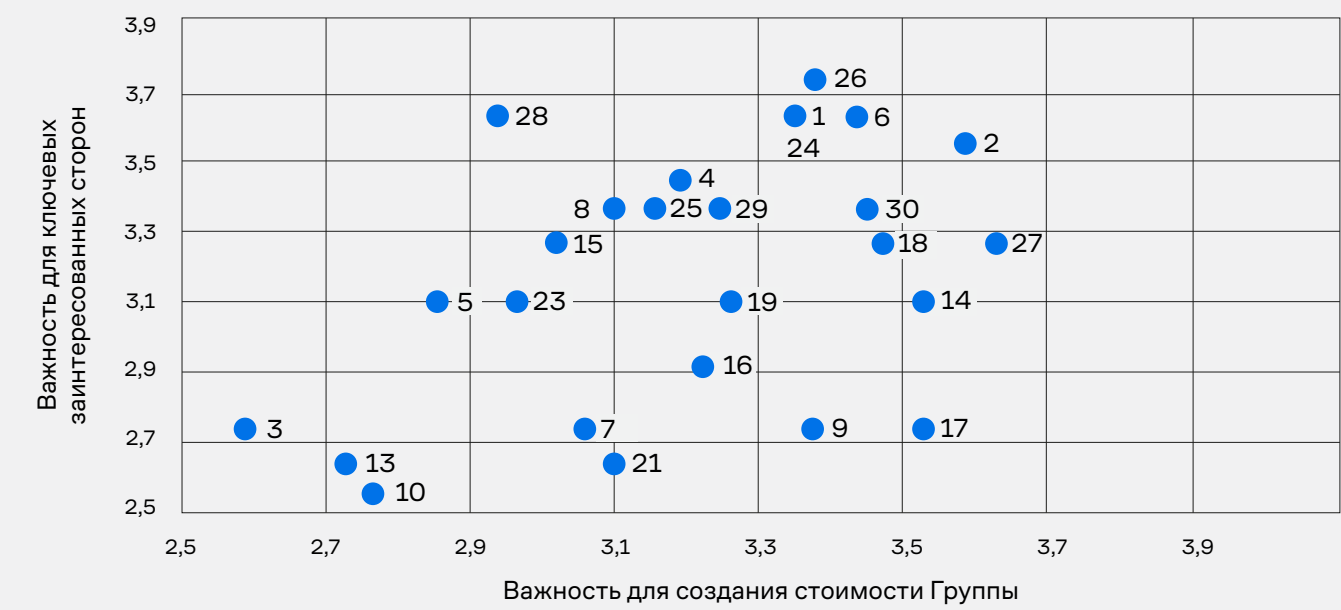
↓

Формирование матрицы существенности по результатам проведенных внешних и внутренних опросов

↓

Распределение существенных аспектов по важности

Матрица существенности (GRI 102-46)



Существенные темы (GRI 102-47)

	Тема	Показатели GRI
2	Приоритеты нового стратегического цикла	203-1, 203-2 (102-14, 102-15)
26	Соблюдение прав человека	412-1, 412-2, 412-3
6	Обеспечение финансовой устойчивости и операционной эффективности	201-1, 201-2, 201-3, 201-4
1	Итоги реализации стратегии развития Компании до конца 2021 года	202-1, 202-2, 207-1, 207-2, 207-3, 207-4
24	Трудовые отношения и занятость, развитие кадрового потенциала	102-8
27	Охрана труда, забота о здоровье сотрудников, безопасность производственных процессов	403-3, 403-4, 403-7
30	Реализация социальных и благотворительных проектов в регионах присутствия	413-1, 413-2
18	Развитие системы управления отходами	306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
4	Изменения бизнес-модели	102-2
14	Обеспечение безопасности и качества работ и услуг	414-1, 414-2, 418-1
29	Равные условия труда для всех групп сотрудников	405-1, 405-2
28	Взаимоотношения сотрудников и руководства	407-1
25	Обучение и развитие персонала	404-1

Приоритетные темы (ранжированные по значимости)

8	Развитие качества корпоративного управления
19	Контроль за выбросами в атмосферу парниковых газов
15	Цифровизация управленческих процессов
17	Внедрение систем энергосбережения
16	Интеграция в бизнес-процессы рискориентированного подхода к оценке воздействия деятельности Компании на экосистемы
9	Развитие системы управления аспектами устойчивого развития
23	Влияние климатических изменений на бизнес и финансовые результаты
5	Результаты программ организационного развития
7	Деятельность Компании в условиях эпидемии COVID-19
21	Использование водных ресурсов
20	Декарбонизация производственного процесса
12	Механизмы противодействия коррупции
11	Система обеспечения безопасной цепочки поставок и принципы взаимодействия с поставщиками
13	Соблюдение антимонопольного законодательства
3	Изменения в составе менеджмента
10	Соблюдение сохранности персональных данных
22	Влияние деятельности на биоразнообразии

Дополнительные темы, обозначенные респондентами как существенные

Менеджмент	Инновации и инфраструктура
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none">В отчете необходимо указать ситуацию AS IS и установить измеримые цели на 2022 год и будущие периодыОзеленение в жилых комплексахОбучение и развитие персоналаВзаимодействие с жителями по вопросам устойчивого потребления
Клиенты	<ul style="list-style-type: none">Стабилизация стоимости в 2022 годуПрозрачность всех расходов и доходовПланы на развитие в условиях нестабильности курса рубля и геополитической обстановки
Поставщики и партнеры	<ul style="list-style-type: none">Социоэкологоэкономическая оценка устойчивости КомпанииСоответствие целям ООН и международной повестке в вопросах климата
Кредиторы	<ul style="list-style-type: none">Соответствие национальным и международным стандартам зеленого строительства, использование опасных материалов (асбест и т. п.), эффективность использования материалов (доля вторично используемых материалов, использование перерабатываемых материалов в конструкции зданий и т. п.)
Эксперты	<ul style="list-style-type: none">Взаимодействие с местными сообществамиРазвитие регионов присутствия

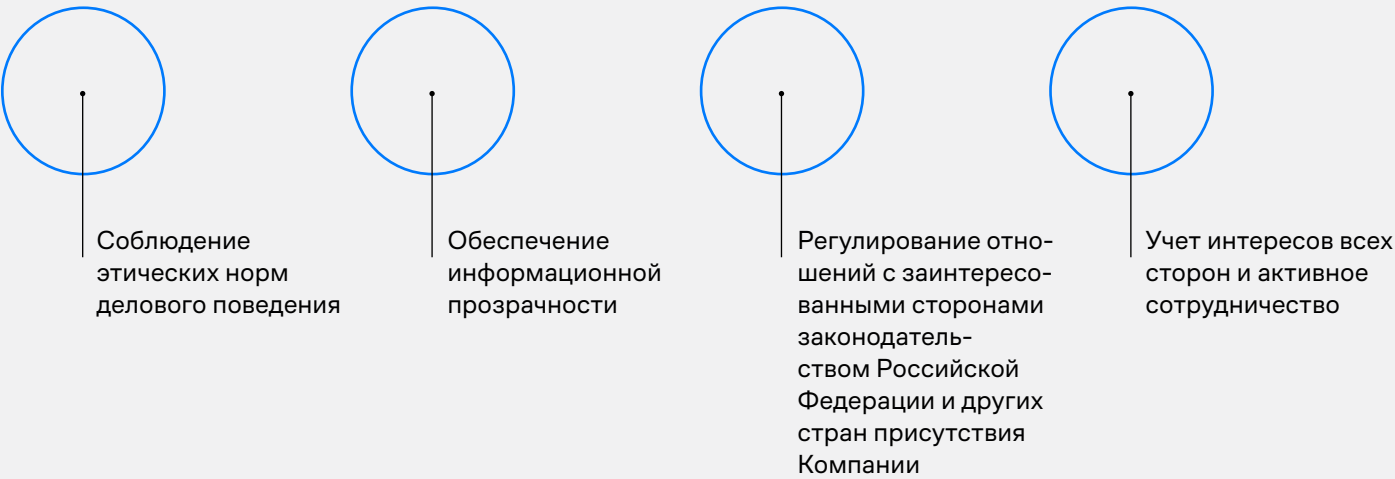
взаимодействие с заинтересованными сторонами

> принципы и подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами — важная часть деятельности Компании. Основой для такого взаимодействия является приверженность к открытому диалогу и взаимному доверию. Это позволяет Компании понимать и учитывать их потребности, интересы и оправдывать ожидания.

При определении ключевых заинтересованных сторон Компания учитывает влияние, оказываемое различными заинтересованными группами на ее деятельность, а также вклад Компании в их благополучие.

Основными корпоративными принципами являются:



На основе обратной связи от заинтересованных сторон Компания определяет направления работ и проектов по темам, которые важны для них.

группы заинтересованных сторон и механизмы взаимодействия

(GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44)

В 2021 году основными существенными темами для групп заинтересованных сторон стали следующие.

Заинтересованная сторона	Релевантные существенные аспекты	Формат и каналы взаимодействия
Менеджмент	<ul style="list-style-type: none">Приоритеты нового стратегического циклаИзменения бизнес-моделиОбеспечение финансовой устойчивости и операционной эффективностиОхрана труда, забота о здоровье сотрудников, безопасность производственных процессовИтоги реализации стратегии развития Компании до конца 2021 года	<ul style="list-style-type: none">Корпоративная отчетностьСистема корпоративных каналов взаимодействия
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none">Соблюдение прав человекаИтоги реализации стратегии развития Компании до конца 2021 годаВзаимоотношения сотрудников и руководстваОбеспечение финансовой устойчивости и операционной эффективностиТрудовые отношения и занятость, развитие кадрового потенциала	<ul style="list-style-type: none">Корпоративные системы обучения и развития персоналаВстречи руководства с сотрудникамиСистема корпоративных каналов взаимодействияИсследование мнений сотрудниковСоциальные программы и корпоративные программы медицинского обслуживанияГорячая линия
Клиенты	<ul style="list-style-type: none">Внедрение систем энергосбереженияСистема обеспечения безопасной цепочки поставок и принципы взаимодействия с поставщикамиОбеспечение безопасности и качества работ и услугРазвитие системы управления отходамиРеализация социальных и благотворительных проектов в регионах присутствия	<ul style="list-style-type: none">Мобильное приложениеКлиентские центрыСистема учета рекламаций и их урегулированияКорпоративная отчетностьСистема корпоративных каналов взаимодействия
Кредиторы	<ul style="list-style-type: none">Интеграция в бизнес-процессы риск-ориентированного подхода к оценке воздействия деятельности Компании на экосистемыРазвитие системы управления отходамиКонтроль за выбросами в атмосферу парниковых газовДекарбонизация производственного процессаВлияние климатических изменений на бизнес и финансовые результаты	<ul style="list-style-type: none">Встречи с банками и потенциальными инвесторамиКорпоративная отчетностьКорпоративный сайт, пресс-релизы и презентации для инвесторов

Цифровизация и управление инновациями	Здоровье, охрана труда, промышленная безопасность и охрана окружающей среды	Корпоративное управление	Приложения
Заинтересованная сторона	Релевантные существенные аспекты	Формат и каналы взаимодействия	
Поставщики, партнеры	<ul style="list-style-type: none">Охрана труда, забота о здоровье сотрудников, безопасность производственных процессовСоблюдение прав человекаПриоритеты нового стратегического циклаОбеспечение финансовой устойчивости и операционной эффективностиИтоги реализации стратегии развития Компании до конца 2021 года	<ul style="list-style-type: none">Договоры о сотрудничествеДеловые встречиКонференции, выставкиОткрытые тендерыУчастие в профессиональных российских и международных союзах и организацияхПубликации в СМИ	
Эксперты	<ul style="list-style-type: none">Обеспечение безопасности и качества работ и услугРазвитие системы управления аспектами устойчивого развитияРеализация социальных и благотворительных проектов в регионах присутствияОхрана труда, забота о здоровье сотрудников, безопасность производственных процессовДекарбонизация производственного процесса	<ul style="list-style-type: none">Совместная реализация социальных проектовСеминары, конференцииКруглые столы и рабочие группыКорпоративная отчетностьПубликации в сети Интернет на веб-сайте КомпанииСистема учета рекламаций и их урегулирования	
Некоммерческие организации (НКО)	<ul style="list-style-type: none">Реализация социальных и благотворительных проектов в регионах присутствияОхрана труда, забота о здоровье сотрудников, безопасность производственных процессовТрудовые отношения и занятость, развитие кадрового потенциалаРазвитие системы управления аспектами устойчивого развитияРавные условия труда для всех групп сотрудников	<ul style="list-style-type: none">Совместная реализация социальных проектовСеминары, конференцииКруглые столы и рабочие группыКорпоративная отчетностьПубликации в сети Интернет на веб-сайте КомпанииСистема учета рекламаций и их урегулирования	

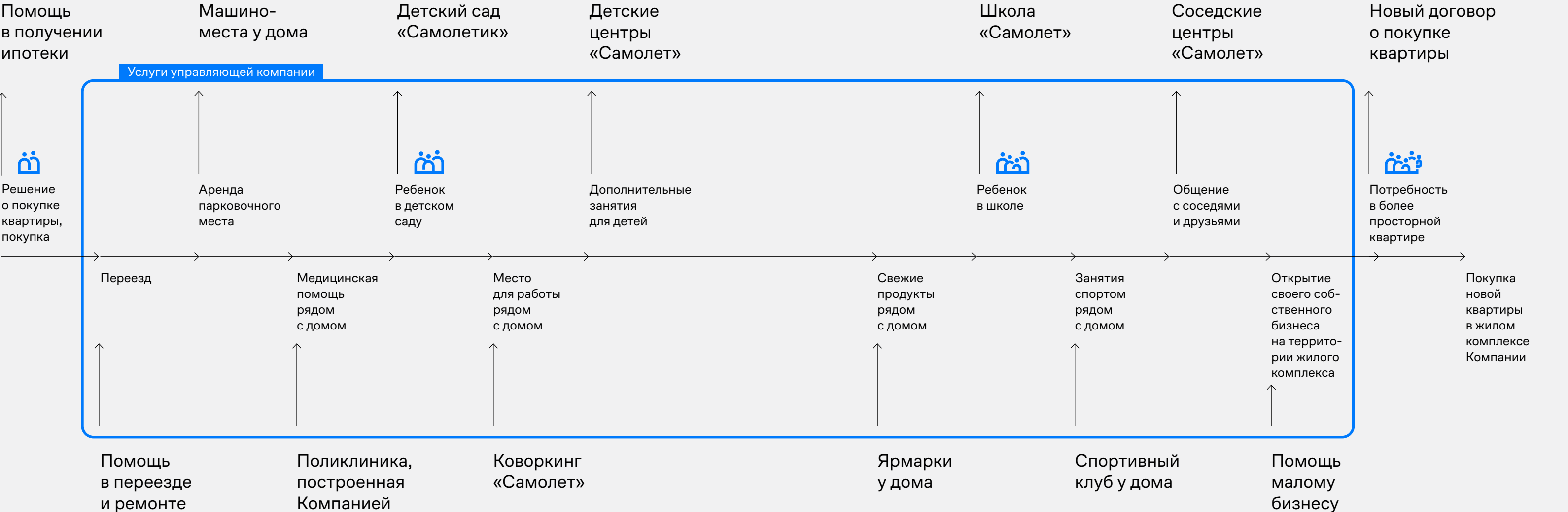
клиентский путь

Самолет строит историю длительных отношений со своими клиентами. Это не краткосрочный формат «заключение договора — получение ключей», а долговременное сотрудничество: от помощи в выборе квартиры и получении ипотеки до комфортной жизни в жилых комплексах с отличной инфраструктурой и множеством сервисов и услуг, которыми удобно пользоваться каждый день.

> философия клиентского пути компании отражает стремление быть с клиентом навсегда

Услуги управляющей компании

- Эксплуатация и обслуживание дома
- Благоустройство территории
- Сервис «Вместе.ру»



созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

Благодаря деятельности Компании создается дополнительная ценность для всех заинтересованных сторон, включая акционеров, инвесторов, сотрудников, поставщиков и подрядчиков, органов государственной власти и местных сообществ. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость демонстрирует ценность, которая возникает в результате деятельности Компании, и последующее ее распределение по группам заинтересованных сторон.

Разница между созданной и распределенной стоимостью объясняется удержанием доли экономической стоимости: Компания использует ее для дальнейшего развития и укрепления своего бизнеса. «Самолет» стремится повышать созданную и распределенную стоимость, увеличивать свой вклад в общество, поддерживать прозрачность и действовать добросовестно, раскрывая информацию.

Компания использовала информацию из проверенной аудитором финансовой отчетности Группы по МСФО для подготовки таблицы в соответствии с рекомендациями GRI по раскрытию показателя 201-1. В 2021году созданная стоимость группы «Самолет» составила 96 965 млн руб., распределенная стоимость — 90 664 млн руб., а нераспределенная стоимость — 6 301 млн руб.

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость группы «Самолет», **млн руб.**

Показатель	Заинтересованная сторона	2021
------------	--------------------------	------

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость96 965

Выручка от реализации недвижимости	Широкий круг заинтересованных сторон	90 348
Выручка от оказания услуг		2 665
Доходы от финансовых инвестиций		3 951

Распределенная экономическая стоимость(90 664)

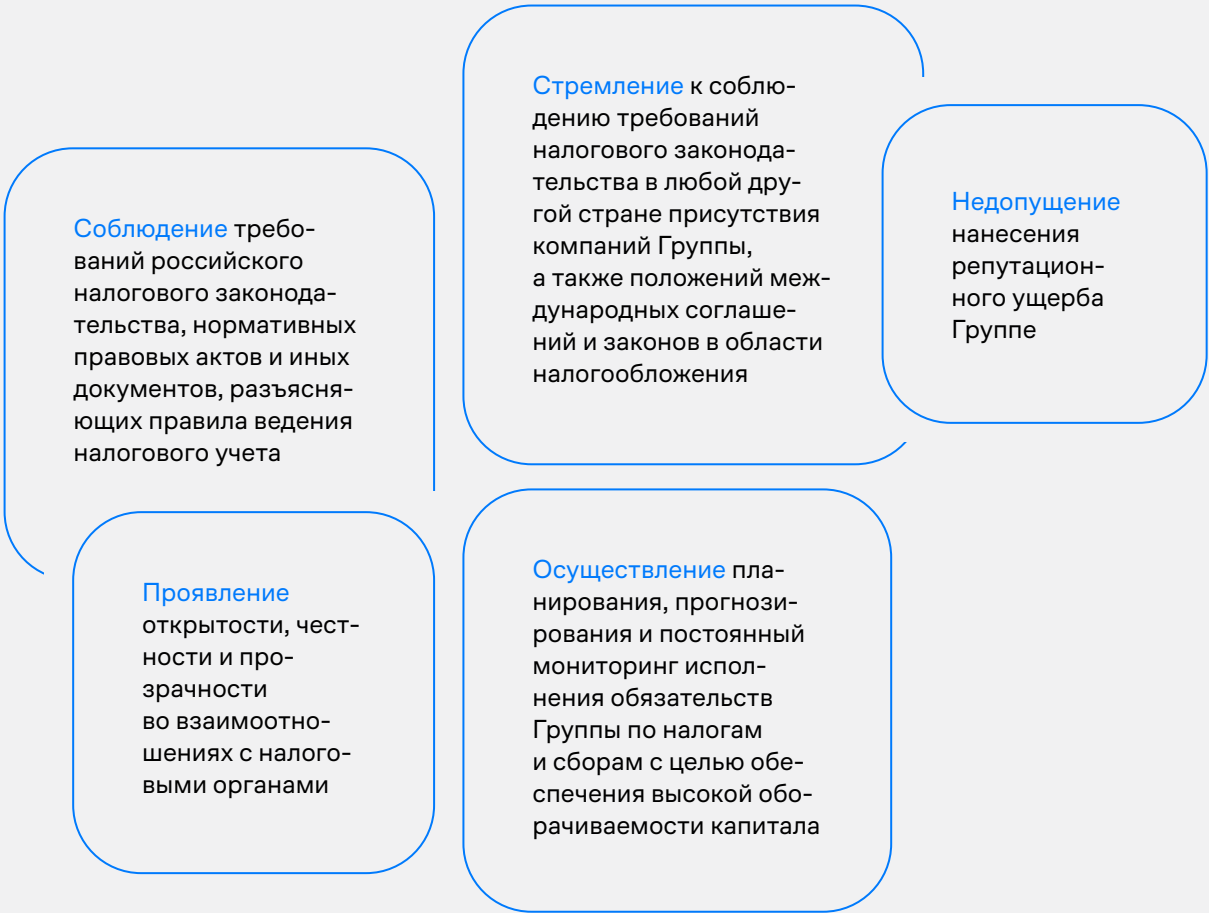
Операционные расходы	Поставщики и подрядчики	(66 574)
Коммерческие и административные расходы	Поставщики и подрядчики	(4 237)
Заработная плата и прочие выплаты сотрудникам	Сотрудники	(6 979)
Выплаты источникам капитала	Акционеры и инвесторы	(9 226)
Выплаченные дивиденды		(5 394)
Выплаченные проценты кредиторам		(3 832)
Выплаты в пользу государства	Государство	(3 628)
Включая расходы по налогу на прибыль		(865)
Инвестиции в социальную сферу	Местные сообщества	(20)

Нераспределенная экономическая стоимость6 301

налоговые обязательства

Налоговая политика группы «Самолет» выработана в соответствии с бизнес-стратегией Группы и основана на опыте и нацеленности на неукоснительное соблюдение требований российского налогового законодательства, а также законодательства иностранных юрисдикций присутствия организаций Группы и международных договоров.

Группа придерживается следующих общих принципов поведения в налоговых вопросах:



Уплаченные налоги за год в формате таблицы (GRI 207-4)

Показатель	2021
Численность работников на 31.12.2021, человек	2 865
Выручка от реализации недвижимости, млн руб.	90 348
Прибыль /убыток до налогообложения	
в том числе убыток	(2 938 075 197,7)
в том числе прибыль	7 253 734 297,6
Налог на прибыль уплаченный, млн руб.	890,3
Налог на прибыль, начисленный на прибыль /убыток, млн руб.	1 351,9
Итого заработная плата сотрудников, включая НДФЛ, млн руб.	3 851
Итого вознаграждения сотрудникам (все виды премий), млн руб.	1 045
Налоги, удержанные и уплаченные за сотрудников (НДФЛ), млн руб.	716,3
Страховые взносы, млн руб.	1 136
НДС, млн руб.	493,05
Земельный налог, млн руб.	331,9
Налог на имущество организаций, млн руб.	31,3
Государственная пошлина, млн руб.	31,6

Соблюдение вышеуказанных принципов достигается в том числе путем привлечения квалифицированных налоговых, финансовых специалистов, специалистов в области бухгалтерского учета с соответствующим уровнем знаний и понимания специфики деятельности Группы, а также иных специалистов компаний Группы. При необходимости Группа полагается на опыт внешних консультантов, что помогает закрепить или сформировать позицию Группы в тех или иных налоговых вопросах.

Для целей контроля выбора потенциальных контрагентов в Компании существуют процедуры по их проверке и оценке потенциальных налоговых последствий, за соблюдение которых отвечает специальное подразделение службы безопасности.

Компании Группы отчитываются перед Советом директоров группы «Самолет» по налоговой стратегии и управлению. Совет директоров ежегодно получает обновленную информацию об эффективной налоговой ставке Группы, налоговых положениях, ключевых налоговых вопросах и соблюдении налоговых принципов.

персонал группы «самолет»

Подход к управлению персоналом	90
Подбор, адаптация и сокращение персонала	97
Развитие и обучение	99
Мотивация	102
Взаимодействие с персоналом	104
Цели на следующий год, среднесрочную перспективу	106
Социальная инфраструктура и забота о клиентах	107
Права человека	118

подход к управлению персоналом

Компания уверена, что эффективный и мотивированный труд ее сотрудников, направленный в том числе на решение нестандартных задач, является важным фактором для достижения стратегических целей Группы. Чтобы обеспечить устойчивый рост и повысить производительность труда, Компания полагается на компетентность, разнообразный опыт своих сотрудников и поощряет командную работу.

«Самолет» всегда стремится к повышению уровня знаний своих сотрудников в профессиональной сфере и на личном уровне. Бизнес-система Группы предусматривает непрерывное обучение и развитие персонала. Компания интегрирует учебные программы в свою систему, делая ее доступной для всех, стремится постоянно совершенствовать свои программы обучения и в этом году сосредоточилась на совершенствовании различных программ и курсов, таких как программа «Фокусы: обратная связь, проектное управление и клиентоцентричность» и «Мастерские руководителей», а также профессионального обучения по направлениям «Строительство» и «Сервис и управление жилыми комплексами». «Самолет» также поощряет участие своих сотрудников в научных конференциях и отраслевых конкурсах, что полезно как для них самих, так и для Группы.

Вертикаль управления персоналом



Структура персонала



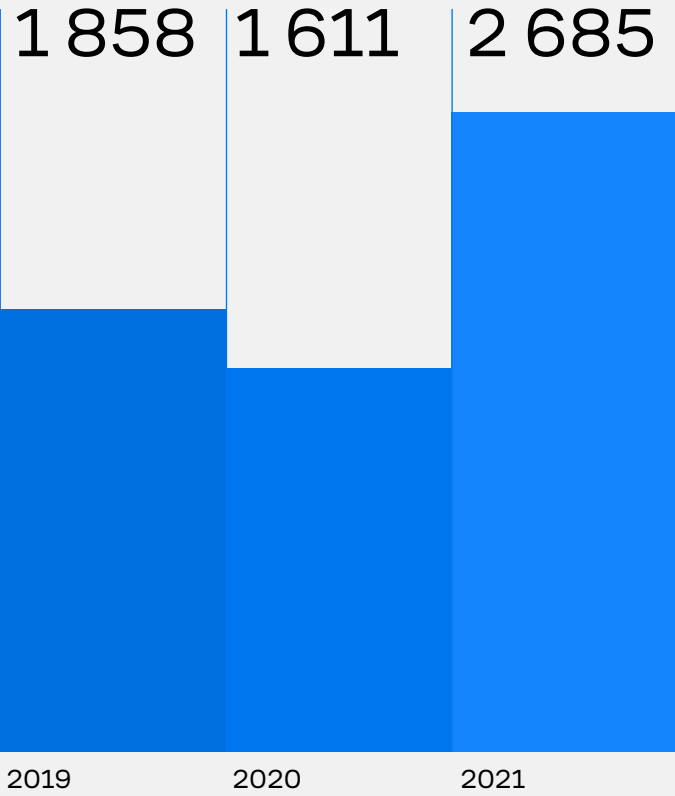
По сравнению с 2020 годом численность персонала Группы увеличилась на **66,6%**

По состоянию на 31 декабря 2021 года в Группе работало **2 685** человек

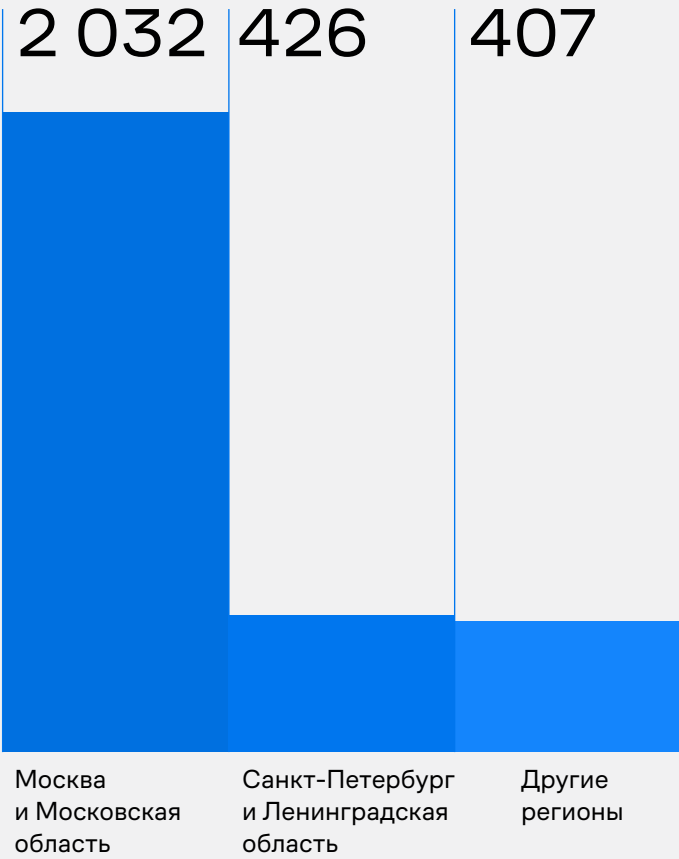
- сервисы для сотрудников
- развитие клиентского опыта
- развитие талантов



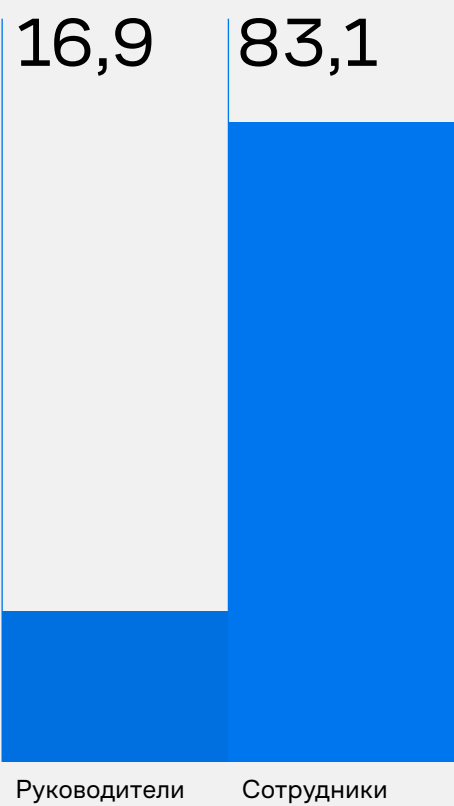
Среднесписочная численность сотрудников по состоянию на 31 декабря



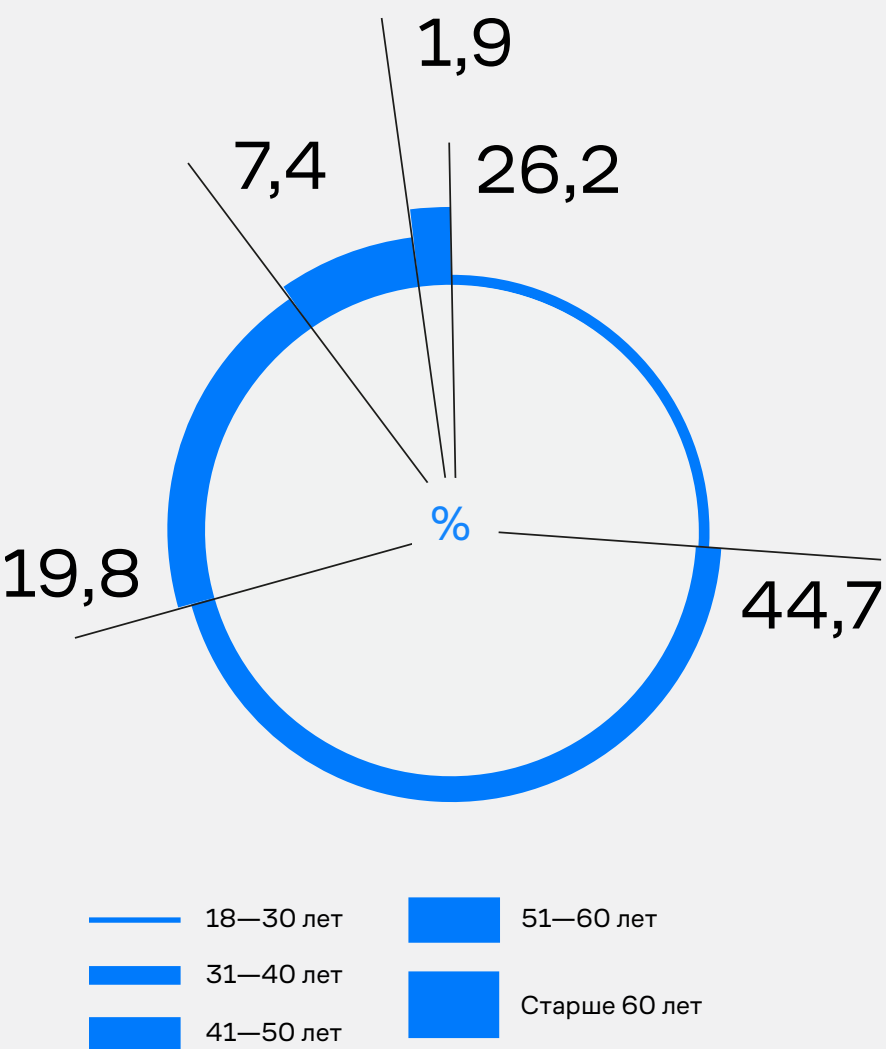
Численность сотрудников на 31 декабря 2021 года в разбивке по регионам



Сотрудники и руководители в разбивке на 31 декабря 2021 года, %



Возрастной состав сотрудников на 31 декабря 2021 года в разбивке, %

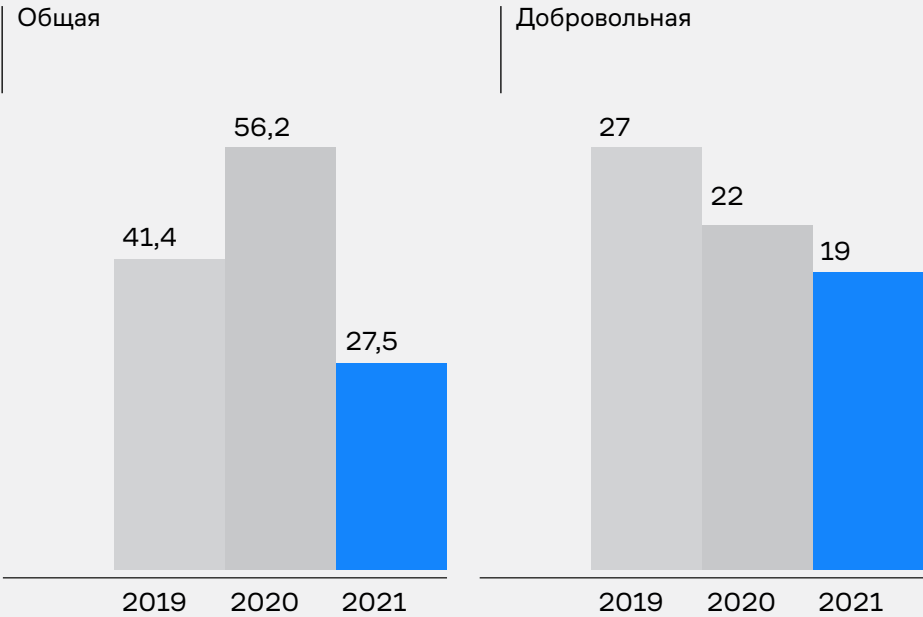




Текучесть кадров

Уровень добровольной текучести кадров за 2019—2021 годы имеет тенденцию снижения по всей Группе, уровень общей текучести за 2021 год имеет существенное снижение за три года.

Общая и добровольная текучесть кадров, %



многообразие персонала — это положительный вклад в развитие бизнеса и культуры

Многообразие

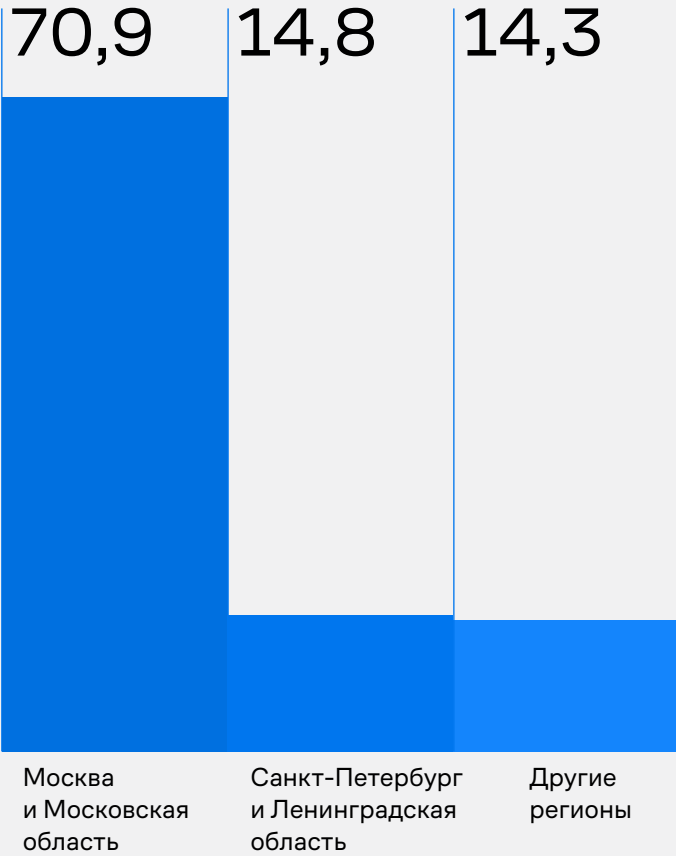
Многообразие персонала — это положительный вклад в развитие бизнеса и культуры.

Компания обеспечивает равную защиту всех сотрудников независимо от их расы, национальности, возраста, пола, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, места рождения или иного статуса.

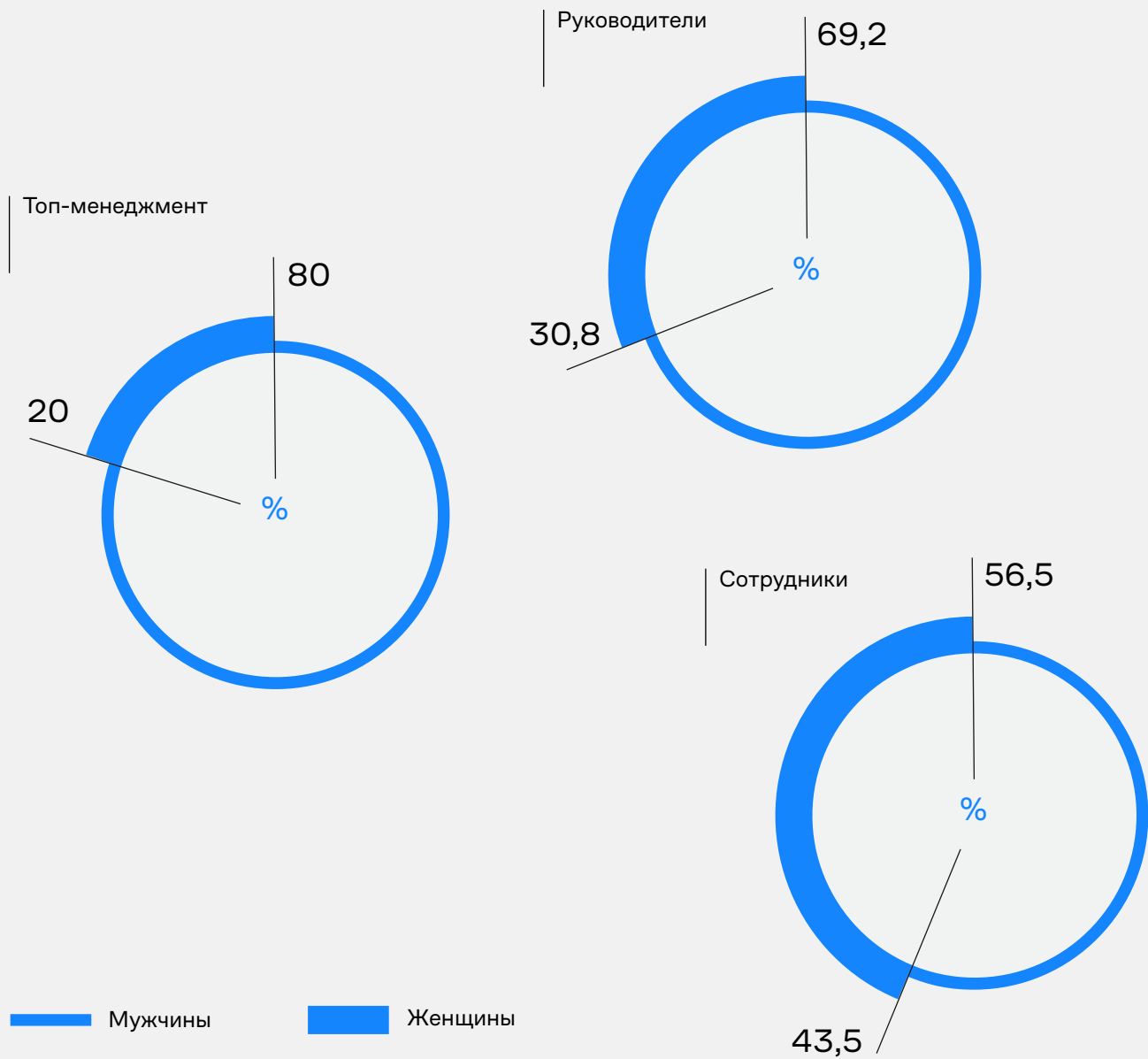
Группа «Самолет» считает, что многообразие способствует вовлечению и развитию сотрудников, поскольку оно стимулирует появление различных идей и подходов в работе.

В Группе предоставляется возможность работать удаленно для всех офисных сотрудников из любого региона.

Сотрудники в разбивке по регионам, 2021 год, %



Структура персонала в 2021 году в разбивке по полу, %

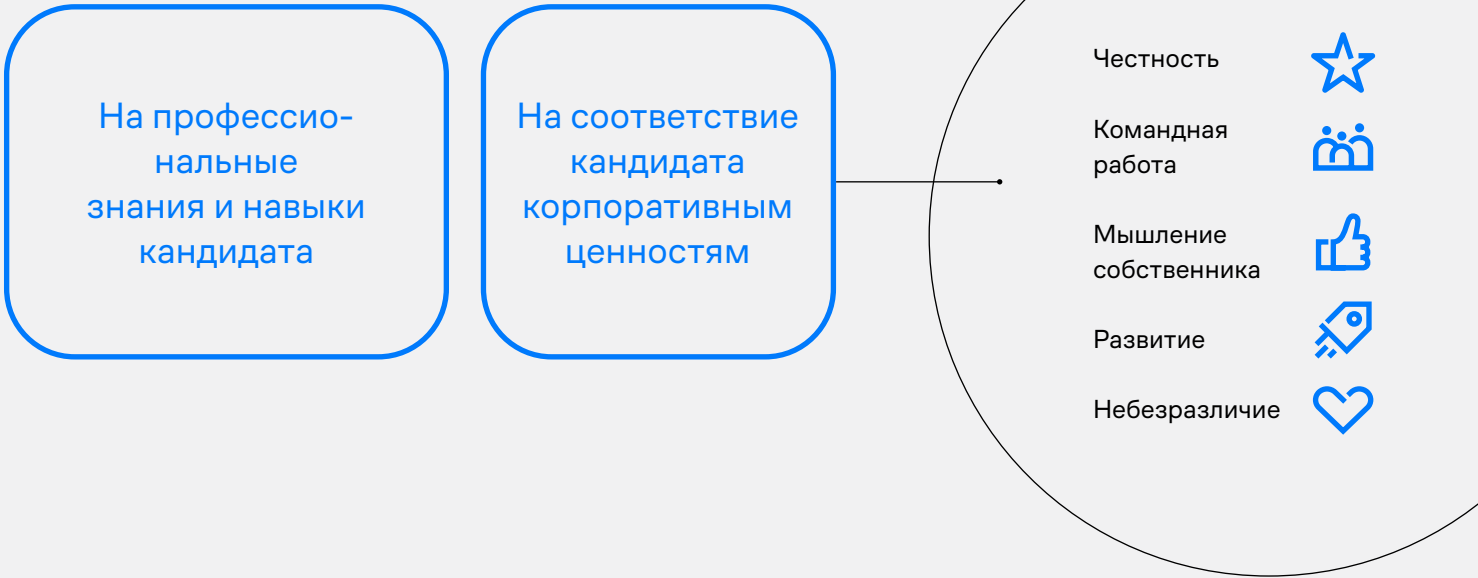


подбор, адаптация и сокращение персонала

Группа придерживается принципа равных возможностей при приеме на работу и не допускает никаких форм дискриминации.

Набор персонала осуществляется в полном соответствии с законодательством Российской Федерации, включая уровень минимальной заработной платы, ежегодный оплачиваемый отпуск и отпуск по уходу за ребенком, медицинское страхование и страхование от несчастных случаев, нормативные акты, регулирующие охрану труда, пенсии и защиту персональных данных.

При подборе персонала Компания ориентируется:



В управлении персоналом используются принципы обратной связи и управления результативностью сотрудников, открытость и поддержка в решении проблем.

В целях привлечения и удержания персонала Компания предлагает конкурентоспособные условия оплаты труда, социальный пакет, возможности для внутрикорпоративного обучения.

«Самолет» нанимает большинство сотрудников на основании бессрочных трудовых договоров, однако в случае острой необходимости в срочных кадровых ресурсах с сотрудниками заключаются срочные трудовые договора. Персонал, с которым заключаются такие формы договоров, находится в выгодном положении при найме на постоянные должности, соответствующие квалификации сотрудников и их образованию.

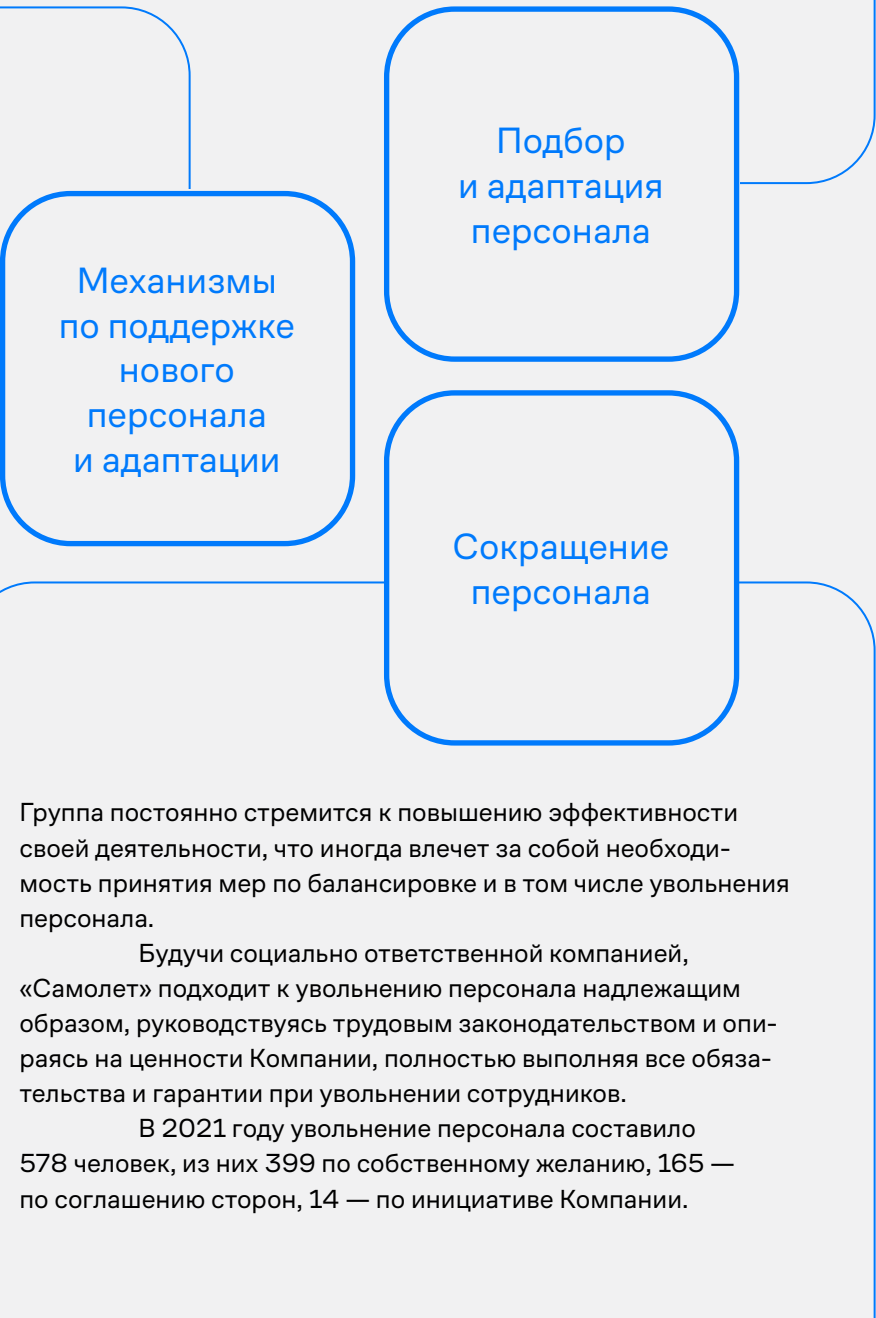
Вознаграждение одинаково для сотрудников, с которыми заключены срочные договоры, и для тех, с кем заключены бессрочные договоры, за исключением студентов вузов, проходящих практику, и некоторых других категорий. Срочные договоры используются в особых случаях, например, для студентов университетов, проходящих практику, стажировку и т. д.

Компания поддерживает развитие сотрудников и внутренние назначения на новые должности, открывая при этом возможности для молодых специалистов на стартовых позициях.

В Компании работает адаптационная программа для новых сотрудников, включающая в себя онлайн-welcome-встречу новичков, дистанционный курс с системой постановки целей на период адаптации от руководителя. Для должностей проектных групп и продаж в адаптационный курс включены обязательные профессиональные программы.

В 2021 году программу адаптации прошли 1 387 человек, из них 89% закончили ее успешно и продолжают работать в Группе.

В течение адаптации сотрудники знакомятся с корпоративной культурой, ценностями и миссией Компании. Для новичка назначается наставник, в середине и конце адаптационного периода руководитель дает обратную связь и корректирует цели.



развитие и обучение

(GRI 404-2)

87,3%
сотрудников группы
прошли обучение в 2021 году

Внедрение инновационных технологий и методик работы предъявляет высокие требования к знаниям и компетенциям сотрудников. В связи с этим непрерывное обучение является одним из ключевых направлений деятельности Компании в области развития персонала.





Проекты по обучению персонала

В 2021 году охвачено профессиональными программами 80% основных профессий.

Разработана и реализована программа полного цикла развития руководителей, которая состоит из трех модулей смешанного формата.

Разработан и проведен внутренними и внешними спикерами марафон по продукту состоящий из шести модулей с охватом 30% сотрудников.

Разработаны программы для развития фокусных компетенций с охватом 75% сотрудников.



Проект по обратной связи

Обратная связь является одним из основных механизмов развития сотрудников в Компании. Внедрена система РОСТ — «развивающая обратная связь тебе», на основании которой два раза в год сотрудник оценивает себя по ценностям и целям или параметрам результативности и получает оценку от руководителя по таким же критериям. В этом цикле проходят комиссии по талантам, где собирается обратная связь от кросс-функциональных руководителей, обсуждаются общая эффективность сотрудников на основе оценок по РОСТ, дальнейшие зоны развития и перспективы карьерного роста. По итогам всех процедур руководитель дает обратную связь и получает обратную связь от сотрудника.



Проект по механизму ценностей

Ценности в Группе являются основополагающими для формирования культуры. Каждый сотрудник знает, какие ценности в Компании и как они должны проявляться в поведении для решения каждодневных задач. Соответствие ценностям является важным критерием для карьерного продвижения, доверия более масштабных задач и проектов, признания сотрудников.



Проект по системе адаптации

Система адаптации — важный механизм для снижения текучести. Благодаря четкому плану и целям для новичка, регулярным встречам с командой, обратной связи от руководителя и наставника сотрудник быстрее становится эффективным. Общекорпоративные мероприятия помогают легко влиться в корпоративную культуру и узнать всю информацию о структуре, продуктах, направлениях бизнеса. Все шаги адаптации закреплены в автоматизированной системе и помогают сориентироваться новичку и руководителю.



80%

основных профессий охвачено профессиональными программами



МОТИВАЦИЯ

Группа стремится не ограничиваться соблюдением требований о минимальной заработной плате, а обеспечивать сотрудникам полную компенсацию их усилий.

Финансовая мотивация

В 2021 году средняя заработная плата сотрудников осталась на уровне 2020 года (в том числе за счет выплаты годового бонуса) и составила 194,2 тыс. руб.

В Компании действует единый подход к оплате труда, основанный на грейдировании, что позволяет установить справедливый уровень оплаты для каждой должности на основании прозрачных критериев и в соответствии с рынком.

Зарботная плата на одинаковых должностях и для сотрудников одинаковой квалификации устанавливается равнозначно, вне зависимости от гендерных и иных признаков сотрудников.

Нефинансовая мотивация

(GRI 401-2)

На материальную помощь выделено

млн руб.

15

Расходы на корпоративные мероприятия

млн руб.

92

- В течение года были проведены:
- мероприятия к гендерным праздникам;
 - ежегодное корпоративное спортивно-развлекательное мероприятие ко дню рождения Компании;
 - мероприятия и раздача подарков к новогодним праздникам;
 - раздача подарков к детским праздникам: 1 июня и 1 сентября;
 - спонсорство различных спортивных мероприятий.

Группа «Самолет» предоставляет своим сотрудникам ряд социальных бонусов, включая:



ДМС



Адресную финансовую помощь



Внутрикорпоративные мероприятия и прочие инструменты поддержки

Результативность и КПЭ

Для всех сотрудников устанавливаются параметры результативности, которые влияют на итоговый размер бонуса.

Для проектных команд существует система проектной мотивации, которая основана на выполнении командных и личных ключевых показателей эффективности (КПЭ) по очереди проекта. Для остальных категорий должностей есть ежегодный бонус, который тоже основан на командных и личных КПЭ.

Система КПЭ для менеджмента имеет два сквозных показателя — прибыль и NPS, а также личные: по развитию бизнеса и повышению эффективности. Цели каскадируются для каждого руководителя и отдельных категорий должностей.

взаимодействие с персоналом

Для выявления ключевых вопросов регулярно проводятся общие собрания, а также опросы удовлетворенности сотрудников.

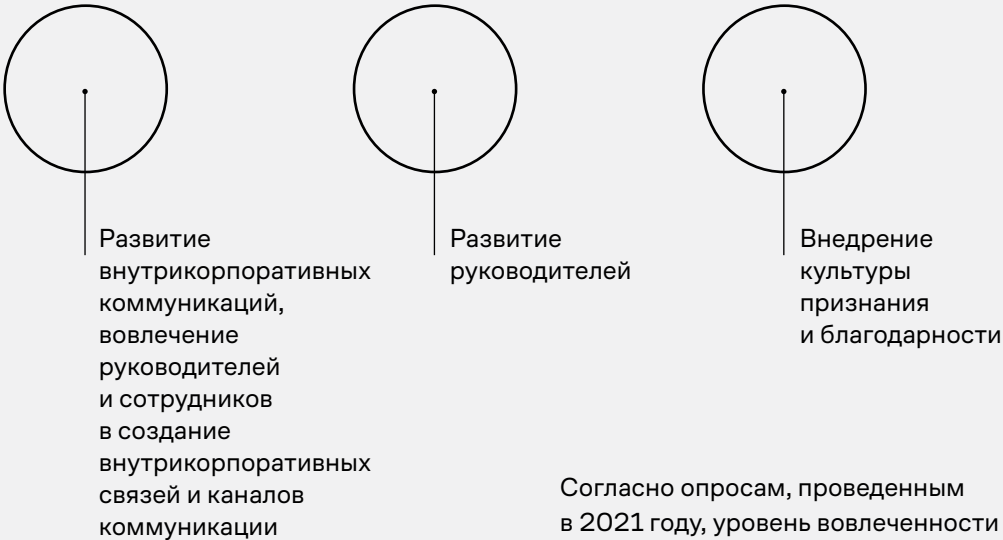
вовлечение сотрудников

Чтобы определить основные тенденции вовлеченности сотрудников, руководство внимательно изучает данные о вовлеченности, получаемые в ходе опросов. Опрос о вовлеченности сотрудников проводится на ежегодной основе.

В рамках опроса в 2021 году были выделены следующие ключевые аспекты:



По итогам проведенного опроса были приняты следующие решения:



Согласно опросам, проведенным в 2021 году, уровень вовлеченности сотрудников составил

90%

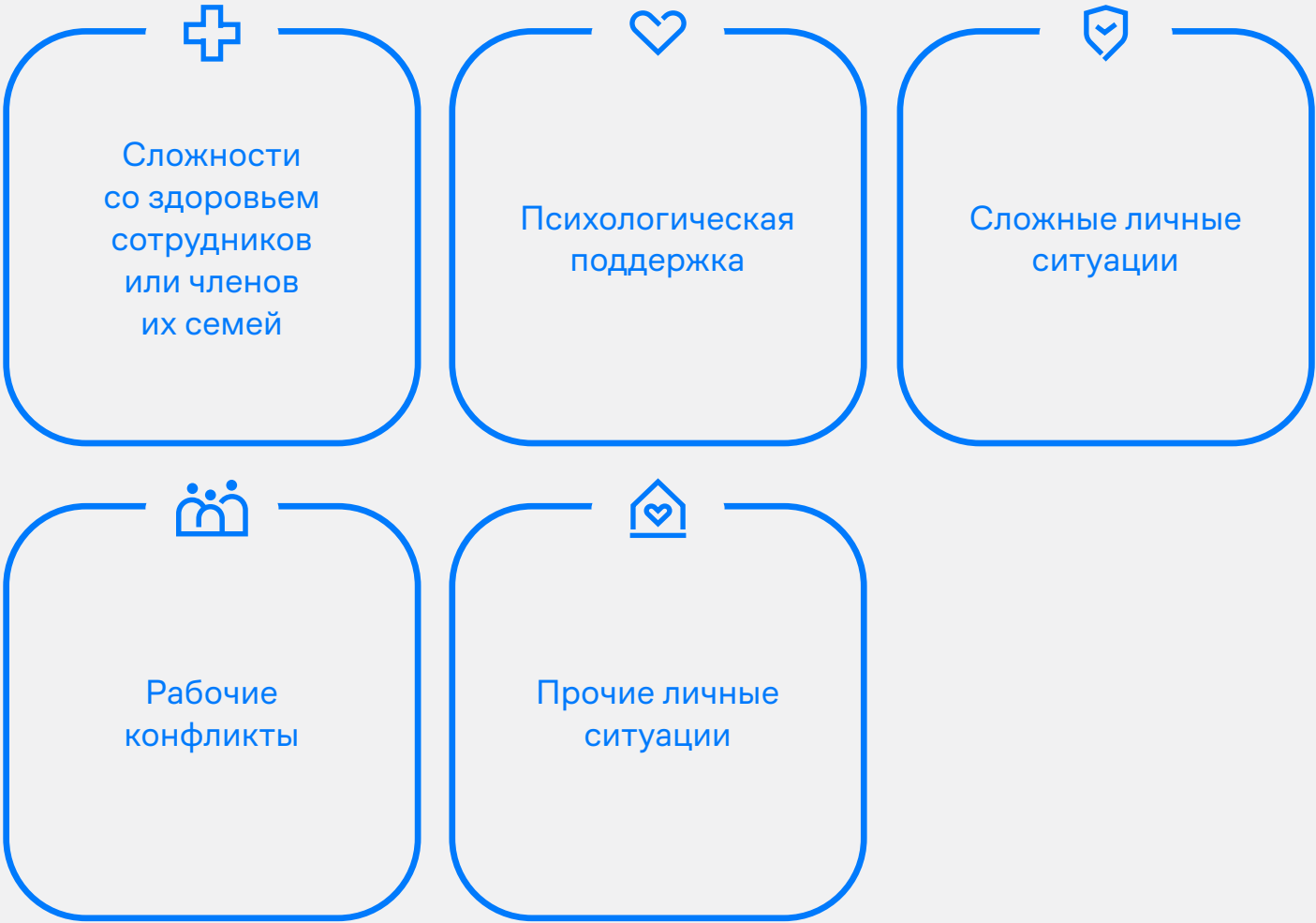
что выше данных 2020 года на 30%

Группа осознает ценность получения обратной связи и решения проблем сотрудников в рамках всей организации и регулярно взаимодействует с ними посредством корпоративной сети, веб-конференций, а также в ходе встреч в формате «вопрос — ответ» и общих собраний с участием высшего руководящего звена.

горячая линия

В Компании внедрена горячая линия, на которую каждый сотрудник может заявить о своей проблеме или обратиться за помощью. Также каждый сотрудник может написать о своей проблеме любому топ-менеджеру на почту.

Для «Самолета» очень важно благополучие сотрудников, и Компания оказывает поддержку в решении любых проблем.





цели на следующий год и среднесрочную перспективу

Обучение и развитие

- 1

Развитие профессиональной экспертизы за счет воспитания внутренних экспертов и создания среды обмена опытом
- 2

Развитие лидеров и обеспечение кадровой защищенности на 100% ключевых позиций
- 3

Создание экосистемы программ развития

Мотивация и повышение эффективности

- 1

Разработка инструментов управления личной и командной результативностью на основе бесшовного опыта
- 2

Внедрение ОКР¹-практик

Прочие направления

- 1

Создание бренда работодателя на уровне топ-10 лидеров российских компаний
- 2

Развитие инструментов внутрикорпоративных коммуникаций для создания самоорганизующихся социальных сообществ внутри Группы

социальная инфраструктура и забота о клиентах

(GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1)

Начиная с 2019 года группа «Самолет» в обязательном порядке включает объекты социальной инфраструктуры в состав первых очередей строительства новых объектов. Такой подход позволяет значительно улучшить качество жизни жителей.

Каждый проект Компании представляет собой максимально продуманное пространство для комфортной жизни: с хорошей транспортной доступностью, развитой инфраструктурой, включая детские сады и школы, поликлиники, кафе, развивающие и спортивные центры, благоустроенную территорию с прогулочными зонами, детскими площадками и местами для занятия спортом. Все социальные объекты отличаются оригинальным дизайном, современным техническим оснащением и повышенным уровнем комфорта.



¹ От англ. Objectives and Key Results («цели и ключевые результаты»).



соседские центры

На территории шести жилых комплексов создаются соседские центры — пространства, где люди любого возраста могут с пользой проводить рабочее и свободное время, а также организуются досуговые и спортивно-массовые мероприятия.

В современных мультифункциональных помещениях, созданных в едином дизайн-коде, используются такие форматы, как детский центр, в котором работают профессиональные педагоги и воспитатели для всестороннего и комплексного развития ребенка, молодежный центр с игровыми зонами, фитнес-клуб и коворкинг.

Посещение всех соседских центров для жителей жилых комплексов является бесплатным. Жители смогут купить абонементы на персональные тренировки с личным тренером в фитнес клубе, посетить авторские курсы и мастер-классы, записать ребенка на дополнительные занятия с детским педагогом или забронировать помещение под свое собственное мероприятие.

Система записи и контроля полностью интегрируется в приложение «Вместе.ру», где в личном кабинете каждый житель сможет подобрать и приобрести интересующую его услугу.

Также в рамках проекта «Самолет-Комьюнити» разработан программа общественных мероприятий. За 2021 год было проведено 152 спортивных и 143 досуговых мероприятия, в которых приняли участие 550 и 587 человек соответственно. Тренировки для жителей жилых комплексов «Самолета» проводит олимпийский чемпион Андрей Сильнов, проводятся занятия йогой, зумбой, игровыми видами спорта, а команда опытных ведущих организует игры («Мафия», CashFlow, Genesis, «Монополия» и др.).



фандоматы для сборки и последующей переработки использованной упаковки из пластика и алюминия

В жилых комплексах «Самолета» появились фандоматы для сбора и последующей переработки использованной упаковки из пластика и алюминия. В фандоматы собрано более 150 тыс. бутылок, а также 48 тыс. единиц алюминиевой тары весом более 800 кг. Дополнительно в рамках экопроектов «Самолета» на территории жилого комплекса «Томилино Парк» установлен контейнер, куда жители могут сдать ненужные вещи и дать им новую жизнь: вещи в хорошем состоянии передадут малообеспеченным семьям или в благотворительные магазины Charity Shop, вещи в плохом состоянии отправят на переработку. В 2021 году собрано свыше 1 450 кг одежды.



самокат-шеринг

В жилом комплексе «Люберцы» создана зона для местного самокат-шеринга. Поставщиком и оператором парка электросамокатов выступает компания «Карусель». С момента запуска проекта в августе 2021 года в эксплуатацию ввели 70 электросамокатов, на которых жители жилого комплекса совершили свыше 4,2 тыс. поездок.



«консьерж-сервис»

Пилотный проект «Консьерж-сервис» запущен в жилом комплексе «Пригород Лесное». За первое время работы сервиса администраторами подъездов отправлено в управляющие компании и аварийные службы более 200 заявок по замечаниям о техническом состоянии мест общего пользования (освещение, двери, мусор и т. д.). В функционал сотрудников входит:

- встреча гостей, в том числе курьеров;
- организация переезда;
- временное хранение ключей и посылок;
- проведение опросов общего собрания собственников;
- контроль клининга и работоспособности оборудования подъезда и прилегающей территории и др.



коллективные закупки

Дополнительно в «Пригороде Лесном» в рамках проекта коллективных закупок в июне 2021 года запущен сервис приобретения товаров через интернет-площадку «Союз Покупателей». Возможность приобретения жителями товаров народного потребления по выгодным ценам позволила увеличить прибыль управляющей компании за счет увеличения доступности и перечня дополнительных услуг, а также повысить лояльность жителей за счет удобства пользования сервисом.



досуг

Отдельное внимание «Самолет» уделяет развитию досугового направления, в частности, организует ярмарки вещей, закусок, handmade-вещей и аксессуаров на территории комплексов, персонализация предложений по досугу для жителей (спортивные мероприятия, кинотеатры под открытым небом и пр.).

Одним из основных проектов в 2021 году стал пилотный запуск проекта «Самолет клуб», в рамках которого жители могут принимать участие в мероприятиях и получать бонусные баллы для последующего обмена на подарки от Компании, что также способствует повышению вовлеченности жителей в жизнь своего района, чистоты и благоустройства.



индекс NPS

Компания высоко ценит обратную связь от клиентов и проводит оценку сервиса удовлетворенности NPS.

Показатель NPS в каждом каталоге рассчитывается по общепринятой формуле: «промоутеры» (оценка 9—10) минус «критики» (оценка 0—6).

Интегральный NPS за 2021 год складывается из показателей:

Показатель, %	2021
NPS УК	22
NPS ДДУ ¹	89
NPS Выдача ключей	72

По каждому каталогу NPS и CSI опрашиваются все 100% клиентов после транзакций, будь то покупка, подписание акта приема-передачи, закрытие заявки УК, звонок в колл-центр, встреча в офисе продаж (ОП) и т. д.



Интегральный NPS в 2021 году составил

41%

¹ Договор долевого участия.

Целевые значения показателей NPS и CSI на 2021 год, %

Показатель	Целевые показатели на 2021 год
NPS УК	15
NPS ДДУ	80
NPS Выдача ключей	50
CSI встреча (ОП)	90
CSI звонок (ОПТ)	90
CSI менеджер (ОЗ)	90

Фактические значения показателей NPS и CSI (не в % от общего количества потребителей), %

Показатель	2019	2020	2021
NPS УК	−15	1	22
NPS ДДУ	78	88	89
NPS Выдача ключей	27	39	72
CSI-встреча (ОП)	92	96	98
CSI-звонок (ОПТ)	86	90	88
CSI-менеджер (ОЗ)	–	90	94



поддержка малого бизнеса

В начале 2021 года группа «Самолет» выделила отдельное направление работы, предполагающее партнерство с инвесторами в коммерческую недвижимость на первых этажах жилых кварталов Компании.

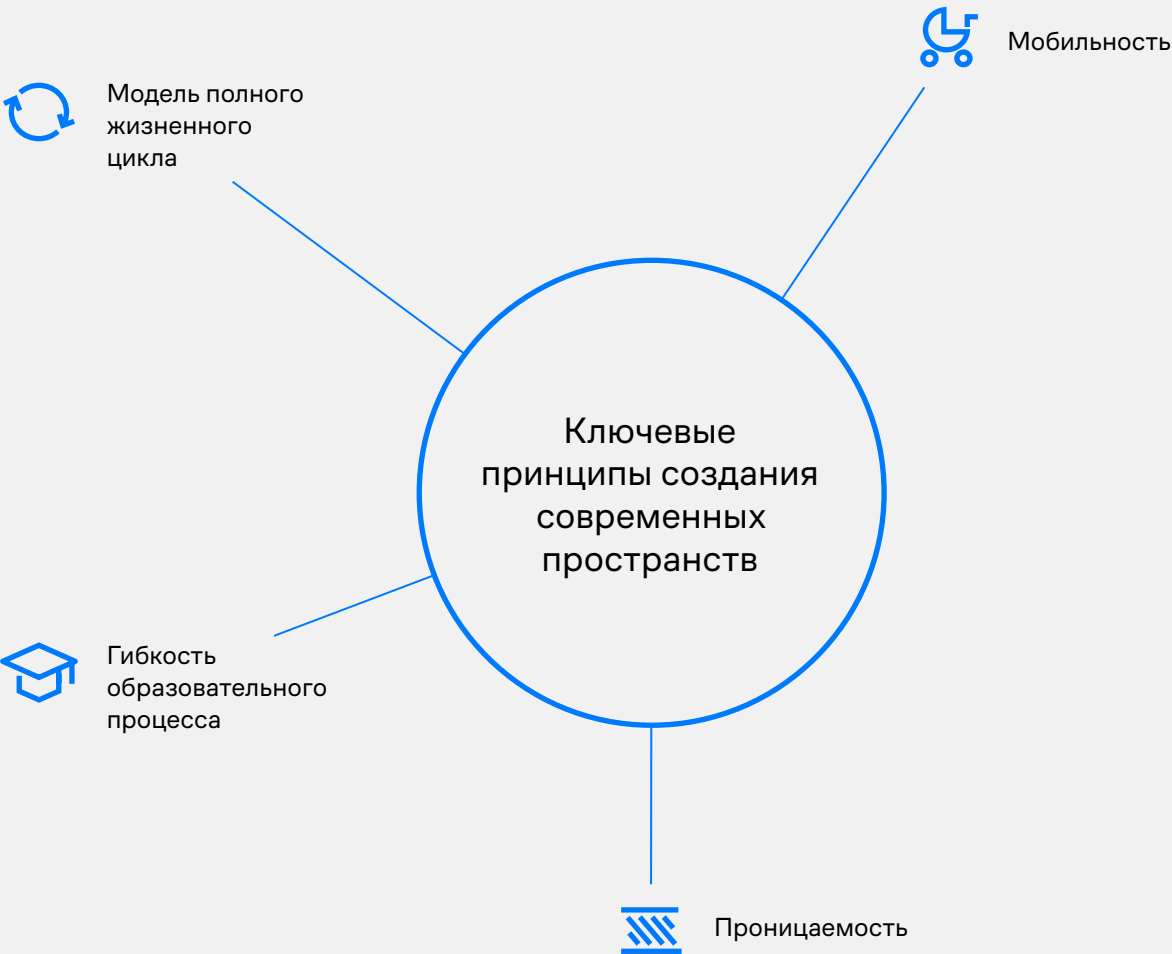
Владельцы коммерческих помещений имеют возможность обратиться к застройщику как к агентству за помощью в открытии бизнеса на территории жилого комплекса. Услуга позволяет сократить время на привлечение арендаторов, получить наиболее выгодные условия сотрудничества с качественными сетевыми операторами различных товаров и услуг, а также на выгодных условиях получить франшизу.

Также в рамках направления Компания позволяет арендовать помещения для открытия собственного проекта.

социальные проекты и инициативы компании

Компания создает современные объекты городской инфраструктуры, обеспечивающие комфортную среду для жителей и формирующие центры притяжения в жилой застройке.

В Компании уверены, что объекты городской инфраструктуры, особенно школы, — это важная часть жилой застройки, поэтому при проектировании Компания опирается на ключевые принципы создания современных пространств.



Стандарты продукта для социальных объектов Компании

Центральная лестница
как многосветный амфитеатр с местами для сидения, как пространство для коммуникации

Многофункциональный библиотечный центр вместо больших и зачастую пустующих площадей библиотек. Вместо этого в нем создаются медиатека, кабинеты для групповой работы, административная зона, тихая зона для чтения, шумная зона для интерактива и съемок видеороликов

Проницаемость и увеличение процента светопрозрачности перегородок и дверей в основных зонах — из рекреаций в классы, административный блок, спортивный зал, столовую, медиатеку, библиотеку — позволяет повысить пассивную безопасность и комфорт пребывания в школах

Пространство open space вместо кабинетной системы административного блока. Переговорная комната для встреч с родителями или совещаний школьного персонала. Административный блок рядом со входом в школу — это комфортное решение для родителей и гостей школы

Школа — комьюнити-центр застройки. Это настоящий клуб по интересам, где проводятся совместные мастер-классы детей и родителей. Это площадка с уникальной спортивной и досуговой инфраструктурой, которой могут пользоваться жители района, а также возможность для школы заработать на дополнительном образовании

За 2021 год Компанией было запроектировано

>30 объектов,
созданных по новым стандартам
продукта Компании

В том числе

>10 школ

Создавая проекты, «Самолет» тщательно выбирает поставщиков оборудования и материалов как для интерьеров, так и для территорий, отдавая предпочтение компаниям, работающим на территории Московской области, чтобы сократить плечо доставки и поддержать экономику региона присутствия Группы.

В 2021 году Компания ввела в эксплуатацию:



В 2021 году Компания приступила к строительству:



взаимодействие с местными сообществами

(GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1)

34

клиентских исследований

проведено в 2021 году

Важной частью стратегии развития Компании является развитие клиентского опыта. Компания регулярно проводит опросы своих клиентов и жителей уже построенных комплексов с целью уточнения запросов и пожеланий, удовлетворенности и по иным вопросам.



благотворительная деятельность

Общая сумма благотворительной помощи, оказанной Компанией в 2021 году, составила

млн руб.

20

В 2021 году группой «Самолет» и благотворительным фондом «Добрый дом» подписан договор о попечительстве. Фонд реализует проект бесплатной социальной гостиницы в Москве, где проживают семьи из регионов с онкобольными детьми, которые находятся на лечении в столичных специализированных центрах. Сотрудничество предполагает как системную поддержку фонда со стороны Компании на корпоративном уровне, так и вовлечение сотрудников в волонтерскую деятельность для оказания системной и адресной помощи в ремонте и обустройстве здания, а также социализации подопечных фонда. Компания помогает фонду в проведении строительных и отделочных работ, благоустройстве и озеленении территории, дополнительной социализации семей, проходящих лечение.

За год в «Добром доме» была установлена современная детская площадка с безопасным покрытием, установлена крытая колясочная, проведен интернет во всем здании. Частично сделан ремонт 2-го, 3-го, 4-го этажей левого крыла, проведена электрика, установлена сантехника, сделаны душевые кабины. Полностью отремонтирован 4-й этаж правого крыла. Закуплена вся необходимая бытовая техника и мебель. Дети обеспечены 40 моноблоками для обучения. Идет монтаж металлоконструкции для установки лифта. Благодаря помощи группы «Самолет» в «Добром доме» сейчас могут проживать 150 человек, это 75 семей с детьми.

Силами Компании в 2021 году было проведено пять просветительских и досуговых мероприятий для детей, проживающих в социальной гостинице. В помощь подопечным фонда активно вовлекаются сотрудники Компании: в течение года проводились три регулярно повторяющиеся акции по сбору одежды, продуктов питания и средств бытовой химии для подопечных фонда.

Также в 2021 году была оказана помощь Марфо-Мариинской обители милосердия и начато сотрудничество с фондом «Старшие Братья Старшие Сестры», оказывающим помощь детям, оставшимся без попечения родителей.

В Компании развивается корпоративное волонтерство. В 2021 году было проведено пять волонтерских мероприятий, участниками которых стали более 300 человек.

В 2021 году «Самолет» стал партнером Специализированного фонда управления целевым капиталом для развития МГИМО в подготовке специалистов в сфере устойчивого развития. При поддержке Компании выделены корпоративные гранты на обучение магистрантов. Также студентам предоставлена возможность пройти практику в Компании и использовать материалы Компании в изучении кейсов развития бизнеса в соответствии с принципами устойчивого развития.



права человека

Принципы и подходы Компании к соблюдению прав человека

Соблюдение прав человека является основополагающим принципом Компании. «Самолет» не приемлет дискриминации любого рода, будь то по признаку пола, социального статуса или класса, а также по любым другим характеристикам, не имеющим прямого отношения к профессиональным качествам сотрудника.

Для Компании крайне важно соблюдать как российские, так и международные нормы в сфере прав человека, в этой связи в Группе применяются корпоративные документы, которые обеспечивают такое соблюдение, например Кодекс этики, Политика в области прав человека и Политика в области многообразия и инклюзивности.

Взаимодействие с сотрудниками с ограниченными возможностями

Группа «Самолет» стремится создавать свободную от дискриминации любого рода рабочую среду. Все решения, касающиеся работы нынешних и потенциальных сотрудников, принимаются только на основании их профессиональных навыков и качеств, опыта и способностей.

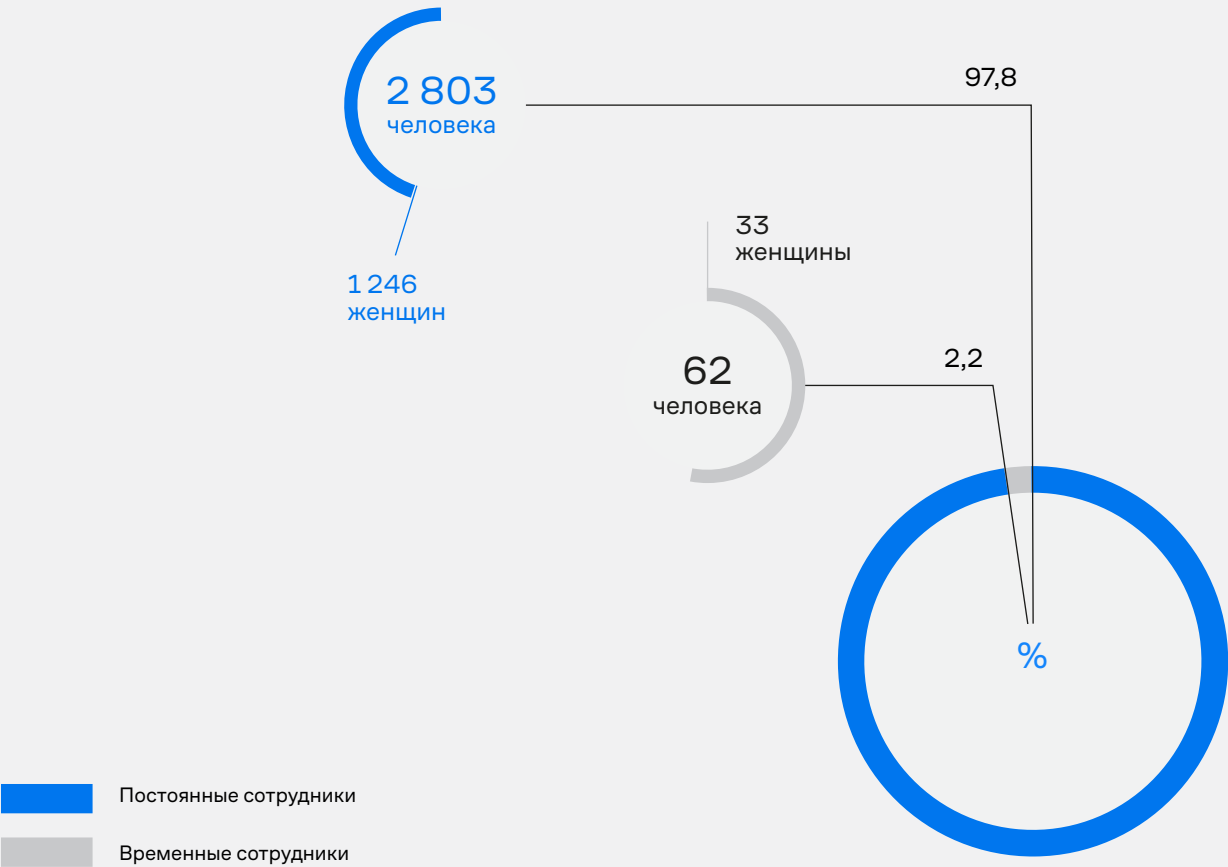
Принципы политики в области прав человека

В Компании принята Политика в области прав человека. Уважение достоинства, основных свобод и прав человека в отношении всех заинтересованных сторон является основой корпоративных ценностей группы «Самолет».

Принципы, применимые для поставщиков

Соблюдение прав человека является обязательным требованием как для сотрудников, так и для поставщиков и подрядчиков Группы. В соответствии с Политикой в области прав человека во все договоры/контракты с поставщиками и подрядчиками включены положения и требования о соблюдении прав человека.

(GRI 102-8)



ответственное управление цепочкой поставок

подход к формированию цепочки поставок









Благодаря ответственному и эффективному управлению цепочкой поставок «Самолет» обеспечивает непрерывность деятельности и эффективно поддерживает устойчивое функционирование всей цепочки создания стоимости.

В соответствии с политикой и стратегией в области закупок Компания уделяет особое внимание обеспечению соответствия всем нормам действующего законодательства и принципам осуществления закупок Компании.

Ключевые приоритеты группы «Самолет»:

- выполнение договорных условий партнерами по поставкам и услугам;
- контроль качества неноминируемых материалов за счет введения инструмента «квазиноминации»¹;
- достижение значимого экономического эффекта трансформации закупочной деятельности за счет увеличения количества номинированных материалов — к концу года более 75% от общего спенда всех материалов;
- перевод 95% закупок Группы на закупки по единым расценкам по строительно-монтажным работам;
- консолидация закупок, в том числе закупок в Ленинградской области и закупок Группы.

Принципы Компании

	Соблюдение законодательства и внутренних актов Компании		Защита репутации и коммерческих интересов Компании		Противодействие коррупции		Добросовестность в работе с данными
	Добросовестность при взаимодействии с поставщиками/подрядчиками		Конфиденциальность при передаче информации		Независимость в вопросе выбора поставщиков/подрядчиков		Прозрачность процесса взаимодействия

¹ Контроль цен материалов без распределительных писем, то есть без оплат напрямую поставщикам.

закупочная деятельность в отчетном году

- 1
- В 2021 году закупки товаров и услуг выросли на 60% год к году
- 2
- 95% комплектующих домов произведены в России, импортозамещение в «Самолете» началось еще в период пандемии
- 3
- Значение OTIF¹ по поставкам в 2021 году — более 90%
- 4
- Доля номинации — 75%
- 5
- Доля единых расценок в себестоимости строительства — 95%
- 6
- Разработка инструмента прогнозирования цены арматуры



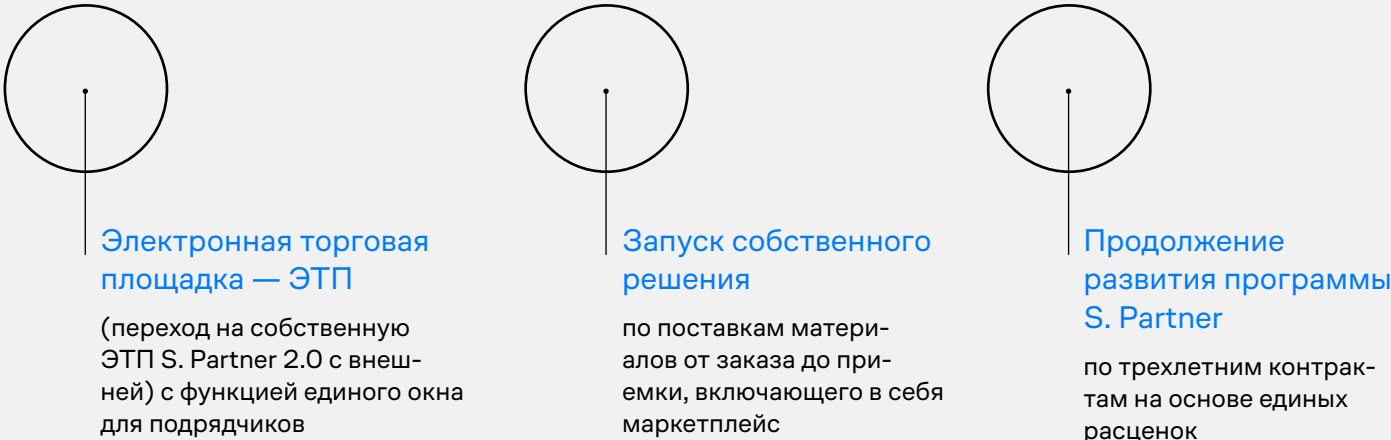
рост закупок товаров и услуг в 2021 году

¹ От англ. On-Time In-Full — своевременная и полная поставка.

цепочка поставок компании

(GRI 102-9)

В соответствии с запуском трансформации закупочного процесса, основная цель которой — цифровизация и ускорение закупочных процедур в 2021 году, был составлен план разработки основных инструментов для сквозного процесса закупки.



Основной подход к цепочке поставок

Основой подхода к поставкам в «Самолете» является то, что генеральные подрядчики и застройщики «Самолета» не заключают напрямую контракты с поставщиками. Непосредственные исполнители работ — подрядчики заключают договоры с поставщиками, которых «Самолет» выбирает посредством тендеров, проводимых на ЭТП.

Стратегия закупок зависит от вида закупаемого материала. На стратегию могут влиять следующие факторы:

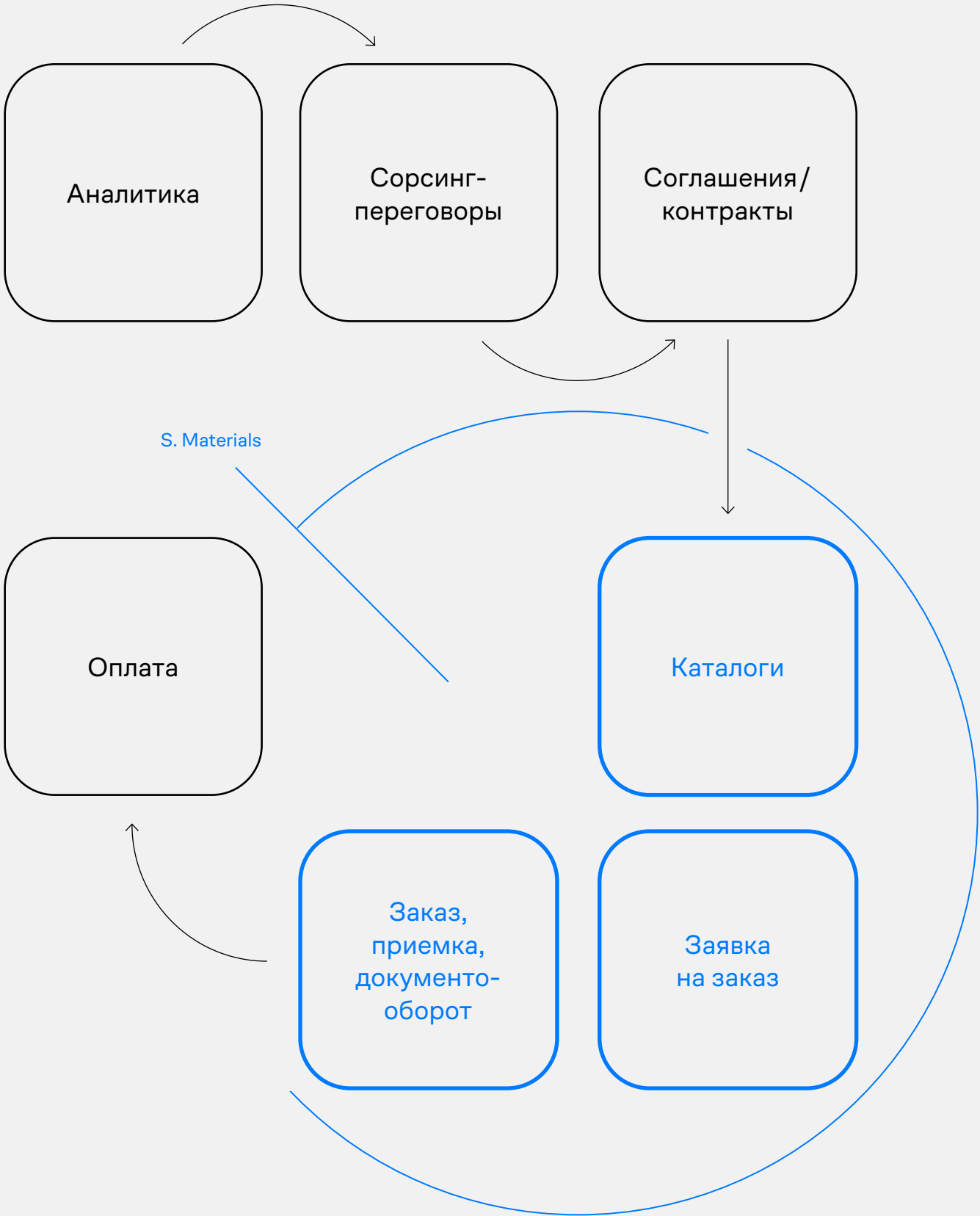
- волатильность цены материала;
- объемы закупок по виду продукции;
- наличие конкурентной среды на рынке поставщиков;
- макро- и микроэкономические факторы;
- сезонность в предложении материалов.

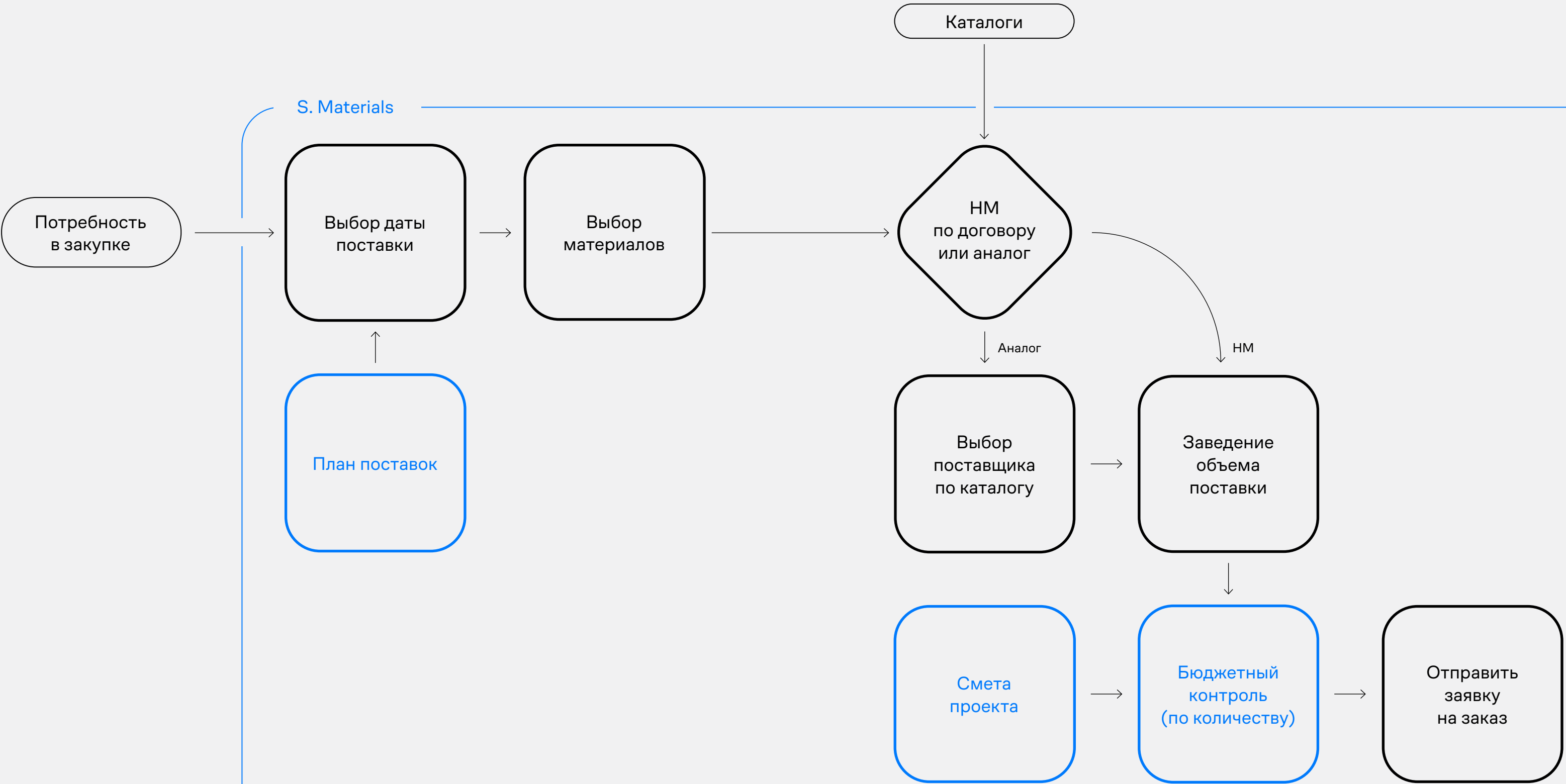
В соответствии с политикой и стратегией в области закупок пункты о соблюдении правил охраны труда и промышленной безопасности включаются во все контракты с поставщиками/подрядчиками.

Также Группа проводит детальные процедуры KYC¹ при отборе поставщиков/подрядчиков.

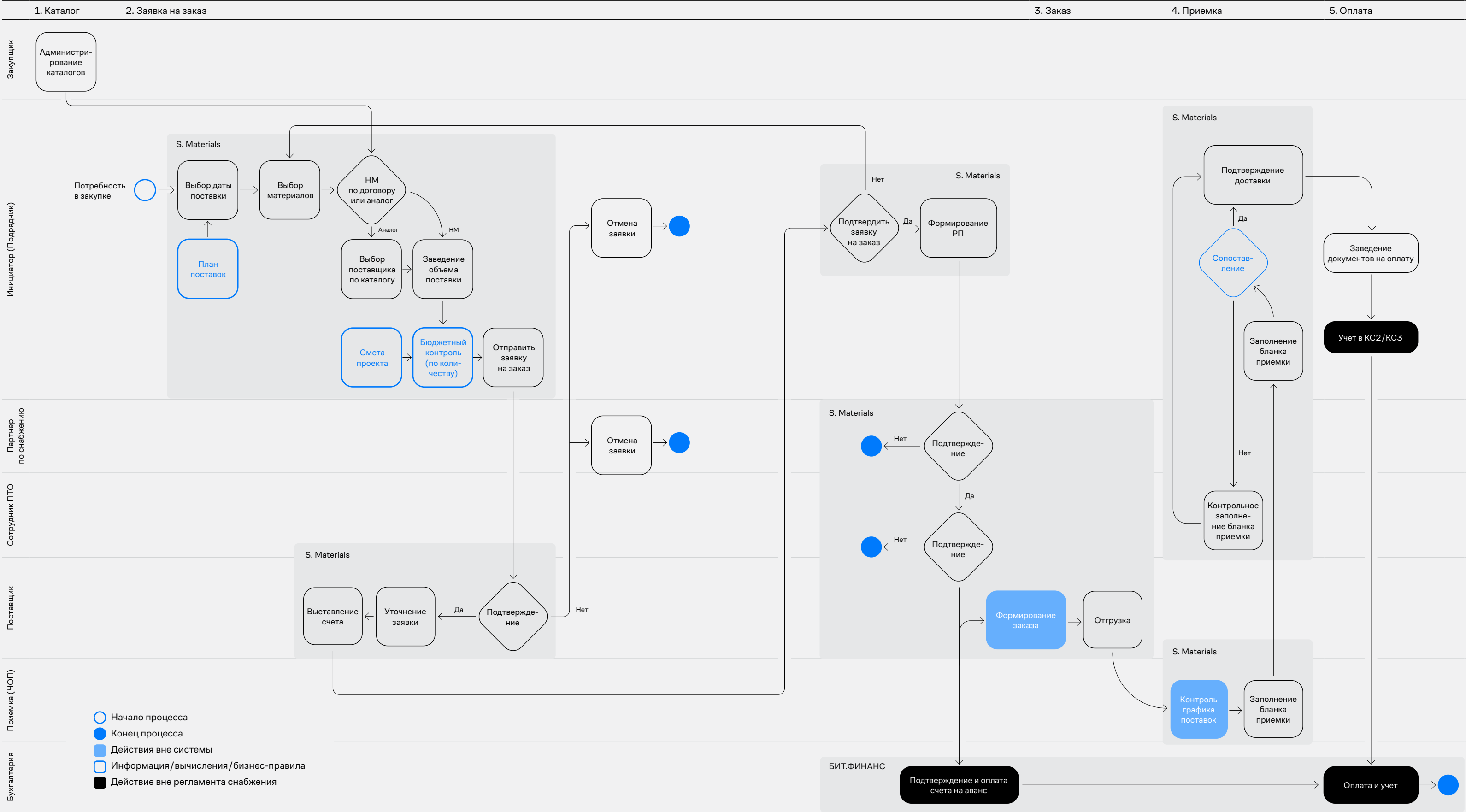
¹ От англ. Know your customer («знай своего клиента») — процедуры идентификации и верификации (проверки) поставщиков/подрядчиков.

Общий подход к поставке материалов





Процесс поставок в мастер-системах



ОСНОВНОЙ ПОДХОД К ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВОК

Основой подхода к поставкам в «Самолете» является то, что генеральные подрядчики и застройщики «Самолета» не заключают напрямую контракты с поставщиками. Непосредственные исполнители работ — подрядчики заключают договоры с поставщиками, которых «Самолет» выбирает посредством тендеров, проводимых на ЭТП.

Стратегия закупок зависит от вида закупаемого материала. На стратегию могут влиять следующие факторы:

- волатильность цены материала;
- объемы закупок по виду продукции;
- наличие конкурентной среды на рынке поставщиков;
- макро- и микроэкономические факторы;
- сезонность в предложении материалов.

В соответствии с политикой и стратегией в области закупок пункты о соблюдении правил охраны труда и промышленной безопасности включаются во все контракты с поставщиками/подрядчиками.

Также Группа проводит детальные процедуры KYC¹ при отборе поставщиков/подрядчиков.

¹ От англ. Know your customer («знай своего клиента») — процедуры идентификации и верификации (проверки) поставщиков/подрядчиков.

планы на 2022 год

	Увеличить объем закупок на	год к году 60%
	Обеспечить значение OTIF по поставкам в 2022 году более	95%
	Доля номинации	90%
	Доля ЕР в себестоимости строительства	98%
	Разработка инструмента прогнозирования цены сырья и материалов	
	Собственная платформа бенчмаркинга	

цифровизация и управление инновациями

ИТ-инфраструктура Компании

134

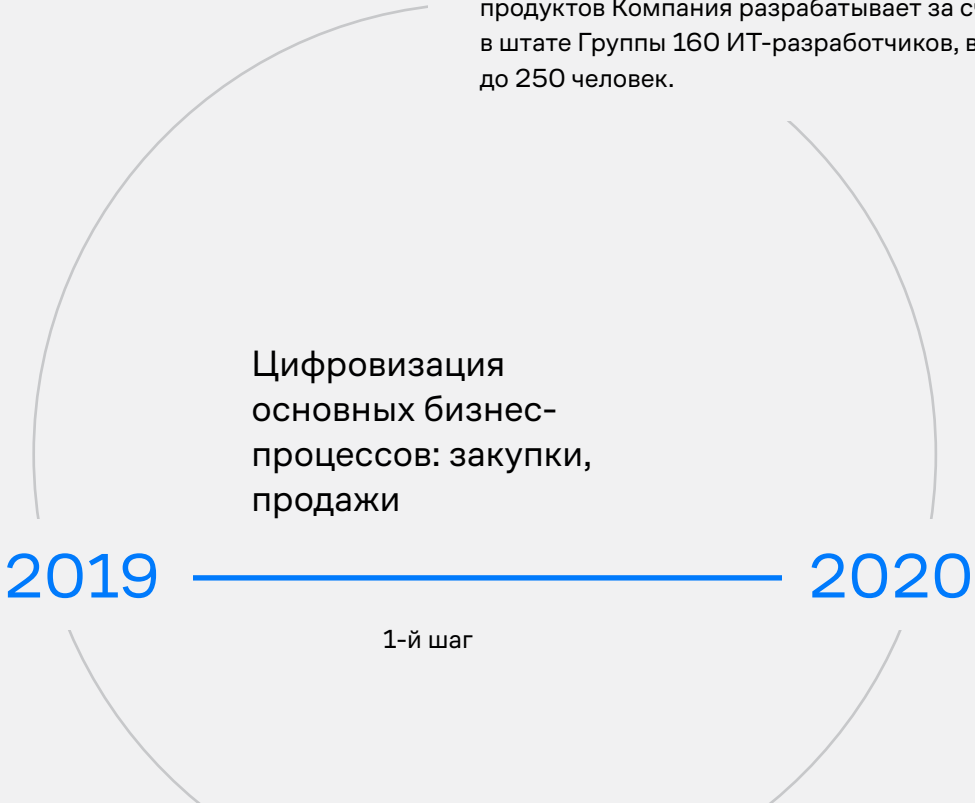
Цифровые инструменты
проектирования и строительства

136

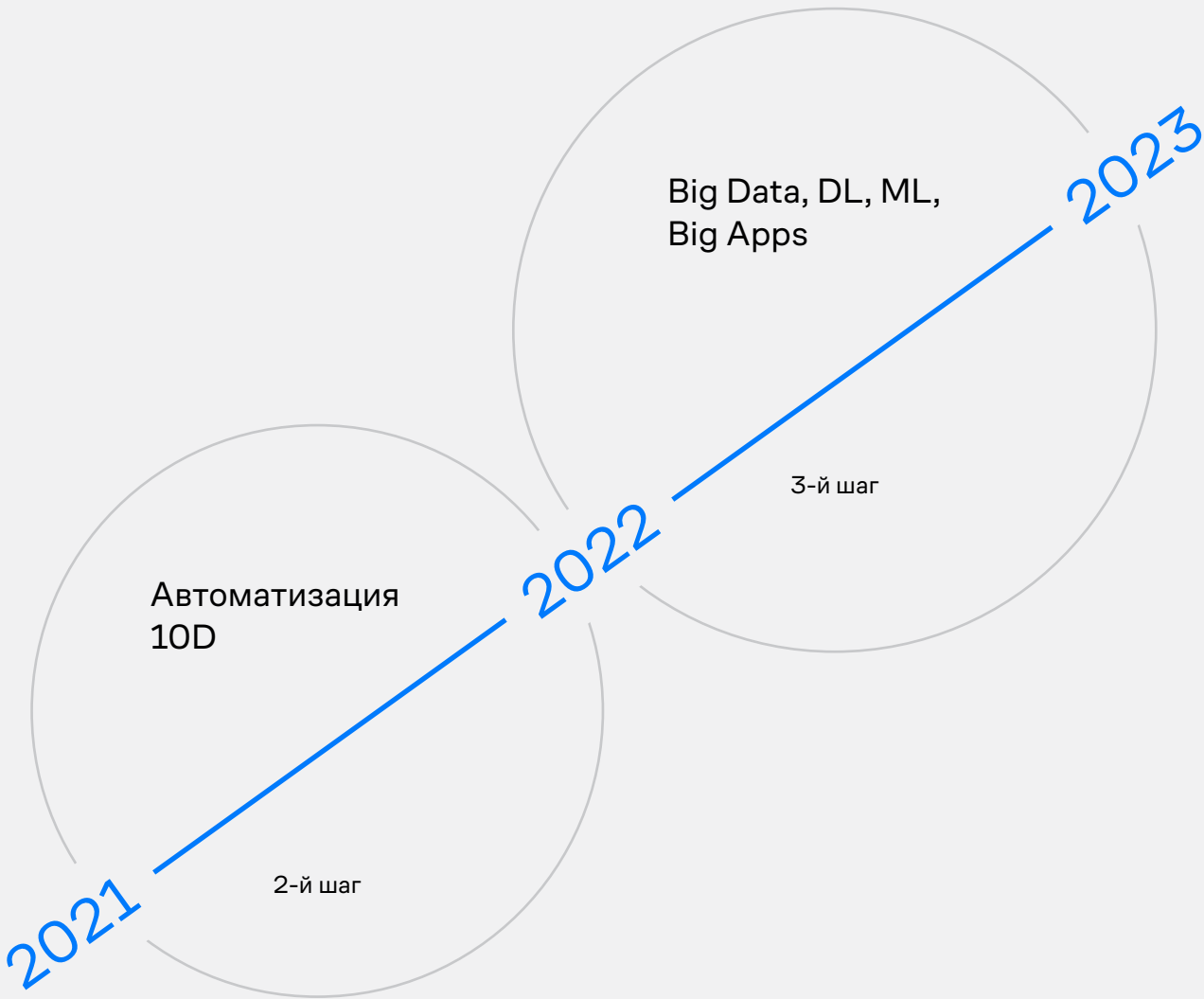
ИТ-инфраструктура компании

Реализация стратегических целей группы «Самолет» невозможна без повсеместного внедрения инновационных цифровых решений в ключевые бизнес-процессы. Работу по выполнению этих задач ведет Департамент информационных технологий.

Компания стремится стать инновационным лидером в отрасли, поэтому она не только ищет и внедряет наиболее эффективные цифровые решения, но и самостоятельно создает ключевые из них. Большинство продуктов Компания разрабатывает за счет внутренних ресурсов: сейчас в штате Группы 160 ИТ-разработчиков, в планах увеличение их числа до 250 человек.



В группе «Самолет» внедрен такой подход к цифровизации, при котором любая разработка в любой системе выполняется только после расчета эффекта для бизнеса под каждую задачу. Сравнение экономического эффекта и оценки стоимости реализации задачи дает возможность правильно расставлять приоритеты и реализовывать самые оптимальные решения. Группа «Самолет» планирует в течение пяти лет потратить на цифровизацию своего бизнеса и покупку ИТ-проектов около 8 млрд руб. Это позволит увеличить эффективность работы Группы, снизить сроки строительства и повысить качество самих проектов.



развитие цифровых инструментов направлено на решение текущих бизнес-задач и реализацию долгосрочной стратегии

цифровые инструменты проектирования и строительства

Цифровые инструменты интегрированы в единую систему 10D, которая охватывает весь цикл проектов.

1D, 2D / инвестиционный анализ Поиск площадок, математическая модель, ИК	samolet.ru ЛК инвестора	● ●	Интерактивная карта	●			1С:БИТ.ФИНАНС, 1С:Документооборот	● ● ●	Аналитика в BI-системе	● ● ●	Система тасктрекинга Jira, 1С:ЗУП (зарплата), SAP SF	● ● ●
3D-модель /проектирование Формирование продукта по материкам, BIM	S. Partner ЛК подрядчика, web	● ●	S. Project	●		Autodesk Revit, BIM 360	●					
4D / деньги Формирование себестоимости			1С:БИТ.ФИНАНС	●		S. Finance	● ●					
5D / время График производства работ и тендеров			S. Center	●								
			S. Construction	● ●								
6D / закупки Тендер подрядчиков и поставщиков			S. Materials	● ●								
7D / стройка Выполнение работ, контроль качества, сроков, стоимости			S. Construction S. Control	●								
8D / заселение Передача квартир, подписание актов			S. Home для СКС и ГП	● ●								
9D / продажи Продажа, маркетинг, ценообразование	samolet.ru ЛК клиента, web	●	Ценообразование, сквозная аналитика	●		Microsoft Dynamics CRM	●					
10D / эксплуатация Коммунальные и прочие услуги	vmeste.ru ЛК, мобильное приложение	●	1С:ТОИР	●				1С:ЖКХ	● ● ●			

Компания разрабатывает специализированные приложения (Big Apps) для взаимодействия с ключевыми целевыми аудиториями. Для каждой целевой аудитории создается единое приложение с одной точкой входа и доступом ко всем необходимым функциям.

Big Apps



Взаимодействие с партнерами и поставщиками



С 2019 года Компания развивает продукт S. Partner. Система позволяет организовать полностью цифровой документооборот между Компанией и ее контрагентами с возможностью согласования и подписания документов посредством электронной цифровой подписи (ЭЦП), проведение аукционов, проверку контрагентов, а также вести рейтинг подрядчиков. В 2020 году на эту площадку были переведены все закупки материалов; кроме того, было добавлено еще несколько функций, основная из которых — система приема, согласования и отслеживания этапов закрытия выполненных объемов работ и оплаты по договорам с подрядчиками.

В 2021 году группа «Самолет» выпустила полностью обновленную версию платформы под названием S. Partner 2.0. Она интегрирована с другими внутренними системами и позволяет, например, транслировать рейтинги поставщиков и подрядчиков из систем контроля строительства сразу на тендерные процедуры. Также платформа стала базой знаний по стандартам Компании и большим шагом вперед в рамках тренда на полную прозрачность во взаимоотношениях с партнерами.

Летом 2021 года Компания запустила собственную тендерную площадку. Новый продукт разработан с учетом мнений пользователей, поэтому взаимодействие Компании и подрядчиков станет удобнее, быстрее и комфортнее.

Проектирование



Компания полностью оцифровала процесс проектирования для своего проектного института. Проектирование ведется с помощью BIM¹-технологий. Проектный институт «Самолета» работает в программах 3D-моделирования и выкладывает готовые материалы в единую систему. Таким образом, все чертежи находятся в едином онлайн-хранилище. Разработанное Компанией приложение позволяет подрядчикам получать онлайн-доступ к цифровым чертежам спроектированных зданий и всегда иметь актуальную информацию. В этом же приложении строитель может общаться с проектировщиками.

Строительство



Разработанные Компанией технологии позволяют цифровизовать многие этапы строительства. Так, ИТ-продукт «Интерактивная карта» позволяет показывать подробную информацию обо всех земельных участках, которые Компания потенциально рассматривает для строительства. Сервис анализа ситуации с инженерными сетями (электричество, водоснабжение) на рассматриваемых участках показывает, как работают городские энергетические службы, где расположены точки подключения к коммуникациям, какова разрешенная мощность. Подобные инструменты позволяют ускорить принятие решения по выбору земельного участка для строительства в 3—5 раз.

Цифровые технологии позволяют выстроить прозрачные и оперативные коммуникации как внутри Компании, так и за ее пределами, то есть с партнерами. Так, разработанное Группой мобильное приложение «Стройконтроль» устанавливается на телефоны и планшеты сотрудников подрядных организаций для контроля их деятельности. С помощью приложения инженеры при обходе отмечают сроки выполнения и качество работ, формируют акты. Эта информация поступает в общую систему, что позволяет оперативно корректировать производственную программу, а также оплачивать счета подрядчиков.

В ближайших планах Компании — создание пилота по ежедневной оптимизации заданий для рабочих по отделке и инженерным работам. Подобные инициативы способствуют уменьшению затрат на 25—30% и сокращению сроков работ на 1,5 месяца в среднем по объекту.

Создана система дистанционной приемки квартир как для внутреннего заказчика, так и для клиентов Компании. Данный сервис помог ускорить приемку квартир, а также повысил качество принимаемого жилья.

¹ От англ. Building Information Modeling — информационная модель зданий.

Эксплуатация домов



Компания создает единую диспетчерскую службу, в которую автоматически будут поступать данные из всех инженерных систем эксплуатируемых домов.

Развитие экосистемы сервисов



Для Компании важно взаимодействие с клиентом не только на этапе покупки квартиры, но и после совершения сделки. В 2019 году был внедрен продукт «Вместе.ру» — приложение, в котором жители комплексов группы «Самолет» могут общаться с управляющей компанией, заказывать и оплачивать услуги, использовать системы управления парковками и отслеживать, что происходит в подъезде и во дворе дома, через системы видеонаблюдения. Компания развивает инфраструктуру системы «Умный дом».

В 2020 году запущен первый проект; в дальнейшем система будет подключаться ко всем домам, которые строит Компания. Система «Умный дом» позволяет подключать датчики протечки воды, управлять кондиционерами, светом и другими устройствами, а также доступом в подъезд и квартиру через одно приложение.

В 2021 году Компания приступила к продаже квартир с мебелью — теперь клиент может приобрести «умную» квартиру, в которую можно сразу же въехать и начать в ней жить.

Цифровизация закупочной деятельности



Цифровизация закупочного процесса направлена:

- на обеспечение прозрачности и эффективности закупочного процесса;
- своевременное и качественное обеспечение товарами, работами и услугами;
- повышение скорости и снижение трудоемкости выполняемых операций для сотрудников «Самолета» и поставщиков/подрядчиков;
- сбор и аналитику данных о закупках Компании;
- полную и бесшовную интеграцию закупок в процессы Компании;
- быстрое масштабирование закупочной функции для обеспечения роста бизнеса Компании.

Этапы процесса закупок	ИТ-системы	Функционал
------------------------	------------	------------

Планирование потребности

S. Center
Управление сроками проектов

Планирование и формирование входящих событий для S. Partner и S. Materials:

- График вывода подрядчиков на СМР
- График проведения тендеров на СМР
- График поставки материалов
- График проведения тендеров на материалы

Выбор поставщика/подрядчика

S. Partner
Электронная торговая площадка

- Аккредитация и проверка контрагентов
- Проведение тендера
- Подписание договора
- Документооборот с подрядчиками

Поставка материалов

S. Materials
Маркетплейс материалов





- Формирование корзины заказа материалов
- Автоматическая сверка номенклатуры и количества со сметой
- Размещение заказа у поставщика
- Контроль сроков поставки в соответствии с графиком проекта
- Контроль факта поставки на площадке
- Контроль оплаты



Аналитика

Tableau
Система дэшбордов

Дэшборды «Самолет»:

- Экономия, Lead Time
- Исторический бенчмаркинг цен «Самолета»
- Рыночный бенчмаркинг цен
- OTIF
- Fail Rate
- Отчеты по поставкам и оплатам
- Отчеты по закрытым КС и оплатам

О Группе	Подход к устойчивому развитию	Персонал группы «Самолет»	Ответственное управление цепочкой поставок
Планирование		План/факт проведения строительных работ по всем проектам учитывается в системе S. Center (управление сроками проектов) в разрезе объектов строительства, видов работ, сроков начала и завершения работ по каждому виду. На основе данных из S. Center формируется план проведения тендеров по выбору поставщиков материалов и подрядчиков строительно-монтажных работ.	
Выбор поставщика/подрядчика		Тендерные процедуры проводятся на электронной тендерной площадке группы «Самолет». Итоги тендеров и определение победителей по результатам тендеров утверждаются коллегиально Тендерным комитетом. С утвержденным победителем заключается договор на ЭТП в электронном виде.	
Управление поставками		Поставки материалов осуществляются по схеме номинации: подрядчик размещает заказ через маркетплейс S. Materials согласно смете к договору подряда у поставщиков по результатам тендерных процедур, по ценам и условиям «Самолета».	
Аналитика		Для анализа и контроля закупочной деятельности Компании на платформе BI-аналитики Tableau реализованы дашборды, включающие следующие элементы: <ul style="list-style-type: none">• экономия от закупок;• Lead Time закупок;• исторический бенчмаркинг цен Компании;• рыночный бенчмаркинг цен;• OTIF;• Fail Rate;• отчеты по поставкам и оплатам;• отчеты по закрытым КС и оплатам.	

Цифровизация и управление инновациями	Здоровье, охрана труда, промышленная безопасность и охрана окружающей среды	Корпоративное управление	Приложения
Развитие системы продаж		В группе «Самолет» работает собственный полнофункциональный отдел продаж. «Самолет» одним из первых на рынке предложил клиентам возможность приобрести квартиру полностью онлайн. Основная задача Компании — сделать покупку простой и удобной для клиента. С 2020 года Компания начала развивать направление коммерческой недвижимости. Была создана собственная платформа аукционов для реализации коммерческих помещений; активно развивается направление по земельным участкам и готовому арендному бизнесу, что позволяет наполнять жилые комплексы качественной инфраструктурой. Ключевые направления маркетинговой деятельности формируют единую цепь сопровождения клиента от первичного интереса до оформления сделки и помощи в получении ипотечного кредита. Для бесшовного прохождения сделки в рамках отдела сопровождения продаж была проведена большая работа по автоматизации процессов: были внедрены роботы, выполняющие рутинные, но очень важные функции/задачи. Кроме того, ведется активная работа по созданию собственного регистрационного центра. Перечисленные меры в совокупности позволяют сократить трудозатраты и повысить эффективность сотрудников.	
Структура системы продаж		Компания использует различные каналы продвижения продукта, из которых порядка 30% приходится на офлайн-инструменты и 70% — на веб-маркетинг. Основными каналами продвижения в интернете являются контекстная реклама, онлайн-видео и реклама на сайтах ключевых баз недвижимости и платформах-агрегаторах. Благодаря эффективной системе сквозной аналитики, позволяющей проследить, какой рекламный инструмент и какая рекламная кампания привели к сделке, «Самолет» принимает решение об актуализации набора маркетинговых инструментов для достижения наиболее эффективного продвижения.	

Обеспечение устойчивости и гибкого масштабирования инфраструктуры и сервисов под потребности быстрорастущего бизнеса



Одним из приоритетов работы ИТ-блока команды является обеспечение устойчивости инфраструктуры и сервисов в условиях нарушения логистических цепочек и санкционных рисков на фоне быстрого роста Компании. В этой работе блок информационных технологий руководствуется лучшими мировыми практиками и передовыми инструментами.

1

Надежная гибкая ИТ-среда для коллаборативной работы

Развернута инфраструктура VDI в облаке провайдера (PaaS) на 700+ рабочих мест с возможностью оперативного масштабирования до 1 тыс.+: сотрудники имеют терминальный доступ с любого устройства к мощным виртуальным рабочим станциям с первого дня работы. Таким образом, быстрый рост численности проектного института обеспечен рабочими местами, скорость запуска снижена в 50 раз, скорость работы в приложениях повышена в 2—3 раза, стоимость оснащения каждого рабочего места снижена более чем на 50%, экономия на стоимости владения — до 30%

Обеспечена возможность удаленной работы из любой точки мира: сегодня сотрудники «Самолета» работают более чем из 30 стран мира и более чем из 50 регионов России. Таким образом, Компания черпает лучшие практики зарубежных рынков, удерживает таланты, которые принимают решение о релокации, привлекает сотрудников на глобальном рынке труда

Построена виртуализированная гибридная инфраструктура (своя + облако оператора) для возможности быстрого наращивания мощностей

Обеспечена высокая защищенность от ИТ-рисков, связанных с санкциями: основные критичные бизнес-процессы автоматизированы в рамках собственной разработки и on-premise-сервисов, для большинства часто используемых программ и сервисов подобрана альтернатива или проработаны мероприятия по снижению рисков отключения

Обеспечен высокий уровень доступности продукционных сервисов —

99,98%

В Компании создана эшелонированная система защиты информации на разных вендорах, выстроена защита от DDoS-атак, выполнено многоуровневое полное резервирование систем и баз данных в двух независимых распределенных ЦОДах уровня Tier3, в облаке и на ленточных носителях с внешним хранением

Применяются лучшие решения в своем классе для обеспечения информационной безопасности (NGFW, DLP, Antivirus, Antifraud, Antifishing, 2FA и др.)

Проводится регулярный внешний аудит информационной безопасности, включая тесты на проникновение. Мониторинг и оповещение об инцидентах выполняются собственной профессиональной командой специалистов по ИТ и информационной безопасности

2

Информационная безопасность

В 2021 году в группе «Самолет» создано отдельное направление по работе с большими данными. Цели данного направления:

- девелопер № 1 по эффективности бизнеса за счет сквозной аналитики, автоматизации стройки;
- –10% — оптимизация затрат в основном бизнесе за счет применения предиктивной аналитики, сбора и обработки данных;
- развитие Data Governance и Data Quality;
- создание единого хранилища данных для всех юнитов Компании;
- внедрение сквозной аналитики и предиктивных моделей в 100% процессов Компании.

Также все ИТ-команды перешли на продуктовый адаптивный подход управления разработкой продуктов, в основе которого стоят модель ценностного предложения и SCRUM-фреймворки.

Развиваемые в «Самолете» стек-технологии:

- языки: JavaScript, GoLang 2.x, Python 3.8, NET Core 5.0, 1C, SQL, OpenCipher;
- фреймворки: Django, Flask/FastAPI, AntD, Dynamics, Docker, 1C, Rasa NLP, TensorFlow;
- Open Source-системы: Apache Superset, ArangoDB, PostgreSQL, TimescaleDB, CitusDB, NiFi, Apache Airflow, Apache Kafka, Apache Kafka Stream, OpenAPIv3, Hasura, Kubernetes.

здоровье, охрана труда, промышленная безопасность и охрана окружающей среды

Охрана труда и промышленная безопасность	148
Охрана окружающей среды	152
Изменение климата и выбросы парниковых газов	160

охрана труда и промышленная безопасность

> подход и принципы

(GRI 403-1, GRI 403-7, GRI 103)

В Компании действует Политика в области устойчивого развития, охраны труда и экологии, основным приоритетом которой является сохранение жизни и здоровья сотрудников Группы, подразумевающее в том числе минимизацию травматизма и профессиональных заболеваний.

В рамках системы управления охраной труда разработаны и внедрены следующие документы

- Политика в области охраны труда и промышленной безопасности
- Положение о системе управления трудом
- Положение о системе управления профессиональными рисками
- Золотые правила безопасности
- Требования к подрядчикам при допуске к работам на строительной площадке
- Программа вводного инструктажа при приеме на работу в ПАО «ГК «Самолет»
- Нормы бесплатной выдачи спецодежды, спецобуви и средств индивидуальной защиты
- Инструкции, памятки и другие локальные нормативные акты

Основные элементы по обеспечению безопасных условий труда Группы

(GRI 403-2, GRI 403-8)

Основные цели в области охраны труда

- Обеспечение сотрудников специальными средствами индивидуальной защиты и одеждой
- Обучение ведению безопасных работ на строительных площадках
- Медицинское страхование сотрудников
- Проведение обходов по охране труда с целью выявления опасных факторов, влияющих на безопасность как самих сотрудников, так и третьих лиц
- Проведение специальной оценки условий труда

- Снижение количества несчастных случаев со смертельным исходом на строящихся объектах группы «Самолет» до нулевого значения — «Цель — ноль»
- Повышение культуры производства, улучшение состояния производственной санитарии со стороны подрядных организаций до уровня лучших отечественных предприятий строительной отрасли

система ОТиПБ

(GRI 403-3, GRI 403-2, GRI 403-7)

Одной из ключевых задач группы «Самолет» при реализации плана строительства является обеспечение безаварийного технологического процесса, что возможно при внедрении высокоэффективной системы управления комплексной безопасностью предприятия и контроля деятельности подрядчиков.

Компания регулярно проводит аудит своих строительных объектов. Аудиты проверок проходят с обязательным участием представителей руководства строительных площадок и подрядчика, результаты оформляются в виде оценочных листов с оформлением акта проверки.

В 2021 году силами управления ОТ, ПБ и экологии группы «Самолет» было проведено 346 обходов, выдано 67 актов проверок строительных объектов, в которых зафиксировано 67 фактов нарушения требований охраны труда. На основании актов проверок в подрядные организации направлены уведомления о наложении на них штрафных санкций за нарушения требований охраны труда и пожарной безопасности на объектах строительства на общую сумму 7 127 500 руб. Кроме того, аудиты служат для определения лучших строительных площадок и выявления среди подрядчиков лидеров в области создания безопасных условий ведения работ.

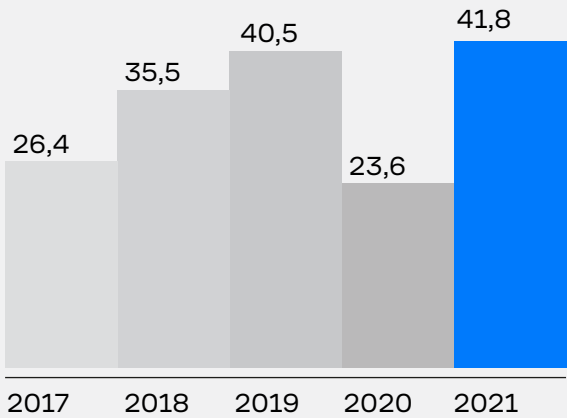
Также Компания разработала решения по автоматическому распознаванию нарушений — видеофиксации с камер и с помощью дрона, что также является важной составляющей проектов и культуры в области ОТиПБ.

В 2021 году прошли обучение по ОТиПБ

сотрудника

153

Затраты на охрану труда и обеспечение профессионального здоровья, млн руб.



травматизм

(GRI 403-9)

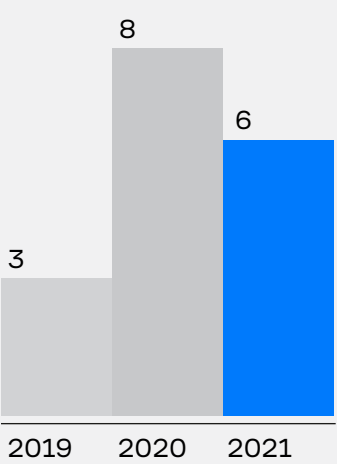
Целевые показатели LTIFR едины по всем предприятиям Группы. Основные типы серьезных травм и смертельных случаев на производстве (включая подрядчиков) в 2021 году:

- падение с высоты;
- падение в технологический проем;
- перенос тяжелых предметов.

В 2021 году коэффициент LTIFR в группе «Самолет» составил

0,69

Случаи травматизма со смертельным исходом среди работников и подрядчиков «Самолета», 2019—2021 годы, [количество случаев](#)



Цели на следующий год, среднесрочную перспективу

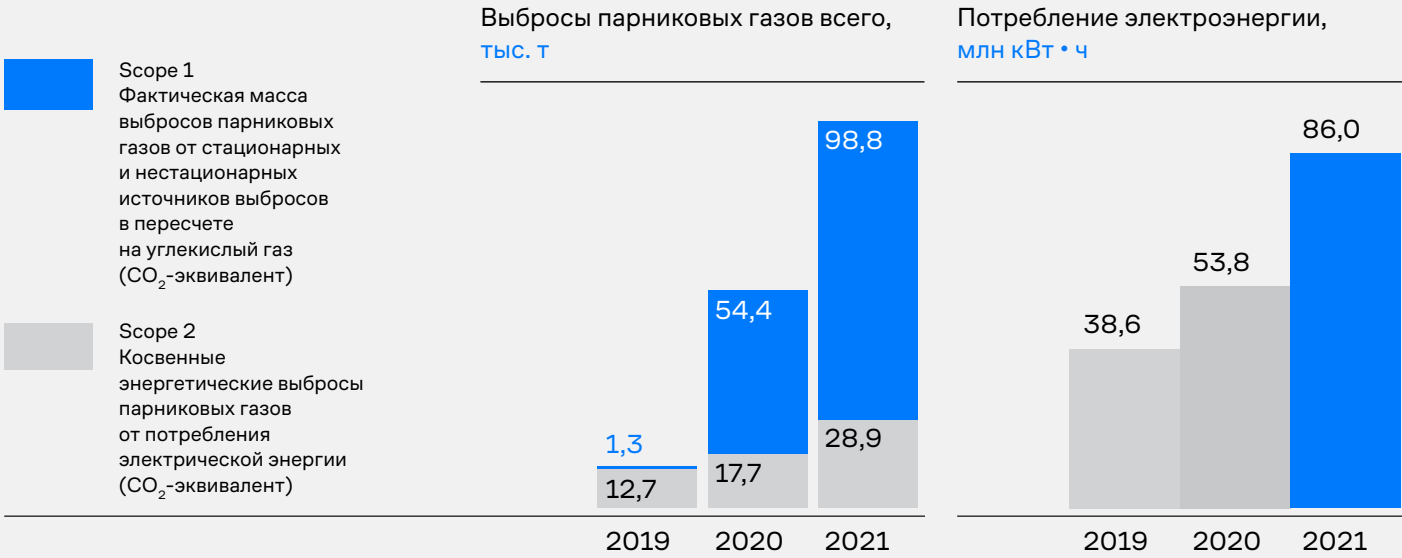
охрана здоровья

(GRI 403-6)

Группа прилагает значительные усилия для улучшения условий труда и совершенствования корпоративной системы охраны здоровья. При необходимости Группа покрывает расходы на операции и другие медицинские процедуры. Все работники обязаны проходить ежегодные медицинские осмотры и проверки состояния здоровья. В рамках Всемирного дня охраны труда департамент промышленной безопасности и экологии провел чемпионат для сотрудников «Самолета» и специалистов компаний-подрядчиков на территории проекта «Спутник». В чемпионате приняли участие 70 человек. В рамках встречи обсуждались вопросы охраны труда на площадках, ближайшие планы по преобразованию, взаимодействие между командой «Самолета» и коллегами, делились опытом. Также были проведены тесты на знания по оказанию первой медицинской помощи, обнаружению нарушений. В ближайшей перспективе Компания планирует цифровизацию процесса контроля за нарушениями требований ОТиПБ и внедрение в работу искусственного интеллекта, а также достижения коэффициента «1 сотрудник по охране труда к 100 рабочим».

Коэффициент LTIFR	0,2
Количество сотрудников, прошедших обучение по ОТиПБ за год	450

охрана окружающей среды



Потребление энергетических ресурсов

Вид ресурса	2019	2020	2021
Бензин, л	—	2 303,87	9 265,44
Дизельное топливо, л	475 259,4	55 131	416 402,08
Поставка тепловой энергии, Гкал	93 966	227 103	396 425,07
Потребление природного газа, м³	12 527	29 559 680	53 203 889
Потребление электроэнергии, кВт • ч	38 641 564	53 768 311	85 955 888

ПОДХОД И ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ в области охраны окружающей среды компании

(GRI 307-1)

Группа «Самолет» уделяет большое внимание выполнению требований в области охраны окружающей среды, которые закладываются на этапе проектирования и строительства зданий и сооружений. Компания постоянно совершенствует регулирующие требования к охране окружающей среды, вкладывая их в организационно-технологические решения, учитывающие состояние экологической обстановки.

Экологические требования при строительстве учитываются и строго соблюдаются как во время разработки проекта, так и в процессе производства работ. Это позволяет снизить факторы нагрузки на окружающую среду по следующим направлениям:

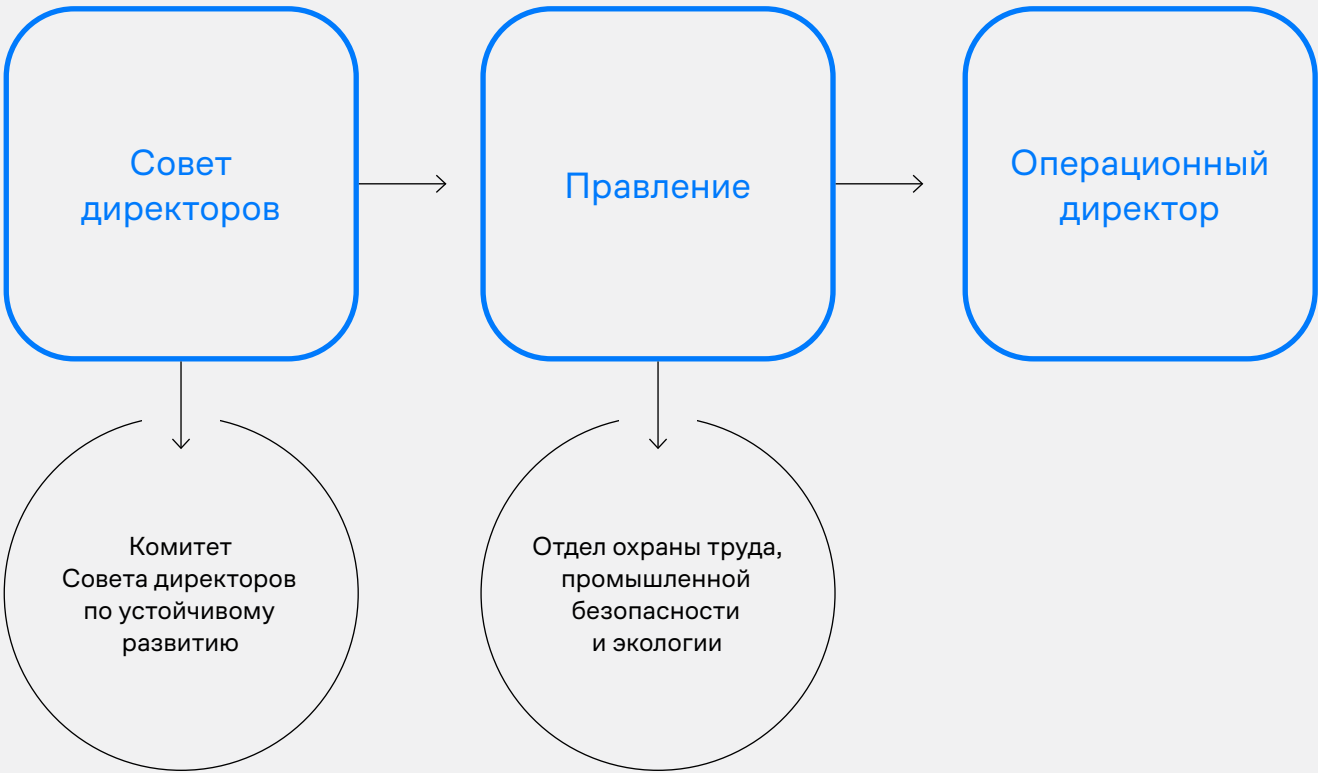


Таким образом, основной вклад в охрану окружающей среды Компания вносит при разработке безопасных и экологичных проектов домов и жилых кварталов, поскольку в силу особенности бизнес-модели asset light непосредственный экологический контроль и учет на строительных объектах ведут подрядчики Компании.

ВОЗДУХ

(GRI 305-7)

Структура управления охраной окружающей среды в Компании



Применяемые в проектах Компании отделочные полимерные, полимер-содержащие материалы и мебель соответствуют требованиям решения Комиссии Таможенного союза от 28 мая 2010 года № 299 «О применении санитарных мер в Евразийском экономическом союзе» по безопасности, содержанию и выделению во время эксплуатации вредных химических веществ.

Применяемые сыпучие, вяжущие материалы и материалы для каменных конструкций зданий и сооружений по уровню удельной эффективной активности естественных радионуклидов соответствуют классу I по ГОСТ 30108-94.

Группа «Самолет» признает, что в результате ее деятельности образуется определенный объем выбросов в атмосферу, которые потенциально могут оказать негативное воздействие на здоровье человека и окружающую среду. Поэтому Компания применяет наилучшие доступные технологии, сырье и материалы, позволяющие снижать выбросы.

К ключевым выбросам относятся оксиды углерода, оксиды азота. Общий объем ключевых выбросов в атмосферу в 2021 году вырос по сравнению с 2020 годом в связи с ростом объема введенных в эксплуатацию жилых зданий, обогреваемых с помощью находящихся на балансе Компании котельных. Основными источниками выбросов в атмосферу являются котельные, расположенные в жилых комплексах «Большое Путилково», «Люберцы», «Томилино Парк» и «Пригород Лесное».

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в разбивке по видам загрязняющих веществ, 2019—2021 годы, т

Название загрязняющих веществ или группы веществ	2019	2020	2021
Оксиды углерода	25,098	58,183	67,183
Оксиды азота (в пересчете на NO ₂)	22,823	33,523	72,584
Твердые вещества	0,034	0,035	0,035
Диоксид серы	2,981	2,981	2,981
Летучие органические соединения (ЛОС)	0,01	0,01	0,02
Прочие газообразные и жидкие вещества	0,37	0,37	0,37
Всего	51,316	95,102	143,173

Планы на 2022 год

С целью снижения выбросов каждые три года проводятся режимно-наладочные испытания котлов. Котельные поочередно (поэтапно) до-оборудуются новыми котлами. Проводится модернизация, на 2022 год запланировано введение в строй новой котельной в «Большом Путилково», планируется модернизация котельной в «Томилино Парке».

водные ресурсы

(GRI 303-2, GRI 303-5)

Компания стремится внедрять наиболее эффективные методы управления водными ресурсами и передовую практику, чтобы рационально и экологически безопасно использовать объемы свежей воды. Группа «Самолет» стремится к сокращению объемов потребления воды, что соответствует политике Группы.

Производственные процессы Компании осуществляются в регионах, не испытывающих дефицита воды. Для обеспечения строительного процесса, пожарной безопасности, а также хозяйственно-питьевых нужд Группа использует воду, забираемую из централизованных систем водоснабжения.

Хотя Компания не создает существенных рисков в отношении доступности водных ресурсов, Группа стремится минимизировать любое потенциальное воздействие, которое может оказать деятельность Компании, путем сокращения забора воды. Так, благодаря мероприятиям по повышению энергоэффективности возводимых зданий была понижена нагрузка по водоснабжению/водоотведению.



обращение с отходами

Группа «Самолет» признает, что в ходе ее деятельности образуются значительные объемы строительных отходов.

На строительных объектах группы «Самолет» применяются современные технологии строительства, благодаря которым рационально используются строительные материалы и минимизируется количество образующихся отходов.

Мероприятия, направленные на снижение объемов образования отходов в строительстве

	Сокращение производственного брака		Вторичное использование строительных отходов		Высокая степень стандартизации строительства и минимизация сроков строительства		Снижение показателей металлоемкости и бетоноемкости проектируемых объектов
--	------------------------------------	--	--	--	---	--	--

Группа старается строить так, чтобы максимально сохранить окружающую среду — оптимально работает с грунтом и использует его повторно, применяет вторично переработанное сырье и материалы, в том числе для декора территории, максимально использует экологически чистые материалы при строительстве и благоустройстве. «Самолет» сохраняет нулевой баланс по грунтам не только в рамках отдельно взятого проекта, а в комплексе всех проектов Компании.

биоразнообразие

(GRI 304-1)

Активность группы «Самолет» направлена на продвижение рационального и бережного отношения к природному разнообразию и на улучшение условий жизни сотрудников.

Являясь одним из крупнейших застройщиков в России, Компания считает себя ответственной за защиту биоразнообразия местных видов животных и растений, мест их обитания и произрастания. Проекты Группы не располагаются на охраняемых природных территориях или территориях с высокой ценностью биоразнообразия, деятельность Компании не оказывает прямого воздействия на биоразнообразие.

Компания также активно взаимодействует с местными сообществами по вопросам, связанным с биоразнообразием.



Благоустройство

На площади 3 тыс. м² высажено

крупномерных деревьев

20

крупномерных кустарников

60

Во всех жилых комплексах «Самолета» особое внимание уделяется благоустройству и созданию общественных пространств. Каждое такое пространство вписывается в окружающий ландшафт, будь то парк, площадь или двор, и становится естественной развивающей средой для детей всех возрастов. Самолет» создает разнообразные современные игровые пространства, которые восполняют недостаток общения с природой, прививают любовь к ней.

Принципы, которые ложатся в основу благоустройства всех жилых комплексов «Самолета»

- | | |
|---|--|
|  Зонирование по возрастам |  Многолетние растения для цветников |
|  Дворы без машин |  Площадки для выгула и дрессировки собак |
|  Наличие арт-объектов |  Разнообразное мощение |
|  Приватные зоны |  Адаптивное и многоуровневое освещение |
|  Наличие крупномерных деревьев и кустарников |  Индивидуальные малые архитектурные формы |
|  Использование натуральных материалов | |

В 2021 году была проведена работа по озеленению в шести введенных в эксплуатацию жилых комплексах. Высажено двадцать крупномерных деревьев и 60 крупномерных кустарников на площади 3 тыс. м².

На территории жилого комплекса «Остафьево» был открыт первый плейхаб — многофункциональное пространство для отдыха детей и взрослых площадью 1,2 га. Концепция плейхаба включает в себя разнообразные сценарии семейного отдыха, оборудование из природных материалов и арт-объекты.

изменение климата и выбросы парниковых газов

(GRI 103-2)

Группа «Самолет» поддерживает глобальные инициативы по борьбе с изменением климата, а также Стратегию низкоуглеродного развития России. Климатические изменения являются важным вызовом современности, и Группа признает растущую необходимость вклада компаний в предотвращение данных изменений. В строительстве жилых зданий используются углеродоемкое сырье и материалы — металлы и бетон. В процессе эксплуатации зданий отопление и энергоснабжение приводят к значительным выбросам парниковых газов.

Группа «Самолет» уделяет внимание прямым выбросам парниковых газов от собственной выработки тепла и электроэнергии, а также ведет учет косвенных энергетических выбросов, возникающих при потреблении электроэнергии. Планируется внедрение учета косвенных выбросов парниковых газов от используемых сырья и материалов.

Группа «Самолет» осуществляет измерение выбросов парниковых газов на всех своих предприятиях. Значительная часть мер Компании по снижению валовых и удельных выбросов парниковых газов связана с энергией и топливом, потребляемыми на предприятиях Группы. Производство энергии из ископаемого топлива является одним из главных источников выбросов парниковых газов в атмосферу. С целью снижения объемов потребления энергоресурсов реализуются мероприятия по оптимизации производственных процессов и повышению энергоэффективности.

выбросы парниковых газов

Объем выбросов парниковых газов

	2019	2020	2021
Score 1 Фактическая масса выбросов парниковых газов от стационарных и нестационарных источников выбросов в пересчете на углекислый газ (CO ₂ -эквивалент) ¹ , т	1 294	54 394	98 764
Score 2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов от потребления электрической энергии (CO ₂ -эквивалент) ² , т	12 713	17 690	28 881

Удельные выбросы парниковых газов «Самолета» в пересчете на консолидированную выручку, 2019—2021 годы, кг CO₂-эквивалента / долл. США (GRI 305-4)

Показатель	2019	2020	2021
Удельные выбросы парниковых газов (Score 1 и Score 2) в пересчете на консолидированную выручку	0,27	1,20	1,37

По итогам 2021 года Компанией был проведен расчет объема прямых выбросов парниковых газов (Score 1) и косвенных энергетических выбросов парниковых газов (Score 2).

В расчет прямых выбросов вошли стационарные и мобильные источники выбросов, в том числе котельные и транспортные средства. Расчет косвенных энергетических выбросов выполнен на основании данных о потреблении электрической энергии, закупаемой у сторонних организаций. Компания ставит перед собой задачу расчета показателя косвенных выбросов Score 3, который планируется отразить в будущих отчетах об устойчивом развитии.



¹ Расчет объемов выбросов проведен в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 300 «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации», а также в соответствии с Руководящими принципами национальной инвентаризации парниковых газов МГЭИК 2006 года.

² Расчет объемов выбросов произведен в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июня 2017 года № 330 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов».

риски и возможности, связанные с изменением климата

(GRI 201-2)

В рамках рекомендаций TCFD, а также МГЭИК Компания рассматривает следующие риски, которые прямым или косвенным способом могут повлиять на деятельность.

Риски переходного периода		<ul style="list-style-type: none">Регуляторные:<ul style="list-style-type: none">изменение цены на углерод;прочие регуляторные рискиТехнологические и рыночные рискиРепутационные риски
Физические риски		<ul style="list-style-type: none">Засухи и пожароопасностьОпасные метеорологические явления (сильный ветер, наводнения, штормы)Изменение температуры воздухаИзменение среднегодового количества атмосферных осадков

Изменение климата ставит ряд задач перед Группой, однако быстрые и активные действия позволяют использовать возможности, возникающие в результате глобального перехода.

энергоэффективность

(GRI 103-2)



В 2021 году Компания добилась того, что все возводимые Компанией жилые здания относятся к классу энергоэффективности

«А» и выше

Несмотря на то что в силу специфики своей деятельности и бизнес-модели компании группы «Самолет» не оказывают значительного воздействия на окружающую среду, Группа постоянно стремится к повышению энергоэффективности возводимых зданий.

В целях повышения энергоэффективности Группа работает над совершенствованием системы управления энергопотреблением на своих предприятиях и вовлечением всех сотрудников в вопросы энергоэффективности.

Проекты энергоэффективности Группы помогают достичь результатов по снижению энергоемкости процессов Группы.

Это стало возможным благодаря использованию качественных утеплителей, утепления кровель и энергосберегающих окон. Высокое качество выполняемых работ — еще один важный фактор энергоэффективности. Благодаря этим решениям дома Компании имеют меньшие теплопотери. Зимой дома лучше сохраняют тепло, а летом меньше нагреваются, сохраняя круглогодично комфортную температуру. Благодаря предложенным решениям сокращаются платежи за коммунальные услуги.

Потребление энергетических ресурсов

Вид ресурса	2019	2020	2021
Бензин, л	—	2 304	9 265
Дизельное топливо, л	475 259	55 131	416 402
Поставка тепловой энергии, Гкал	93 966	227 103	396 425
Потребление природного газа, м³	12 527	29 559 680	53 203 889
Потребление электроэнергии, кВт • ч	38 641 564	53 768 311	85 955 888

корпоративное управление

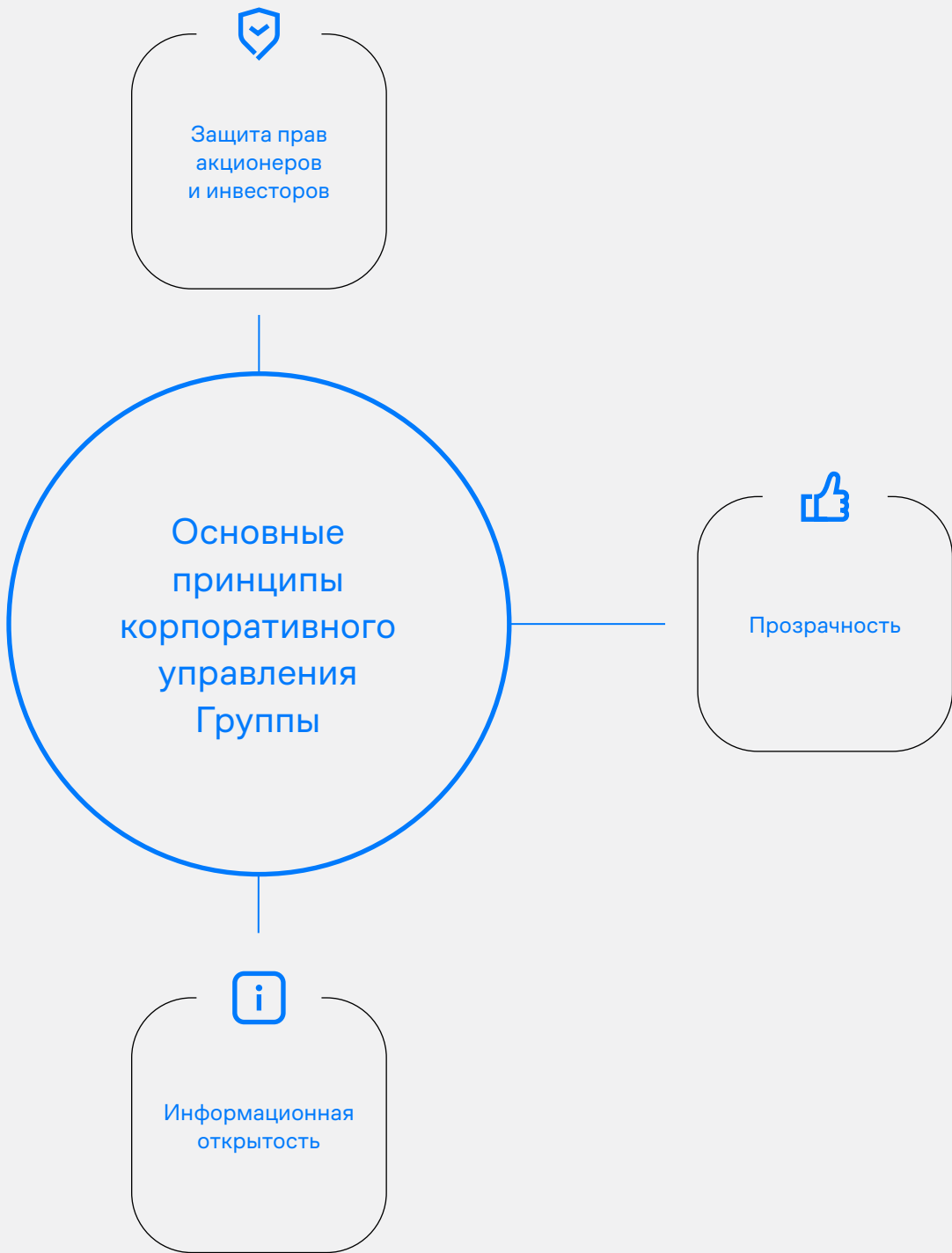
система
корпоративного
управления

> органы управления

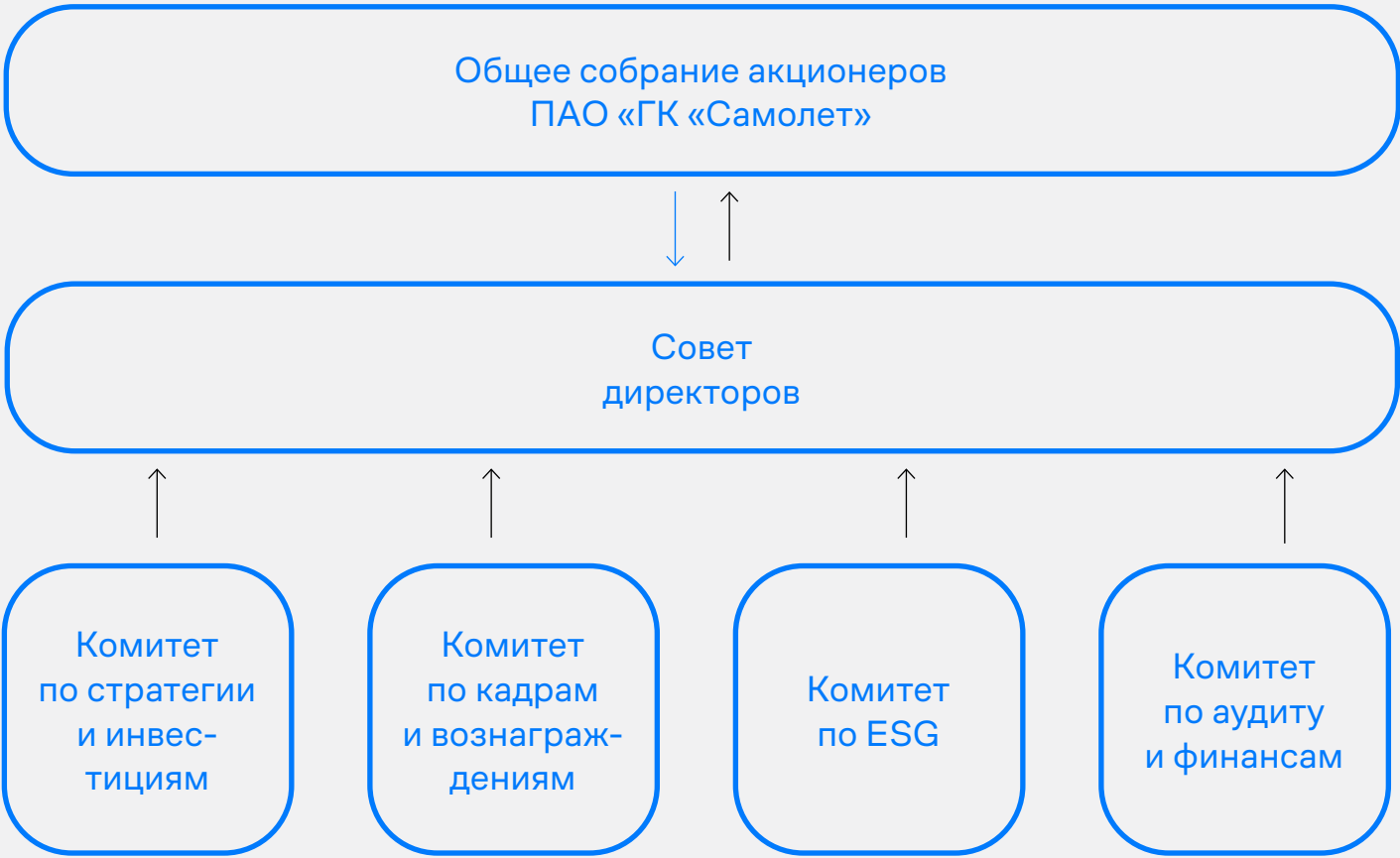
(GRI 102-18)

Органы управления ПАО «ГК «Самолет» осуществляют управление Компанией и Группой в строгом соответствии с принципами, определенными Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом ПАО «ГК «Самолет» и Кодексом корпоративного управления, одобренным Банком России.

Деятельность Группы, а также взаимоотношения с государственными органами, деловыми партнерами, акционерами, средствами массовой информации основаны на лучших международных и российских стандартах корпоративного управления. Качество корпоративного управления является основой для повышения инвестиционной привлекательности Компании.



Структура корпоративного управления



Оценка корпоративного управления

Подробнее на с. 185

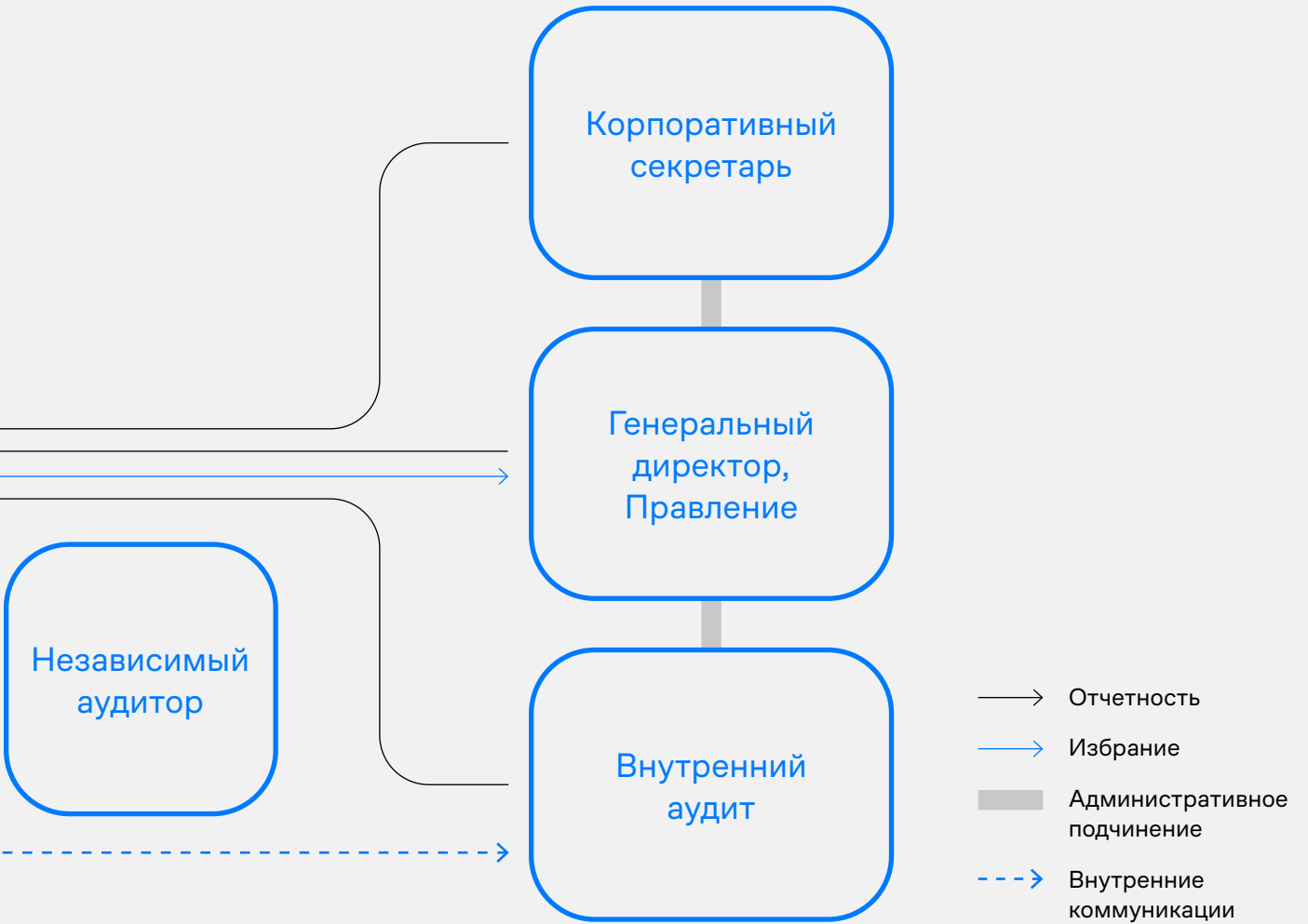
ПАО «ГК «Самолет» в процессе реализации корпоративного управления стремится придерживаться положений Кодекса корпоративного управления (ККУ), рекомендованного к применению Банком России. Уровень исполнения Компанией рекомендаций ККУ отражается в соответствующем отчете, который после утверждения Советом директоров включается в Годовой отчет в качестве приложения.

> Компания соблюдает большинство принципов и рекомендаций ККУ



92%

полное/частичное соответствие принципам ККУ



- Отчетность
- Избрание
- █ Административное подчинение
- - -> Внутренние коммуникации

Статус ККУ	Количество критериев	Доля критериев, %
Соблюдается	76	78
Частично соблюдается	14	14
Не соблюдается	8	8
Итого	98	100

Развитие корпоративного управления

8 декабря 2021 года акции Компании были переведены в первый котировальный список Московской биржи.
В 2021 году Компания утвердила информационную политику ПАО «ГК «Самолет».
Компания развивает систему корпоративного управления. Так, в 2021 году был создан Комитет Совета директоров по устойчивому развитию (ESG).

общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Компании, а его компетенция регулируется Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании.

В 2021 году было проведено восемь общих собраний. Все собрания проводились в форме заочного голосования.

Вид собрания	Дата собрания	Рассмотренные вопросы	Кворум, %
Внеочередное	11.03.2021	<ul style="list-style-type: none">Об определении количественного состава Совета директоров КомпанииОб утверждении Устава Компании в новой редакции	95,0719
Внеочередное	06.05.2021	<ul style="list-style-type: none">О досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров КомпанииОб избрании членов Совета директоров Компании	95,0719
Годовое	29.06.2021	<ul style="list-style-type: none">Утверждение Годового отчета ПАО «ГК «Самолет» за 2020 год, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО «ГК «Самолет» за 2020 годРаспределение прибыли (в том числе выплата (объявление) дивидендов) и убытков ПАО «ГК «Самолет» по результатам 2020 годаИзбрание членов Совета директоров ПАО «ГК «Самолет»Утверждение аудитора ПАО «ГК «Самолет»Утверждение Устава ПАО «ГК «Самолет» в новой редакцииО последующем одобрении крупной сделкиО последующем одобрении крупной сделки (нескольких взаимосвязанных сделок), которая одновременно является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованностьО согласии на совершение крупной сделки (нескольких взаимосвязанных сделок), которая одновременно является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность	95,0042
Внеочередное	23.07.2021	<ul style="list-style-type: none">Об определении количественного состава Совета директоров КомпанииОб утверждении Положения о Правлении КомпанииОб утверждении Изменений № 1 к Уставу Компании	94,0038
Внеочередное	02.09.2021	<ul style="list-style-type: none">О последующем одобрении крупной сделки (нескольких взаимосвязанных сделок)	90,3778
Внеочередное	10.09.2021	<ul style="list-style-type: none">О досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров КомпанииОб избрании членов Совета директоров Компании	90,6813
Внеочередное	28.09.2021	<ul style="list-style-type: none">Об увеличении уставного капитала Компании путем размещения дополнительных акцийРаспределение прибыли (в том числе выплата (объявление) дивидендов) и убытков ПАО «ГК «Самолет» по результатам I полугодия 2021 года	88,7695
Внеочередное	20.12.2021	<ul style="list-style-type: none">О последующем одобрении крупной сделки (нескольких взаимосвязанных сделок)О согласии на совершение крупной сделки (нескольких взаимосвязанных сделок)О последующем одобрении крупной сделки (нескольких взаимосвязанных сделок)О согласии на совершение крупной сделки (нескольких взаимосвязанных сделок), в совершении которой имеется заинтересованность	90,3613

С 2021 года акционерам Компании обеспечена возможность электронного голосования на сайте регистратора.

совет директоров

Совет директоров Компании функционирует в соответствии с положениями, определенными Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом Компании и Положением о Совете директоров¹.

Ключевые цели деятельности Совета директоров

- Разработка и анализ стратегии Компании, контроль ее реализации
 - Сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности
- Контроль и оценка деятельности исполнительного органа и высших должностных лиц Компании
 - Создание эффективных внутренних контрольных механизмов
- Повышение капитализации Компании, расширение ее рыночных позиций
 - Защита прав и законных интересов акционеров Компании
- Достижение и сохранение конкурентоспособности Компании

Совет директоров в рамках своей компетенции уделяет большое внимание рассмотрению вопросов, связанных с ключевыми и приоритетными направлениями развития Компании. Заседания Совета директоров проводятся по утвержденному графику работы Совета директоров.

Состав Совета директоров

В течение 2021 года в ПАО «ГК «Самолет» действовало три состава Совета директоров.

Состав Совета директоров, действовавший в период 01.01.2021—06.05.2021	Состав Совета директоров, действовавший в период 06.05.2021—10.09.2021	Состав Совета директоров, действовавший в период 10.09.2021—31.12.2021
Голубков Дмитрий Аркадьевич Евтушевский Игорь Викторович Елистратов Антон Николаевич Кенин Михаил Борисович Прыгунков Александр Сергеевич Шекшня Станислав Владимирович	Голубков Дмитрий Аркадьевич Евтушевский Игорь Викторович Елистратов Антон Николаевич Кенин Михаил Борисович Прыгунков Александр Сергеевич Хартманн Оскар Шекшня Станислав Владимирович	Голубков Дмитрий Аркадьевич Гурфель Хелен Евтушевский Игорь Викторович Елистратов Антон Николаевич Кенин Михаил Борисович Прыгунков Александр Сергеевич Хартманн Оскар Шекшня Станислав Владимирович

Изменение состава и числа членов Совета директоров проводилось на основании решения Общего собрания акционеров. На конец отчетного периода состав Совета директоров соответствует требованиям, предъявляемым Московской биржей для эмитентов ценных бумаг первого уровня листинга.

¹ Утверждено внеочередным Общим собранием акционеров 27 декабря 2018 года.

Биографии членов Совета директоров¹



Голубков
Дмитрий Аркадьевич

Неисполнительный директор, Председатель Совета директоров

1972

Образование

Московский авиационный институт;
International Institute for Management Development (IMD), EMBA;
РГУ нефти и газа имени М.И. Губкина

Опыт работы²

2012—2019 АО «Мособлгаз», генеральный директор

Участие в коллегиальных органах управления

2020 — н. в.	ПАО «ГК «Самолет», Председатель Совета директоров
2020 — н. в.	ООО «СПб Реновация», председатель совета директоров
2020 — н. в. 2016 — н. в.	член совета директоров АО «Мособлгаз» депутат Московской областной думы (территориальные округа: г. о. Власиха, г. о. Красногорск, Одинцовский г. о.)
2013 — н. в.	БК «Химки», президент

Посещаемость заседаний

100%

Доля участия в уставном капитале

2,2155% уставного капитала Компании (2,2155% обыкновенных именных акций Компании)

Стаж в Совете директоров

2020 — н. в.

Участие в комитетах

Комитет по аудиту и финансам
Комитет по устойчивому развитию

Сделки³

Продажа акций обыкновенных именных в количестве 135 743 шт., что составляет 0,22% уставного капитала Компании, 0,22% акций обыкновенных именных бездокументарных. Дата совершения сделки: 29 сентября 2021 года

¹ В настоящем отчете приведена биографическая информация о составе Совета директоров, действовавшем на конец отчетного периода. Более подробную информацию о членах Совета директоров Компании, в том числе предыдущих составах, можно найти в на сайте компании.

² Здесь и далее: за последние пять лет без учета должностей, занимаемых в настоящее время.

³ Здесь и далее: сделки по приобретению или отчуждению акций Компании, совершенные в 2021 году.



Кенин
Михаил Борисович

Неисполнительный директор

1968

Образование

Московский авиационно-технологический институт

Участие в коллегиальных органах управления

2020 — н. в. 2020—2021	ООО «Сигма Смарт», генеральный директор ООО «СЗ «Санино 1», председатель совета директоров
2019 — н. в. 2018 — н. в.	ООО «СКОР», член совета директоров ООО «СР-Групп» (с 24 сентября 2019 года — ООО «Специализированный Застройщик «СР-Групп»), председатель совета директоров ООО «Мега-Сити», председатель совета директоров
2017 — н. в.	ООО «Самолет Девелопмент» (с 8 октября 2019 года — ООО «СЗ «Самолет Девелопмент»), председатель совета директоров
2017—2019	ООО «Самолет Девелопмент» (с 8 октября 2019 года — ООО «СЗ «Самолет Девелопмент»), председатель совета директоров
2016—2018	ООО «Группа компаний «Самолет», председатель совета директоров
2014 — н. в.	ЗАО «ОМД-Капитал» (с 5 октября 2020 года — АО «ОМД Капитал»), генеральный директор
2013—2015 2012—2015 2011—2016 2011—2016	ООО «ИФСК «АРКС», член совета директоров ОАО «УСК МОСТ», член совета директоров ОАО «Стройтрансгаз», член совета директоров ПАО «Русская аквакультура», член совета директоров
2007—2016	ООО «Главстрой СПб», член совета директоров

Посещаемость заседаний

100%

Стаж в Совете директоров

2018 — н. в.

Участие в комитетах

Комитет по стратегии и инвестициям
Комитет по кадрам и вознаграждениям

Доля участия в уставном капитале

28,3094% уставного капитала Компании (28,3094% обыкновенных именных акций Компании)

Сделки

Продажа акций обыкновенных именных в количестве 1 594 625 шт., что составляет 2,59% уставного капитала Компании, 2,59% акций обыкновенных именных бездокументарных. Дата совершения сделки: 30 сентября 2021 года



Евтушевский
Игорь Викторович

Неисполнительный директор

1965

Образование

Саратовский ордена Трудового Красного Знамени государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

Опыт работы

- 2018—2019

2018—2019

2018—2020

2016—2020
- ПАО «ГК «Самолет», Генеральный директор
ПАО «ГК «Самолет», Председатель Правления
ООО «Самолет Две Столицы», генеральный директор
ООО «СР-Групп» (с 24 сентября 2019 года — ООО «Специализированный Застройщик «СР-Групп»), генеральный директор
- 2016—2019
- ООО «Самолет-Томилино» (с 25 сентября 2019 года — ООО «СЗ «Самолет-Томилино»), генеральный директор
- 2016—2018

2016—2018
- ООО «Группа компаний «Самолет», генеральный директор
ООО «Самолет-Путилково» (с 27 сентября 2019 года — ООО «СЗ «Самолет-Путилково»), генеральный директор
- 2015—2019
- ООО «Пригород Лесное» (с 11 октября 2019 года — ООО «СЗ «Пригород Лесное»), генеральный директор
- 2015—2019

2014—2019

2014—2018

2014—2018

2014—2018

2014—2018

2014—2019
- ООО «Самолет ЛО», генеральный директор
ООО «СПб Реновация», генеральный директор
ООО «Самолет Реал Эстейт», генеральный директор
ООО «Самолет-Заречье», генеральный директор
ООО «Природа», генеральный директор
ООО «Дружба-Центр», генеральный директор
ООО «Бухта Лэнд» (с 15 ноября 2019 года — ООО «СЗ «Бухта Лэнд»), генеральный директор
- 2012—2019
- ООО «Самолет Девелопмент» (с 8 октября 2019 года — ООО «СЗ «Самолет Девелопмент»), генеральный директор
- 2011—2016
- ООО «Самолет-Прогресс», генеральный директор

Участие в коллегиальных органах управления

- 2019 — н. в.

2018 — н. в.

2018 — н. в.

2018 — н. в.

2018—2020
- Ассоциация участников строительной области, президент
ООО «Самолет Две Столицы», член совета директоров
ООО «Мега-Сити», генеральный директор
ООО «Мега-Сити», член совета директоров
ООО «Самолет-Путилково» (с 27 сентября 2019 года — ООО «СЗ «Самолет-Путилково»), член совета директоров
- 2018—2021
- ООО «Коробово» (с 9 апреля 2021 года ООО «СЗ «Самолет-Коробово»), генеральный директор
- 2017—2019
- ООО «Самолет Девелопмент» (с 8 октября 2019 года — ООО «СЗ «Самолет Девелопмент»), член совета директоров
- 2016 — н. в.
- ООО «СР-Групп» (с 24 сентября 2019 года — ООО «Специализированный Застройщик «СР-Групп»), член совета директоров
- 2006—2021
- ООО «Строй Индекс» (с 31 марта 2022 года — ООО «Самолет Плюс»), генеральный директор

Посещаемость заседаний

100%

Сделки

Продажа акций обыкновенных именных в количестве 352 931 шт., что составляет 0,57% уставного капитала Компании, 0,57% акций обыкновенных именных бездокументарных. Дата совершения сделки: 30 сентября 2021 года

Стаж в Совете директоров

2018 — н. в.

Участие в комитетах

Комитет по стратегии и инвестициям

Доля участия в уставном капитале

5,7602% уставного капитала Компании (5,7602% обыкновенных именных акций Компании)



Елистратов
Антон Николаевич

Исполнительный директор

1981

Образование

МГИМО;
Wharton School, the University of Pennsylvania

Опыт работы

2020—2021	ООО «Самолет ЛО», генеральный директор
2019—2020	ООО «СПб Реновация», генеральный директор
2019—2020	ООО «Самолет — Девелопмент» (с 8 октября 2019 года — ООО «СЗ «Самолет Девелопмент»), генеральный директор
2017	ООО «Си-Эф-Си Прямые инвестиции»
2015—2018	ООО «Си-Эф-Си Менеджмент», генеральный директор

Участие в коллегиальных органах управления

2021 — н. в.	ООО «СЗ «Самолет-Олимп», председатель совета директоров
2021 — н. в.	АО «Метростройэнерго» (с 19 января 2022 года — АО «СЗ «Самолет-Верейская», член совета директоров
2020 — н. в.	ООО «СЗ «Самолет-Ерино», член совета директоров
2020 — н. в.	ООО «СЗ «Самолет-Дудкино», председатель совета директоров
2020 — н. в.	ООО «СЗ «Самолет-Юрлово», председатель совета директоров
2020 — н. в.	ООО «Самолет Две Столицы», генеральный директор
2020—2021	ООО «СЗ «Санино 1», член совета директоров
2019 — н. в.	ПАО «ГК «Самолет», Генеральный директор
2019 — н. в.	ПАО «ГК «Самолет», Председатель Правления
2019 — н. в.	ООО «СПб Реновация», член совета директоров
2019 — н. в.	ООО «Самолет-МСК», генеральный директор
2019 — н. в.	ООО «СКОР», член совета директоров

2018	ООО «Группа компаний «Самолет», член совета директоров
2018—2020	ООО «Самолет-Путилково» (с 27 сентября 2019 года — ООО «СЗ «Самолет-Путилково»), член совета директоров
2018 — н. в.	ООО «Самолет Две Столицы», член совета директоров
2018 — н. в.	ООО «Мега-Сити», член совета директоров
2018 — н. в.	ООО «СР-Групп» (с 24 сентября 2019 года — ООО «Специализированный Застройщик «СР-Групп»), член совета директоров

Посещаемость заседаний

100%

Сделки

Продажа акций обыкновенных именных в количестве 150 947 шт., что составляет 0,25% уставного капитала Компании, 0,25% акций обыкновенных именных бездокументарных. Дата совершения сделки: 22 сентября 2021 года

Стаж в Совете директоров

2018 — н. в.

Участие в комитетах

Комитет по стратегии и инвестициям
Комитет по устойчивому развитию



Гурфель Хелен¹

Неисполнительный независимый директор

1974

Образование

Columbia University;
Lauder Institute, the University of Pennsylvania;
Wharton School, the University of Pennsylvania, MBA

Опыт работы

- 2021 — н. в. CBRE Global Investors, руководитель отдела глобальной устойчивости и инноваций
- 2020 — н. в. Sola Advisory Group, управляющий партнер
- 2018—2019 Lennar Corporation, управляющий директор
- 2012—2017 Urban Land Institute, управляющий директор
- 2005—2012 General Electric Capital, директор глобальной группы по устойчивости (ESG)
- 2003—2009 Captain 132, основатель и президент
- 1996—2003 PricewaterhouseCoopers, главный консультант

Посещаемость заседаний

60%

Стаж в Совете директоров

10 сентября 2021 года —
13 марта 2022 года

Участие в комитетах

Комитет по стратегии и инвестициям
Комитет по аудиту и финансам
Комитет по устойчивому развитию



Прыгунков Александр Сергеевич

Неисполнительный директор

1982

Образование

Волгоградский государственный университет

Опыт работы

- 2021 — н. в. ООО «Самолет-Регионы», генеральный директор
- 2021 — н. в. ООО «СПб Реновация», генеральный директор
- 2021 — н. в. ООО «СЗ «СПб Реновация», генеральный директор
- 2014—2016 ПАО «Группа компаний ПИК», вице-президент по координации операционной деятельности
- 2016—2017 ПАО «Группа компаний ПИК», вице-президент — операционный директор
- 2017—2020 ПАО «Группа компаний ПИК», первый вице-президент — операционный директор

Участие в коллегиальных органах управления

- 2021 — н. в. ООО «СПб Реновация», председатель совета директоров
- 2020 — н. в. АО «ПИК Индустрия», член совета директоров
- 2020 — н. в. АО ОХК «Уралхим», генеральный директор
- 2020 — н. в. ПАО «ГК «Самолет», член совета директоров

Посещаемость заседаний

100%

Стаж в Совете директоров

2020 — н. в.

Участие в комитетах

Комитет по стратегии и инвестициям
Комитет по аудиту и финансам

¹ 13 марта 2021 года член Совета директоров Гурфель Хелен направила письменное заявление о сложении полномочий члена Совета директоров.



Хартманн Оскар

Неисполнительный независимый директор

1982

Образование

Университет WHU в Кобленце;
Гавайский университет

Опыт работы

2020 — н. в.
2018—2019

ООО «Активо», президент по развитию
ООО «Факторимаркет», директор коммерческого департамента

Участие в коллегиальных органах управления

2020 — н. в.

ПАО «Московская Биржа ММВБ-РТС»,
член наблюдательного совета

2017 — н. в.
2017 — н. в.

АО «Альфа-Банк», член совета директоров
ООО «Полянка», генеральный директор,
единственный участник

2016 — н. в.

Фонд «Институт ускорения экономического развития
(Рыбаков Фонд)», член попечительского совета

2015 — н. в.

ООО «СЕЛАНИКАР», председатель совета директоров

2012—2021

Благотворительный фонд поддержки и развития
русской экономики, президент

2009—2018

ООО «ПРИВАТ ТРЭЙД», президент (до апреля
2014 года — генеральный директор)

Посещаемость заседаний

100%

Стаж в Совете директоров

2021 — н. в.

Участие в комитетах

Комитет по стратегии и инвестициям
Комитет по аудиту и финансам
Комитет по устойчивому развитию



Шекшня
Станислав Владимирович

Неисполнительный независимый директор

1964

Образование

Московский энергетический институт;
МГУ имени М.В. Ломоносова, программа «политическая экономия»,
диплом кандидата экономических наук;
Northeastern University, Graduate School of Business Administration, MBA

Опыт работы

2019 — н. в.
2015—2017

ООО «Уорд Хауэл», старший консультант
ЗАО «Уорд Хауэл Интернешнл», директор департамента

Участие в коллегиальных органах управления

2018—2020

ПАО «ГК «Самолет», Председатель совета директоров

2015 — н. в.

ООО «Русская Рыбопромышленная компания»,
председатель Совета директоров

2015 — н. в.

ПАО «Новолипецкий металлургический комбинат»,
председатель совета директоров;
АО «СУЭК», председатель совета директоров

Посещаемость заседаний

100%

Стаж в Совете директоров

2018 — н. в.

участие в комитетах

Комитет по кадрам и вознаграждениям
Комитет по аудиту и финансам
Комитет по устойчивому развитию

Общие сведения о членах Совета директоров

- По мнению Компании, все члены Совета директоров обладают достаточной компетенцией и временем для эффективной работы в Совете директоров Компании.
- В отчетном году Компанией не выдавались займы (кредиты) Председателю и членам Совета директоров.
- Члены Совета директоров в отчетном году акциями Компании не владели, сделок по приобретению или отчуждению с ними не проводили (если не указано иное).
- По сведениям Компании, к членам Совета директоров судебные иски не предъявлялись.
- Согласие на избрание в Совет директоров от всех членов Совета директоров получено.
- Согласие на обработку и раскрытие персональных данных от всех членов Совета директоров получено.

Независимые директора и их роль

Компания считает важным и необходимым присутствие независимых директоров в составе Совета директоров, так как это способствует объективной и независимой оценке основных процессов развития Компании, включая разработку стратегии Компании, контроль достоверности финансовой и иной информации Компании.

Компания оценивает членов Совета директоров на соответствие критериям независимости в соответствии с методическими рекомендациями Московской биржи по оценке соответствия директоров критериям независимости, установленным правилами листинга.

Чтобы установить, соответствует ли член Совета директоров критериям независимости, Компания анализирует связанность члена Совета директоров с самой Компанией, существенными акционерами Компании, существенными контрагентами и конкурентами Компании, государством.

Компания высоко ценит вклад независимых директоров в повышение эффективности работы Совета директоров.

В состав Совета директоров на конец 2021 года входили три независимых директора, один из которых возглавлял Комитет по аудиту и финансам, еще один — Комитет по кадрам и вознаграждениям. В дальнейшем Компания планирует наращивать число независимых директоров.

Введение в должность

Корпоративный секретарь знакомит новых членов Совета директоров с внутренними положениями и иными нормативно-правовыми актами ПАО «ГК «Самолет». Помимо этого, проводятся встречи новых членов Совета директоров с представителями топ-менеджмента для ознакомления с основными направлениями деятельности Группы и осмотр новыми членами Совета директоров проектов Группы с выездом на строительные объекты.

Обеспечение деятельности

Обеспечение деятельности Совета директоров осуществляется с помощью программы BoardMaps, которая помогает упростить работу Совета директоров, начиная с подготовки и заканчивая проведением заседаний. BoardMaps дает возможность проводить заседания и голосовать удаленно, при этом гарантируя максимально высокий уровень защиты информации, оперативно отслеживать процесс принятия решения, а также хранить итоги заседаний Совета директоров.

Для контроля за исполнением принятых решений Совета директоров, а также связанных с ними поручений используется программа Jira, которая помогает автоматизировать рабочие процессы.

Корпоративный секретарь

Обязанности корпоративного секретаря:

- обеспечение организации подготовки и проведения общих собраний акционеров в соответствии с требованиями действующего законодательства, Устава и иных внутренних документов Компании;
- обеспечение работы Совета директоров, комитетов Совета директоров и Правления;
- обеспечение хранения протоколов общих собраний акционеров, Совета директоров, комитетов Совета директоров, Правления и раскрытие информации в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- обеспечение предоставления консультаций членам Совета директоров, исполнительным органам Компании по вопросам корпоративного права и управления;
- осуществление контроля исполнения требований корпоративного законодательства, Устава и внутренних документов Компании, контроля за соблюдением прав и имущественных интересов акционеров при принятии решений органами управления Компании.



Бадурин Александр Сергеевич

Корпоративный секретарь
ПАО «ГК «Самолет»

Образование

Московская государственная юридическая академия

Опыт работы

2014—2018

АО «ПСН», руководитель аппарата совета директоров — корпоративный секретарь

Страхование D&O

В 2021 Компания заключила договор страхования D&O со страховой компанией АО «АИГ».

Договор D&O может возместить следующее: юридические расходы (на адвокатов, консультантов и т. п.) финансовый ущерб (по решению суда или по мировому соглашению) дополнительные расходы (к примеру, расходы на PR, экстренные расходы).

Страховая сумма по данному договору составляет 10 млн долл. США, также договором предусмотрено покрытие следующих дополнительных расходов¹:

- экстренные расходы в размере 1 млн долл. США;
- расходы на расследование в размере 1 млн долл. США;
- расходы на PR в размере 500 тыс. долл. США;
- расходы на защиту прав и свобод в размере 500 тыс. долл. США.

Период страхования: с 20 сентября 2021 года по 19 сентября 2022 года.
Ретроактивная дата: 20 сентября 2021 года.

Оценка Совета директоров

В настоящее время ключевым инструментом оценки деятельности Совета директоров является самооценка, которая проводится ежегодно в декабре.

В будущем Компания планирует внедрение практики независимой оценки деятельности Совета директоров.

Отчет о деятельности Совета директоров в 2021 году

В 2021 году Совет директоров провел 41 заседание, из них 8 — в очной форме.

Ключевые рассмотренные вопросы:

- стратегия и развитие;
- операционные результаты деятельности Группы;
- бюджет Группы;
- утверждение целей топ-менеджмента (КПЭ), долгосрочная мотивация, страхование;
- сделки M&A;
- финансовая устойчивость;
- утверждение внутренних политик (информационная и ESG);
- утверждение новой структуры управления.

Также прошло 10 заседаний комитетов Совета директоров, на которых были предварительно рассмотрены указанные вопросы и выработаны соответствующие рекомендации.

¹ Покрытие расходов предоставляется строго в указанном размере, суммы расходов, указанные выше, являются частью страховой суммы, не являются дополнительными.

КОМИТЕТЫ при совете директоров

Комитеты при Совете директоров созданы в целях углубленного изучения отдельных вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров, и выработки соответствующих рекомендаций Совету директоров.

Два комитета¹ из трех возглавляются независимыми директорами: председатель Комитета по аудиту и финансам — Хартманн О., председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям — Шекшня С.В. В заседаниях комитетов участвуют представители Правления и топ-менеджмента Компании.

Комитет по аудиту и финансам

- К основным компетенциям Комитета по аудиту и финансам относится выработка рекомендаций для Совета директоров в следующих областях:
- финансовый и управленческий учет и отчетность;
 - финансовое и налоговое планирование;
 - проведение внешнего аудита финансовой отчетности;
 - работа функции внутреннего аудита;
 - обеспечение эффективности систем внутреннего контроля и управления рисками, в том числе относительно операционной эффективности Компании, сохранности активов и противодействия мошенничеству;
 - соблюдение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов, регулирующих деятельность Компании;
 - обеспечение эффективного противодействия недобросовестным действиям сотрудников Компании и третьих лиц.

Комитет по аудиту и финансам в 2021 году провел пять заседаний в очной форме посредством видео-конференц-связи.

Состав комитета (с 21.12.2020 по 15.09.2021)	Посещаемость заседаний комитета в 2021 году, %
Прыгунков Александр Сергеевич (председатель)	100
Шекшня Станислав Владимирович	100
Голубков Дмитрий Аркадьевич	67

¹ В соответствии с Положением о Комитете по аудиту и финансам Совета директоров ПАО «ГК «Самолет», Положением о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров ПАО «ГК «Самолет».

Состав комитета (с 15.09.2021 по н. в.)	Посещаемость заседаний комитета в 2021 году, %
Хартманн Оскар (председатель)	100
Гурфель Хелен	100
Прыгунков Александр Сергеевич	100
Шекшня Станислав Владимирович	100
Голубков Дмитрий Аркадьевич	100

Комитет по стратегии и инвестициям

- К компетенции Комитета по стратегии и инвестициям относится выработка рекомендаций для Совета директоров по следующим вопросам:
- определение стратегических целей деятельности Компании, контроль реализации стратегии Компании, выработка рекомендаций Совету директоров по корректировке существующей стратегии развития Компании исходя из необходимости увеличения эффективности деятельности Компании с учетом тенденций на товарных рынках и рынках капитала, результатов деятельности Компании и ее конкурентов, а также других факторов;
 - разработка приоритетных направлений деятельности Компании;
 - выработка рекомендаций по распределению прибыли Компании;
 - предварительное рассмотрение и выработка рекомендаций по стратегии работы с заемным капиталом;
 - оценка эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе, включая стратегию в отношении ключевых финансовых показателей;
 - предварительное рассмотрение и выработка рекомендаций по вопросам участия Компании в других организациях (в том числе по вопросам прямого и косвенного приобретения и отчуждения долей в уставных капиталах организаций, обременения акций, долей);
 - рассмотрение финансовой модели и модели оценки стоимости бизнеса Компании и ее бизнес-сегментов;
 - рассмотрение и экспертиза отдельных наиболее значимых инвестиционных проектов Компании;
 - разработка регламентов и методических принципов стратегического и инвестиционного планирования в Компании;
 - рассмотрение вопросов реорганизации и ликвидации Компании и подконтрольных ей организаций;
 - рассмотрение вопросов изменения организационной структуры Компании и подконтрольных ей организаций;
 - рассмотрение вопросов реорганизации бизнес-процессов Компании и подконтрольных ей юридических лиц.

О Группе	Подход к устойчивому развитию	Персонал группы «Самолет»	Ответственное управление цепочкой поставок
			Помимо этого, комитет формирует повестку ежегодной стратегической сессии Компании, в которой участвуют члены Совета директоров, Правления, а также топ-менеджмент Компании. В 2021 году Комитет по стратегии и инвестициям провел одно заседание в очной форме посредством видео-конференц-связи. В 2021 году действовали три состава Комитета по стратегии и инвестициям.

Состав комитета (с 21.12.2020 по 14.05.2021)	Посещаемость заседаний комитета в 2021 году, %
Евтушевский Игорь Викторович (председатель)	100
Елистратов Антон Николаевич	100
Кенин Михаил Борисович	100
Прыгунков Александр Сергеевич	100

Состав комитета (с 14.05.2021 по 15.09.2021)	Посещаемость заседаний комитета в 2021 году, %
Евтушевский Игорь Викторович (председатель)	Заседания комитета в таком составе не проводились
Елистратов Антон Николаевич	Заседания комитета в таком составе не проводились
Кенин Михаил Борисович	Заседания комитета в таком составе не проводились
Прыгунков Александр Сергеевич	Заседания комитета в таком составе не проводились
Хартманн Оскар	Заседания комитета в таком составе не проводились

Состав комитета (с 15.09.2021 по н. в.)	Посещаемость заседаний комитета в 2021 году, %
Евтушевский Игорь Викторович (председатель)	Заседания комитета в таком составе не проводились
Елистратов Антон Николаевич	Заседания комитета в таком составе не проводились
Кенин Михаил Борисович	Заседания комитета в таком составе не проводились
Прыгунков Александр Сергеевич	Заседания комитета в таком составе не проводились
Хартманн Оскар	Заседания комитета в таком составе не проводились

Цифровизация и управление инновациями	Здоровье, охрана труда, промышленная безопасность и охрана окружающей среды	Корпоративное управление	Приложения
Комитет по кадрам и вознаграждениям	К основным компетенциям Комитета по кадрам и вознаграждениям относятся: <ul style="list-style-type: none">выработка рекомендаций Совету директоров по основным вопросам кадровой политики Компании;выработка принципов и критериев определения размера вознаграждения членам Совета директоров, Генеральному директору Компании, членам Комитета по кадрам и вознаграждениям, членам Комитета по аудиту, финансам и рискам и иных комитетов при Совете директоров Компании;реализация программы долгосрочной мотивации членов органов управления и руководителей высшего и среднего звена Компании;усиление профессионального состава и эффективности работы Совета директоров путем формирования рекомендаций в процессе выдвижения кандидатов в Совет директоров. В 2021 году Комитет по кадрам и вознаграждениям провел четыре заседания в очной форме посредством видео-конференц-связи.		

Состав комитета (с 09.07.2020 по 14.05.2021)	Посещаемость заседаний комитета в 2021 году, %
Шекшня Станислав Владимирович (председатель)	100
Кенин Михаил Борисович	100
Голубков Дмитрий Аркадьевич	100

Состав комитета (с 14.05.2021 по 15.09.2021)	Посещаемость заседаний комитета в 2021 году, %
Шекшня Станислав Владимирович (председатель)	100
Кенин Михаил Борисович	100
Голубков Дмитрий Аркадьевич	100

Состав комитета (с 15.09.2021 по н. в.)	Посещаемость заседаний комитета в 2021 году, %
Шекшня Станислав Владимирович (председатель)	100
Кенин Михаил Борисович	100
Гурфель Хелен	67

Комитет по устойчивому развитию (ESG)

в 2021 году комитет по устойчи- вому разви- тию провел одно заседание в очной форме посредством видео-конфе- ренц-связи.

- К основным компетенциям Комитета по устойчивому развитию относятся следующие.
- Рассмотрение предложений в области минимизации воздействия на окружающую среду:
 - по повышению эффективности использования материалов, энергии, воды и обращения с отходами;
 - обеспечению соответствия строящихся объектов группы «Самолет» зеленым стандартам;
 - разработке и внедрению в группе «Самолет» инновационных технологий, направленных на повышение качества окружающей среды.
 - Рассмотрение предложений в области создания условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала по обеспечению достойных условий труда, профессионального и личностного роста, распространению и поддержанию здо- рового образа жизни среди сотрудников группы «Самолет».
 - Рассмотрение предложений в области обеспечения соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам:
 - по обеспечению равных возможностей, гендерного равенства для всех сотруд- ников группы «Самолет»;
 - развитию безбарьерной среды на объектах группы «Самолет»;
 - внедрению лучших практик в области соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам.
 - Рассмотрение предложений в области поддержки местных сообществ и содей- ствия социальному развитию:
 - по системному развитию социально и экологически значимых проектов на объектах группы «Самолет»;
 - развитию инфраструктуры и применению передовых технологий на объек- тах группы «Самолет» в целях доступности услуг в области здравоохранения и образования;
 - распространению здорового образа жизни среди клиентов группы «Самолет».
 - В области совершенствования практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками:
 - рассмотрение предложений по совершенствованию системы управления инте- грированными рисками, в том числе ESG;
 - содействие в предотвращении конфликтов между акционерами Компании, между акционерами и исполнительными органами Компании;
 - контроль за соблюдением информационной политики Компании и подготовка рекомендаций по внесению изменений в информационную политику, расшире- нию доступных каналов коммуникации с инвестиционным сообществом;
 - рассмотрение предложений по обеспечению информационной безопасности и защиты данных клиентов.

Состав комитета (с 15.09.2021 по н. в.)	Посещаемость заседаний комитета в 2021 году, %
Голубков Дмитрий Аркадьевич (председатель)	100
Гурфель Хелен	100
Шекшня Станислав Владимирович	100
Елистратов Антон Николаевич	100

правление и генеральный директор

Исполнительные органы Компании осуществляют текущее руководство деятельностью Компании. Компетенция Правления и Генерального дирек- тора определена в Уставе Компании. К компетенции исполнительных органов отнесены вопросы, которые не относятся к компетенции Общего собрания акционеров Компании и Совета директоров. Состав Правления был изменен 18 июня 2021 года.

Состав Правления (до 18.06.2021)	Состав Правления (после 18.06.2021)
Елистратов Антон Николаевич (Председатель)	Елистратов Антон Николаевич (Председатель)
Руденко Виталий Владимирович	Руденко Виталий Владимирович
Пахоменков Андрей Сергеевич	Пахоменков Андрей Сергеевич
Козлов Алексей Александрович	Козлов Алексей Александрович
Волков Дмитрий Валерьевич	Волков Дмитрий Валерьевич
Комар Владимир Леонидович	Комар Владимир Леонидович
Иваненко Андрей Владимирович	Иваненко Андрей Владимирович
	Романова Марина Николаевна



В 2021 году состав исполнительного руководства не менялся, исполни- тельным (Генеральным) директором являлся А.Н. Елистратов¹, избранный в 2019 году.

¹ Подробнее об этом см. <https://samoletgroup.ru/investors/press/gk-samolyot-soobshaet-ob-izmeneniyah-v-rukovodstve/>.



Елистратов
Антон Николаевич

Биография представлена выше, в разделе «Совет директоров»



Комар
Владимир Леонидович

Член Правления,
управляющий директор

1975

Образование

Московский авиационный институт

Опыт работы

2018—2019

АО «Банк ДОМ.РФ», компания
ООО «РК «Строй», заместитель генерального
директора по сопровождению проекта,
ООО «Технический заказчик Фонда защиты
прав дольщиков», заместитель генерального
директора, Фонд «Специальные проекты Фонда
защиты прав дольщиков», генеральный директор,
ООО «ДОМ.РФ Управление проектами», заместитель
генерального директора
ООО «Си-Эф-Си Менеджмент», директор по развитию
проектов
ООО «АрДиАй Груп», генеральный директор, первый
заместитель генерального директора — финансовый
директор, заместитель генерального директора —
финансового директора, финансовый директор

2017—2018

2011—2017

Участие в коллегиальных органах управления

2021 — н. в.	ООО «СЗ «Самолет-Олимп», член совета директоров
2020 — н. в.	ООО «СЗ «Самолет-Дудкино», член совета директоров
2020 — н. в.	ООО «СЗ «Самолет-Ерино», член совета директоров

Доля участия в уставном капитале

0,0032% уставного капитала Компании
(0,0032% обыкновенных именных акций Компании)



Иваненко
Андрей Владимирович

Член Правления, управляющий директор

1987

Образование

Киевский политехнический университет;
INSEAD, MBA

Опыт работы

2014—2019

McKinsey & Co

Участие в коллегиальных органах управления

2021 — н. в.	ООО «С-Телеком», член совета директоров
2021 — н. в.	ООО «СЗ «Самолет-Жилино», член совета директоров
2020—2021	ООО «СПб Реновация», член совета директоров



Руденко
Виталий Владимирович

Член Правления,
первый заместитель
генерального директора

1972

Образование

Московский авиационный институт;
Лондонская школа экономики;
Квалификация ACCA;
INSEAD, MBA

Опыт работы

2021 — н. в.

2020 — н. в.

2020 — н. в.

2019—2021

2019—2022

2017—2018

2016—2017

2014—2015

ООО «СЗ «СР-Групп», генеральный директор
ООО «Диджитал Девелопмент», генеральный директор
ООО «СЗ «Самолет Девелопмент», генеральный директор
ООО «Самолет-Проект», генеральный директор
ООО «Самолет Северо-Запад», генеральный директор
ООО «Амереус Рус», инвестиционный директор
ООО «Би Си Джи», старший консультант
ООО «Спутник», исполнительный директор —
заместитель директора

Участие в коллегиальных органах управления

2020 — н. в.	ООО «СЗ «Самолет-Дудкино», член совета директоров
2020 — н. в.	ООО «СР-Тепло», член совета директоров

Доля участия в уставном капитале

0,0311% уставного капитала Компании
(0,0311% обыкновенных именных акций Компании)



Пахоменков
Андрей Сергеевич

Член Правления,
управляющий директор

1977

Образование

Московская государственная академия водного транспорта

Опыт работы

2020 — н. в.
2008—2019

ООО «Самолет-Недвижимость», генеральный директор
ОАО «ОХК «Уралхим», финансовый директор,
член Совета директоров

Участие в коллегиальных органах управления

2021 — н. в.

АО «Метростройэнерго» (с 2022 года —
АО «СЗ «Самолет-Верейская»), член совета директоров

2021 — н. в.

ООО «СЗ «Самолет-Жилино», член совета директоров

2021 — н. в.

ООО «С-Телеком», член совета директоров

2020 — н. в.

ООО «СЗ «Самолет-Юрлово», член совета директоров

2020 — н. в.

ООО «СПб Реновация», член совета директоров

2020 — н. в.

ООО «СР-Тепло», член совета директоров

Доля участия в уставном капитале

0,0053% уставного капитала Компании
(0,0053% обыкновенных именных акций Компании)



Волков
Дмитрий Валерьевич

Член Правления,
управляющий директор

1985

Образование

МГУ имени М.В. Ломоносова

Опыт работы

2020—2021
2019 — н. в.

ООО «Самолет-Недвижимость», генеральный директор
ООО «Самолет-Недвижимость МСК», генеральный директор

2016—2017

ООО «А101», директор по продажам, коммерческий директор

2013—2016

ЗАО «Булочно-кондитерский комбинат «Коломенский»,
руководитель, заместитель коммерческого директора,
коммерческий директор

Участие в коллегиальных органах управления

2021 — н. в.

ООО «СЗ «Самолет-Жилино», член совета директоров

2021 — н. в.

ООО «С-Телеком», член совета директоров

2021 — н. в.

ООО «СЗ «Санино-1», член совета директоров

2019 — н. в.

ООО «СКОР», член совета директоров

Доля участия в уставном капитале

0,0016% уставного капитала Компании
(0,0016% обыкновенных именных акций Компании)



Козлов
Алексей Александрович

Член Правления,
управляющий директор

1974

Образование

Государственная академия управления имени Серго Орджоникидзе

Опыт работы

2021 — н. в.
2019 — н. в.
2014—2020

ООО «Самолет-Проект», генеральный директор
ООО «Вельтбау», генеральный директор
ОАО «Группа Компаний ПИК», заместитель директора,
вице-президент

2008 — н. в.

ООО «СОВИНТЕХ», генеральный директор

Участие в коллегиальных органах управления

2021 — н. в.

АО «Метростройэнерго» (с 2022 года —
АО «СЗ «Самолет-Верейская»), член совета директоров

2020 — н. в.

ООО «СЗ «Самолет-Юрлово», член совета директоров

2020 — н. в.

ООО «СЗ «Самолет-Ерино», член совета директоров

2020 — н. в.

ООО «СР-Тепло», член совета директоров

Доля участия в уставном капитале

0,0016% уставного капитала Компании
(0,0016% обыкновенных именных акций Компании)



Романова
Марина Николаевна

Член Правления,
управляющий директор

1986

Образование

Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова

Опыт работы

2019 — н. в.

ПАО «ГК «Самолет», директор по организационному развитию

2017—2019

ПАО «Сбербанк» (центральный аппарат),
руководитель направления рекрутинг

2013—2017

Северный банк — ПАО «Сбербанк», директор центра развития талантов

2011—2012

ООО «Силовые агрегаты» — «Группа ГАЗ»,
главный специалист в управлении HR

приложения

Об отчете	198
Методология подготовки данных	199
Таблица раскрытия по GRI	200
Контакты	203

об отчете

> подход к подготовке отчета

(GRI 102-52, GRI 102-54)

Отчет описывает практику управления устойчивым развитием Компании. Он был подготовлен в интересах инвестиционного сообщества и других заинтересованных сторон. Отчет об устойчивом развитии опубликован на английском и русском языках.

Отчет об устойчивом развитии за 2021 год (далее — Отчет) освещает основные результаты деятельности Компании в области устойчивого развития с 1 января по 31 декабря 2021 года и содержит планы Группы на 2022 год и среднесрочную перспективу.

Настоящий Отчет за 2021 год был подготовлен в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития: основной вариант (Стандарты GRI). В целях соблюдения Стандартов GRI были пересмотрены внутренние процедуры Группы по подготовке Отчета (GRI 102-54).

границы отчета

В настоящем Отчете об устойчивом развитии ПАО «ГК «Самолет» за 2021 год содержится информация о результатах деятельности ПАО «ГК «Самолет» и его дочерних организаций (далее совместно — «Самолет», «Группа» или «группа «Самолет»»), перечень которых приведен в консолидированной финансовой отчетности по МСФО за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2021 года. При раскрытии нефинансовых показателей с границами, отличающимися от указанных выше, информация о границах раскрытия дополнительно указана в тексте Отчета.

Для обеспечения сопоставимости данных наиболее значимые показатели Компании представлены не только за отчетный период, но и за предыдущие три года.

В Отчет включены заявления прогностного характера о планах Компании на 2022 год и среднесрочную перспективу. Их реализация находится под влиянием внешних обстоятельств, не зависящих от Компании, поэтому фактические результаты будущих периодов могут не совпадать с целевыми показателями, указанными в Отчете.

заверение

Компания понимает важность заверения раскрытой в Отчете нефинансовой информации третьей независимой стороной и рассматривает возможность привлечения независимого аудитора для проверки Отчета об устойчивом развитии в будущем.

методология

подготовки данных

Расчет, сбор и консолидация экономических, экологических и социальных показателей, представленных в Отчете, были проведены в соответствии с принципами и требованиями Стандартов GRI и на основании действующих процедур сбора и подготовки управленческой отчетности в Группе.

Финансовая информация представлена в рублях. В отношении сумм в российских рублях в целях конвертации использовался средний курс доллара США за 2021 год, установленный Банком России. Показатели деятельности и данные по устойчивому развитию представлены в единицах Международной системы единиц (СИ).

Источниками информации, связанной с управлением персоналом, охраной труда, промышленной безопасностью и охраной окружающей среды, являются обязательные для заполнения формы статистической отчетности. Соответствующие подразделения представляют отчетность для местных органов власти и руководства Группы в указанной форме на ежегодной основе. В целях обеспечения сопоставимости данных наиболее важные показатели, связанные с деятельностью Группы, представлены за предыдущие три года.

таблица раскрытия по GRI

(GRI 102-55)

Показатель GRI	Раскрываемая информация	Страница или ссылка	Комментарии /исключения
Профиль организации			
102-1	Название организации	6	—
102-2	Виды продукции и услуги	23	—
102-3	Расположение штаб-квартиры	7	—
102-4	Страны осуществления деятельности	20	—
102-6	Рынки, на которых работает организация	8	—
102-7	Масштаб организации	20—21, 23	—
102-8	Численность сотрудников	119	—
102-9	Цепочка поставок организации	124	—
102-11	Применение принципа предосторожности	68	—
102-12	Внешние инициативы	62	—
Стратегия			
102-14	Заявление Президента — Председателя Правления	2—3	—
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	48	—
Этика и добросовестность			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, кодексы поведения / этические кодексы	65	—
102-17	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этического поведения	65	
Корпоративное управление			
102-18	Структура корпоративного управления	64, 168	—
102-22	Состав высшего органа управления и его комитетов	174—192	
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей организации, ее ценностей и стратегии	173	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
102-40	Список заинтересованных лиц	80, 81	—
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	80, 81	—
102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	80, 81	—
102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	80, 81	—
Практика отчетности			
102-46	Определение содержания отчета и границ	75, 76	—

Цифровизация и управление инновациями	Здоровье, охрана труда, промышленная безопасность и охрана окружающей среды	Корпоративное управление	Приложения
Показатель GRI	Раскрываемая информация	Страница или ссылка	Комментарии /исключения
102-47	Перечень существенных тем	76	—
102-52	Цикл отчетности	—	Ежегодный
102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопро-сами относительно данного отчета	205	
102-54	Вариант соответствия GRI	200	—
102-55	Указатель содержания GRI	202	—
Экономическая результативность			
103-1	Существенные темы и их границы	76—78	
103-2	Сведения о подходах в области менеджмента	164, 160	
201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	162	Компания в настоящий момент не осуществляет финансовую оценку рисков, связанных с изменением климата
203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	107, 116	—
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	107, 116	—
Антикоррупционные практики			
205-1	Общее количество и процент подразделений, в отно-шении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	67	—
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	67	—
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	67	—
Налоги			
207-4	Отчетность по странам	87	–
Энергия			
302-1	Потребление энергии внутри организации	165	
Вода и сточные воды			
303-2	Управление воздействием, связанным со сбросом воды	156	—
303-5	Водопотребление	156	—
Биоразнообразие			
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собствен-ности, в аренде или под управлением организации и рас-положенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных терри-торий, или примыкающие к таким территориям	158	—
Выбросы			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	161	
305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	161	

О Группе	Подход к устойчивому развитию	Персонал группы «Самолет»	Ответственное управление цепочкой поставок
Показатель GRI	Раскрываемая информация	Страница или ссылка	Комментарии/исключения
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	161	—
305-7	Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	155	—
Отходы			
306-1	Раскрытие информации о подходе к управлению отходами	157	
Соответствие требованиям экологического законодательства			
307-1	Соответствие экологическому законодательству	153	—
Занятость			
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	92—94	
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам деятельности организации	102	—
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
403-1	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда	148	—
403-2	Идентификация опасности, оценка риска и расследование инцидентов	148	—
403-3	Службы охраны труда	149	—
403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	149—151	
403-6	Содействие улучшению здоровья сотрудников	151	—
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	148, 149	—
403-8	Работники, охваченные системой управления охраной труда и промышленной безопасностью	148	—
403-9	Производственный травматизм	150	—
403-10	Профессиональные заболевания	150—151	
Обучение и образование			
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	99	—
Разнообразие и равные возможности			
405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	93, 96	
Местные сообщества			
413-1	Процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	107, 116	В отчете представлены механизмы и подходы, в отчетном году, процент взаимодействия не рассчитывался

Цифровизация и управление инновациями	Здоровье, охрана труда, промышленная безопасность и охрана окружающей среды	Корпоративное управление	Приложения
---------------------------------------	---	--------------------------	------------

КОНТАКТЫ

(GRI 102-53)

Группа изучает и тщательно анализирует обратную связь заинтересованных сторон касательно полноты, объективности и существенности информации, раскрываемой в отчетах об устойчивом развитии.

Группа «Самолет» всегда признательны вам за предложения касательно Отчета и показателей деятельности Группы.

Контактное лицо по вопросам информации в Отчете:

Смирнова Кира,
руководитель направления устойчивого развития
k.smirnova@samolet.ru
+7 (968) 729-09-32

При возникновении иных вопросов и предложений
просьба направлять их по адресу:

121108, Российская Федерация,
г. Москва, ул. Ивана Франко, д. 8, этаж 10, комн. 23
+7 (495) 967-13-13
+7 (495) 287-32-30 (факс)
info@samolet.ru
samolet.ru